

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

Документация по вашему компьютеру

[Поиск информации о компьютере](#)
[Спецификации](#)
[Элементы системной платы](#)
[Уход за компьютером](#)

Расширенные возможности

[Технология Hyper-Threading](#)
[Установка перемычек](#)
[Управление с помощью технологии LegacySelect](#)
[Управляемость](#)
[Защита с помощью пароля](#)
[Управление электропитанием](#)
[Безопасность](#)
[Программа настройки системы](#)

Инструменты и утилиты для поиска и устранения неисправностей

[Программа диагностики Dell Diagnostics](#)
[Индикатор адаптера питания](#)
[Системные индикаторы](#)
[Индикаторы диагностики](#)
[Звуковые коды](#)
[Сообщения об ошибках](#)
[Несовместимость программного и аппаратного обеспечения](#)

Переустановка драйверов и операционной системы

[Драйверы](#)
[Использование восстановления системы в Microsoft® Windows® XP](#)
[Установка Microsoft Windows XP](#)

О компьютере

[Вид спереди](#)
[Вид сбоку](#)
[Вид сзади](#)
[Разъемы на задней панели](#)
[Подключение монитора VGA](#)
[Подключение двух мониторов](#)
[Внутреннее устройство](#)
[Крышка панели разъемов \(не обязательно\)](#)
[Подключение адаптера питания](#)
[Значок](#)

Добавление и замена компонентов

[Перед началом](#)
[Снятие крышки корпуса компьютера](#)
[Аккумуляторная батарея](#)
[Детектор открытия корпуса](#)
[Динамик](#)
[Жесткий диск](#)
[Оперативная память](#)
[Модульный отсек](#)
[Процессор](#)
[Установка крышки корпуса компьютера](#)




Устранение неисправностей

[Проблемы с батареей](#)
[Проблемы с электропитанием](#)
[Проблемы с дисковыми](#)
[Проблемы с принтером](#)
[Проблемы с клавиатурой](#)
[Восстановление настроек по умолчанию](#)
[Зависание компьютера и неисправности программного обеспечения](#)
[Проблемы с последовательными и параллельными устройствами](#)
[Проблемы с памятью](#)
[Проблемы со звуком и динамиками](#)
[Проблемы с мышью](#)
[Проблемы с изображением и монитором](#)
[Проблемы с сетью](#)

Дополнительная информация

[Возможности Microsoft® Windows® XP](#)
[Получение справки](#)
[Глоссарий](#)
[Гарантия](#)

Примечания, предупреждения и важная информация

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Содержит важную информацию, которая поможет использовать компьютер более эффективно.
-  **ЗАМЕЧАНИЕ:** Указывает на возможность повреждения оборудования или потери данных и объясняет, как этого не допустить.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на возможность нанесения вреда, получения травм или даже смертельного исхода.

Аббревиатуры и сокращения

Полный список сокращений и аббревиатур см. в [Глоссарии](#).

Для компьютеров Dell™ n Series любые ссылки в этом документе на операционную систему Microsoft® Windows® не применимы.

Информация в этом документе может быть изменена без предварительного предупреждения.
© 2004 Dell Inc. Все права защищены.

Воспроизведение любой части данного документа любым способом без письменного разрешения корпорации Dell Inc. строго воспрещается.

Торговые марки, упомянутые в данном документе: *Dell*, логотип *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *Dell Travellite*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Axim* и *Dell OpenManage* являются товарными знаками Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* и *Celeron* являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS*, и *Windows* являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft; *Bluetooth* является товарным знаком Bluetooth SIG, Inc. и используется корпорацией Dell Inc. по лицензии. ENERGY STAR является зарегистрированным товарным знаком Управления по охране окружающей среды США (U.S. Environmental Protection Agency). Будучи партнером ENERGY STAR, корпорация Dell Inc. заявляет, что по эффективности использования энергии этот продукт соответствует стандартам ENERGY STAR.

В данном документе могут быть упомянуты также другие торговые марки и торговые наименования для ссылок на организации, обладающие этими торговыми марками или наименованиями, либо на их изделия. Корпорация Dell Inc. отказывается от всех имущественных прав на любые торговые марки и фирменные названия, отличные от своих собственных.






Модель DCTR

Апрель 2004 г. P/N F3287 Вып. А00

О компьютере

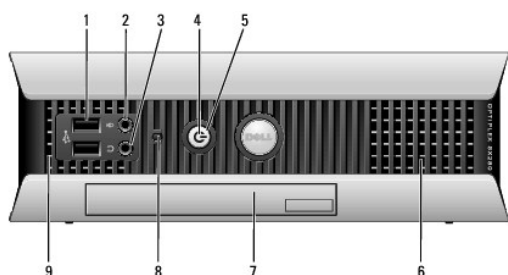
Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Вид спереди](#)
- [Вид сбоку](#)
- [Вид сзади](#)
- [Разъемы на задней панели](#)
- [Подключение монитора VGA](#)
- [Подключение двух мониторов](#)
- [Внутреннее устройство](#)
- [Крышка панели разъемов \(не обязательно\)](#)
- [Подключение адаптера питания](#)
- [Значок](#)

-  **ЗАМЕЧАНИЕ:** Чтобы обеспечить нормальную вентиляцию, не закрывайте вентиляционные отверстия.
-  **ЗАМЕЧАНИЕ:** Во время настройки компьютера необходимо обеспечить, чтобы воздушные зазоры с передней и задней стороны компьютеры составляли, по крайней мере, 6 см (2 дюйма).
-  **ЗАМЕЧАНИЕ:** Не ставьте монитор на компьютер. Используйте подставку для монитора.
-  **ЗАМЕЧАНИЕ:** Устанавливая компьютер, расположите все кабели за рабочей зоной, чтобы случайно не задевать и не запутывать их, а также не наступать на них.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы хотите разместить компьютер под поверхностью стола или на поверхности стены, воспользуйтесь поставляемым по заказу кронштейном для настенного монтажа. Такой кронштейн можно заказать [в корпорации Dell](#).



Вид спереди



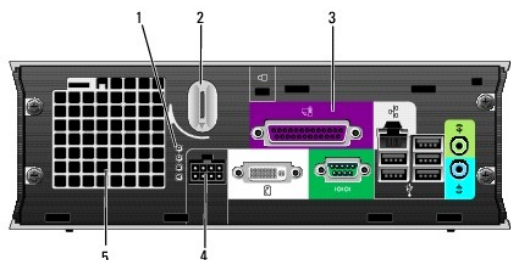
1	Разъемы шины USB (2)	К разъемам USB можно подключать USB-устройства, например: мышь, клавиатуру, принтер, джойстик, динамики.
2	разъем микрофона	К этому разъему подключается микрофон.
3	разъем для наушников	К этому разъему подключаются наушники.
4	индикатор питания	<p>Варианты свечения индикатора питания указывают на следующие состояния:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Выключен — Компьютер выключен (S4, S5 или механически). 1 Постоянный зеленый сигнал — компьютер работает в нормальном режиме. 1 Мигающий зеленый сигнал — компьютер находится в режиме энергосбережения (S1 или S3) 1 Мигающий или постоянный оранжевый— См. раздел "Проблемы с электропитанием". <p>Чтобы выйти из режима энергосбережения, нажмите кнопку питания или кнопки на клавиатуре/мыши, если они настроены в Диспетчере устройств Windows на функцию "пробуждения". Подробнее о режимах ожидания и выходе из них см. в разделе Управление электропитанием.</p> <p>Описание световых кодов, помогающих в устранении неисправностей компьютера, см. в разделе "Индикаторы диагностики".</p>
5	кнопка энергопитания	<p>Нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер.</p> <p>ЗАМЕЧАНИЕ: Во избежание потери данных не используйте эту кнопку для завершения работы компьютера. Вместо этого выполняйте команду завершения работы Microsoft® Windows®.</p>
6	воздухозаборники	Воздухозаборники обеспечивают движение воздуха через компьютер. Чтобы обеспечить нормальную вентиляцию, не закрывайте вентиляционные отверстия.
7	модульный отсек	Установите дисковод CD/DVD D-модуля, второй жесткий диск или дисковод гибких дисков в модульный отсек.
8	индикатор обращения к жесткому диску	Индикатор обращения к жесткому диску светится, если компьютер считывает данные с диска или записывает их на него. Кроме того, этот индикатор может светиться во время работы таких устройств, как CD-плеер.
9	воздухозаборники	Воздухозаборники обеспечивают движение воздуха через компьютер. Чтобы обеспечить нормальную вентиляцию, не закрывайте вентиляционные отверстия.

Вид сбоку



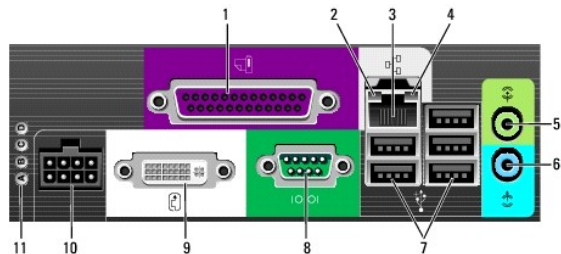
1	воздухозаборники	Воздухозаборники, расположенные на каждой стороне компьютера, обеспечивают движение воздуха через компьютер. Чтобы обеспечить нормальную вентиляцию, не закрывайте вентиляционные отверстия.
---	------------------	--

Вид сзади



1	индикаторы диагностики	Описание световых кодов, помогающих в устранении неисправностей компьютера, см. в разделе " Индикаторы диагностики ".
2	рукоятка защелки крышки компьютера	Поворачивайте эту рукоятку по часовой стрелке, чтобы снять крышку.
3	разъемы на задней панели	Разъемы компьютера.
4	разъем питания	Разъем для адаптера источника питания.
5	воздухозаборники	Воздухозаборники обеспечивают движение воздуха через компьютер. Чтобы обеспечить нормальную вентиляцию, не закрывайте вентиляционные отверстия.

Разъемы на задней панели

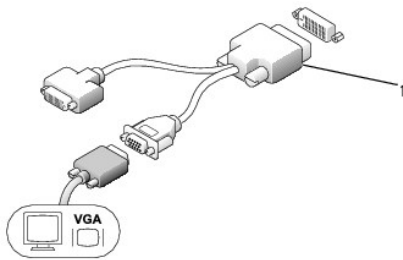


1	разъем параллельного порта	К разъему параллельного порта подключается параллельное устройство, например принтер. USB-принтер следует подключать к разъему USB.
2	индикатор работоспособности связи	<ul style="list-style-type: none"> 1 Зеленый — Между сетью 10 Мбит/с и компьютером устойчивая связь. 1 Оранжевый — Между сетью 100 Мбит/с и компьютером устойчивая связь. 1 Желтый — Между сетью 1000 Мбит/с (1 Гбит/с) и компьютером устойчивая связь. 1 Выключен — Компьютер не обнаружил физического соединения с сетью или в программе настройки системы отключен сетевой контроллер.

3	сетевой адаптер	Подсоедините UTP-кабель к настенной розетке RJ45 или к порту RJ45 на UTP-концентраторе или хабе, затем вставьте другой конец UTP-кабеля в разъем сетевого адаптера до щелчка. Корпорация Dell рекомендует своим клиентам использовать для локальных сетей проводку и разъемы категории 5.
4	индикатор работы сети	Оранжевый мигающий индикатор указывает на то, что компьютер передает или принимает данные. При большом объеме сетевого трафика этот индикатор горит постоянно.
5	разъем линейного выхода	Зеленый разъем линейного выхода служит для подключения динамиков со встроенными усилителями.
6	разъем линейного входа	Голубой разъем линейного входа служит для подключения звукозаписывающих и проигрывающих устройств, например кассетного или CD-плеера, видеомагнитофона.
7	Разъемы шины USB (5)	К разъемам USB можно подключать USB-устройства, например: мыш, клавиатуру, принтер, джойстик, динамики.
8	разъем последовательного порта	К разъему последовательного порта подключается последовательное устройство, например ручное устройство.
9	видеоразъем	Для цифрового монитора кабель нужно подключать к белому разъему DVI-монитора на задней панели. Для монитора VGA см. раздел " Подключение монитора VGA. "
10	разъем питания	Разъем для адаптера источника питания.
11	индикаторы диагностики	Описание световых кодов, помогающих в устранении неисправностей компьютера, см. в разделе " Индикаторы диагностики ".

Подключение монитора VGA

Если у вас имеется VGA-совместимый монитор, воспользуйтесь кабелем адаптера, чтобы подключить кабель от вашего монитора к белому разъему дисплея DVI на задней панели компьютера.

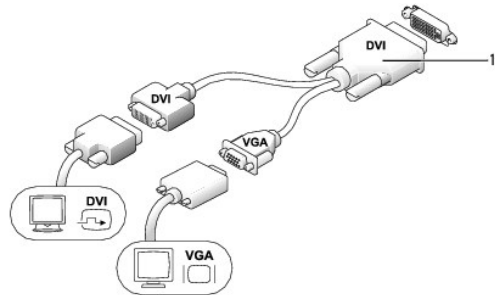


1 кабель адаптера

Подключение двух мониторов

Воспользуйтесь кабелем адаптера, чтобы подключить и VGA-монитор, и DVI-монитор к белому разъему дисплея DVI на задней панели компьютера.

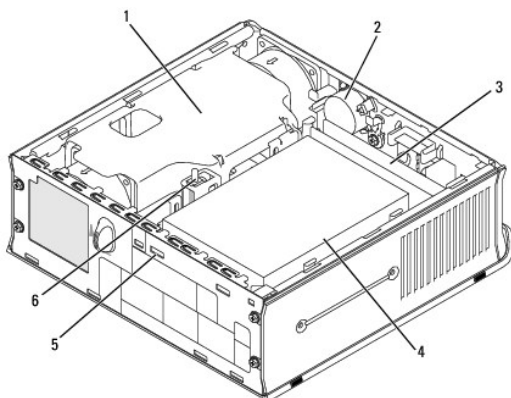
Если вы подключаете два монитора, драйвер обнаружит это соединение и активизирует функцию работы с несколькими мониторами.



1 кабель адаптера

Внутреннее устройство

- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).
- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во избежание поражения электрическим током всегда отключайте компьютер от адаптера источника питания перед тем, как снять крышку.
- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во избежание повреждения внутренних компонентов компьютера снимайте с себя статическое электричество, прежде чем дотрагиваться до любого электронного компонента. Для этого достаточно коснуться неокрашенной металлической поверхности на корпусе компьютера.

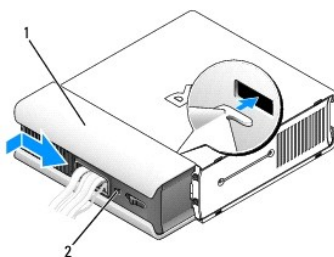


1	кожух для микропроцессора, радиатора и вентилятора	4	накопитель на жестких дисках
2	динамик (по отдельному заказу)	5	отверстие для защитного троса
3	модули памяти (2)	6	детектор открытия корпуса

Крышка панели разъемов (не обязательно)

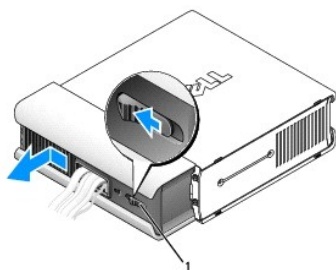
Установка крышки панели разъемов

1. Убедитесь в том, что все кабели внешних устройств протянуты через отверстие в крышке панели разъемов.
2. Подключите кабели всех устройств к разъемам на задней панели компьютера.
3. Возьмите нижнюю часть крышки панели разъемов и совместите четыре фиксатора с четырьмя отверстиями на задней панели компьютера.
4. Вставьте фиксаторы в отверстия и двигайте эту деталь к индикаторам диагностики (см. рисунок) до тех пор, пока крышка не будет надежно закреплена.
5. Вставьте защитное устройство в отверстие для защитного троса (не обязательно).



1	крышка панели разъемов
2	отверстие для защитного троса

Снятие крышки панели разъемов



1 кнопка блокировки

1. Если в отверстие для защитного кабеля установлено защитное устройство, выньте его.
2. Нажмите на кнопку блокировки, возьмите крышку панели разъемов и передвиньте ее влево до упора, а затем приподнимите ее и снимите.

Подключение адаптера питания

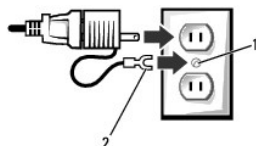
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

1. Подключите адаптер питания к разъему на задней панели компьютера. Чтобы зафиксировать соединение, убедитесь в том, что защелка полностью закрылась. (Можно будет услышать отчетливый щелчок.)
2. Подсоедините один конец кабеля питания переменного тока к адаптеру питания.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Если кабель адаптера питания имеет зеленый заземляющий провод, *не допустите* контакта зеленого заземляющего провода с проводами питания, поскольку это может привести к электрическому удару, пожару или повреждению компьютера.



3. Если кабель питания переменным током имеет зеленый заземляющий провод для подключения к розетке, присоедините металлический разъем заземления к зажиму заземленного источника на розетке (см. следующий рисунок):
 - a. Ослабьте зажим заземленного источника.
 - b. Вставьте металлический заземляющий контакт в зажим заземленного источника и затяните зажим.



1 заземленный источник
2 металлический заземляющий контакт

4. Подсоедините кабель питания переменного тока к розетке.

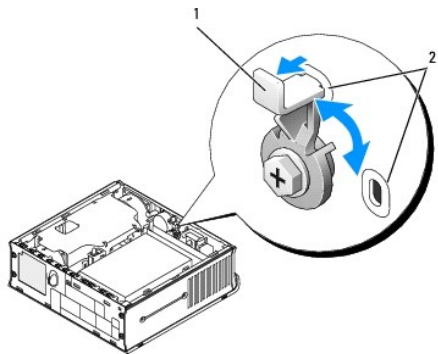


Значок

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

Значок на передней панели компьютера можно поворачивать. Чтобы повернуть значок:

1. [Откройте корпус компьютера.](#)
2. Потяните рычаг, чтобы освободить паз из отверстия.
3. Поверните значок до нужного положения, обеспечивая при этом, чтобы паз зафиксировался в отверстии.



1	рычаг
2	слоты

[Оглавление](#)

Расширенные возможности

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Технология Hyper-Threading](#)
- [Установка перемычек](#)
- [Управление с помощью технологии LegacySelect](#)
- [Управляемость](#)
- [Защита с помощью пароля](#)
- [Управление электропитанием](#)
- [Безопасность](#)
- [Программа настройки системы](#)

Технология Hyper-Threading

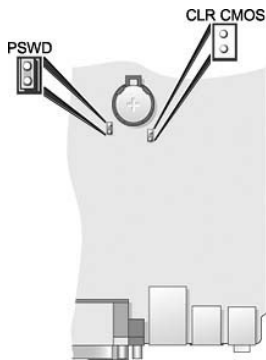
Технология Hyper-Threading, разработанная корпорацией Intel®, повышает производительность за счет того, что один физический процессор работает как два логических, которые могут одновременно выполнять определенные задачи. Рекомендуется использовать операционную систему Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) или более позднюю версию, которая разработана с учетом возможностей технологии Hyper-Threading. Использовать преимущества технологии Hyper-Threading могут многие программы, однако некоторым программам потребуется обновление, которое можно получить у их производителя. Информацию по обновлению и работе программ с технологией Hyper-Threading можно узнать у производителя ПО.

Как определить, использует ли компьютер технологию Hyper-Threading:

1. Нажмите кнопку Start (Пуск), щелкните правой кнопкой мыши **My Computer** (Мой компьютер) и выберите пункт **Properties** (Свойства).
2. Перейдите на вкладку **Hardware** (Оборудование) и нажмите кнопку **Device Manager** (Диспетчер устройств).
3. В окне **Device Manager** (Диспетчер устройств) щелкните значок (+) рядом с типом процессора. Если технология Hyper-Threading включена, процессор указан в списке дважды.


Включить и отключить технологию Hyper-Threading можно в программе настройки системы.




Установка перемычек



- ➔ **ЗАМЕЧАНИЕ:** Для изменения установки перемычек необходимо выключить питание компьютера и отсоединить от него все устройства. Невыполнение этого требования может привести к повреждению компьютера или другим неблагоприятным последствиям.
- ➔ **ЗАМЕЧАНИЕ:** Прежде чем прикасаться к чему-либо внутри компьютера, избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности, например к металлической части на задней панели. В процессе работы периодически дотрагивайтесь до неокрашенных металлических поверхностей, чтобы снять статический заряд, который может повредить внутренние компоненты.

Для изменения установки перемычки снимите ее с контакта (-ов) и аккуратно поместите на указанный (-ые) контакт (-ы).

Перемычка	Настройка	Описание
PSWD	 (по)	Защита с помощью пароля включена.

	умолчанию) 	Защита с помощью паролей выключена.
CLR CMOS		Сброс часов реального времени.
 снята	перемычка установлена 	перемычка

Снятие забытого пароля

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide (Руководство по продукту)*.

🔍 ЗАМЕЧАНИЕ: Описанная ниже процедура удаляет как системный пароль, так и пароль администратора.

1. Выполните процедуры, описанные в разделе "[Перед началом](#)."
2. Выньте [жесткий диск](#).
3. Снимите 2-контактную перемычку защиты паролем (PSWD) на системной плате.
4. Установите жесткий диск.
5. Установите крышку корпуса на место.
6. Подключите компьютер и монитор к электросети и включите их.
7. После того, на компьютере появится рабочий стол Microsoft® Windows®, выключает компьютер.
8. Выключите монитор и отсоедините его от электросети.
9. Отсоедините кабель питания компьютера от электросети, затем нажмите кнопку питания, чтобы снять остаточный заряд с системной платы.
10. Откройте корпус компьютера.
11. Выньте жесткий диск.
12. Поставьте на место перемычку PSWD.
13. Установите жесткий диск.
14. Установите крышку корпуса на место.

🔍 ЗАМЕЧАНИЕ: Чтобы подсоединить сетевой кабель, сначала включите его в стенную розетку, а затем – в компьютер.

15. Подключите компьютер и устройства к электросети и включите их.

📌 ПРИМЕЧАНИЕ: Это процедура включает защиту паролем. В программе настройки системы для обоих паролей (системы и администратора) значения параметров будут установлены в **Not Enabled (Не включено)** —, то есть защита включена, но пароли не заданы.


16. Задайте новый системный пароль и/или пароль администратора.

Сброс настроек CMOS

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide (Руководство по продукту)*.

1. Выполните процедуры, описанные в разделе "[Перед началом](#)."
2. Выньте [жесткий диск](#).
3. Сбросьте текущие настройки CMOS:
 - a. Найдите перемычку паролей (PSWD) and перемычку CLR CMOS на системной плате.
 - b. Выньте перемычку паролей из контактов.
 - c. Установите перемычку паролей на контакты CLR CMOS и подождите примерно 5 секунд.
 - d. Выньте перемычку из контактов CLR CMOS и снова поместите ее на контакты пароля.
4. Установите жесткий диск.

- Установите крышку корпуса на место.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Чтобы подсоединить сетевой кабель, сначала включите его в стенную розетку, а затем – в компьютер.

- Подключите компьютер и устройства к электросети и включите их.

Управление с помощью технологии LegacySelect

С помощью технологии LegacySelect можно выполнять полную (legacy-full) или частичную (legacy-reduced) поддержку старых архитектур либо вовсе отказаться от их поддержки (legacy-free). Технология основана на типовых платформах, образах жестких дисков и процедурах сетевых справочных систем (help desk). Администратор может управлять компьютерами с помощью программы настройки системы, программы Dell OpenManage™ IT Assistant и интегрированных пользовательских средств Dell™.

Технология LegacySelect позволяет администратору дистанционно включать и выключать порты и устройства, в том числе последовательный порт и USB-порт или параллельный порт. При отключении порты и устройства освобождают ресурсы. Чтобы изменения вступили в силу, необходимо перезапустить компьютер.

Управляемость

Формат стандартов предупреждений

ASF (Alert Standard Format) – это стандарт управления DMTF (Desktop Management Task Force), определяющий технологию получения предупреждений, не зависящих от операционной системы (низкоуровневых предупреждений). Он предназначен для выдачи сообщений об угрозе безопасности системы и об ошибках, когда компьютер выключен или находится в режиме ожидания. ASF призван заменить предыдущие технологии выдачи низкоуровневых предупреждений.

Компьютер поддерживает следующие возможности предупреждений ASF версии 1,03 и дистанционного управления.

Предупреждение	Описание
Динамик: Chassis Intrusion (Вскрытие корпуса) – Physical Security Violation/Chassis Intrusion (Физическое нарушение безопасности/Вскрытие корпуса) – Physical Security Violation Event Cleared (Физическое нарушение безопасности сброшено)	Корпус компьютера открыт или предупреждение об открытии корпуса сброшено.
ЦПУ: Событие: аварийная остановка	Температура процессора слишком высокая, и подача питания прекращена.
Устройство охлаждения: Общая критическая неисправность вентилятора/Общая критическая неисправность вентилятора сброшена	Скорость вентилятора (об/мин) вышла за пределы или проблема со скоростью вентилятора была решена.
Температура: Общая критическая проблема с температурой/Общая критическая проблема с температурой сброшена	Температура компьютера вышла за пределы или проблема с температурой компьютера была решена.
Battery Low (Слабый заряд батареи)	Напряжение системного аккумулятора достигло 2,2 В или меньшей величины.

Подробную информацию о реализации ASF см. в *Руководстве пользователя по ASF* и *Руководстве администратора ASF* на сайте поддержки Dell Support по адресу: support.euro.dell.com.

Программа Dell OpenManage IT Assistant

Программа IT Assistant предназначена для настройки, управления и наблюдения за компьютерами и другими устройствами в корпоративных сетях. Она управляет свойствами, настройками, событиями (предупреждениями) и безопасностью компьютеров, на которых установлены стандартные программы

управления. Эта программа соответствует промышленным стандартам SNMP, DMI и CIM.

На компьютерах Dell установлена программа Dell OpenManage Client Instrumentation, которая основана на стандартах DMI и CIM. Более подробную информацию о программе IT Assistant см. в руководстве пользователя *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide* на сайте поддержки Dell Support support.dell.com.


Программа Dell OpenManage Client Instrumentation

Программа Dell OpenManage Client Instrumentation позволяет программам дистанционного управления, таким как IT Assistant, делать следующее:


- 1 Собирает информацию о компьютере (количество процессоров, операционная система и др.).
- 1 Наблюдать за состоянием компьютера (например, за сообщениями о нарушении температурного режима или о сбое в работе жесткого диска).
- 1 Изменять состояния компьютера (например, изменение BIOS или завершение работы компьютера).

Под управляемым понимается компьютер, на котором установлена программа Dell OpenManage Client Instrumentation, настроенная на сетевое взаимодействие с программой IT Assistant. Более подробную информацию о программе Dell OpenManage Client Instrumentation см. в руководстве пользователя *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* на сайте поддержки Dell Support (support.euro.dell.com).

Защита с помощью пароля

-  **ЗАМЕЧАНИЕ:** Хотя пароли обеспечивают высокую степень защиты данных в компьютере, такая защита не является абсолютно надежной. Чтобы повысить степень защиты данных, следует приобрести и использовать дополнительные средства защиты, например программы шифрования данных.

Системный пароль

-  **ЗАМЕЧАНИЕ:** Если оставить работающий компьютер без присмотра, не задав при этом системный пароль, или не запереть корпус компьютера, дав тем самым возможность отключить пароль путем изменения установки перемычек, то данные на жестком диске окажутся полностью незащищенными от несанкционированного доступа.

Значения параметра

Нельзя изменить существующий системный пароль или создать новый, если параметр имеет одно из следующих значений:

- 1 **Set** (Установлено) — Системный пароль назначен.
- 1 **Disabled** — (Отключен) - Системный пароль отключен с помощью перемычки на системной плате.

Системный пароль может быть задан только при следующем значении параметра:

- 1 **Not Enabled** — (Не включено) — Системный пароль не задан, но использование паролей не заблокировано перемычкой на системной плате (по умолчанию).

Задание системного пароля

Чтобы отменить установку нового системного пароля, можно перейти к другому полю с помощью клавиш <Tab> или <Shift><Tab> или выйти из программы настройки системы с помощью клавиши <Esc> в любое время до перехода к шагу 5.

1. Войдите в [программу настройки системы](#) и установите параметр **Password Status** (Состояние пароля) в значение **Unlocked** (Не заблокирован).
2. Выделите раздел **System Password** (Системный пароль) и нажмите клавишу со стрелкой влево или со стрелкой вправо.

Заголовок параметра изменится на **Enter Password** (Введите пароль). Рядом с ним в квадратных скобках появится поле для ввода пароля (длиной до 32 символов).

3. Введите новый пароль для входа в систему.

Максимальная длина пароля – 32 символа. Для удаления символов используется клавиша <Backspace> или клавиша со стрелкой влево. Регистр символов пароля не учитывается.

Некоторые комбинации клавиш запрещены. При вводе одной из запрещенных комбинаций раздастся звуковой сигнал.

Введенные символы (в том числе и пробел) в поле не показываются, вместо них выводится "заполнитель".

4. Нажмите клавишу <Enter>.

Если длина нового системного пароля меньше 32 символов, все поле заполнится "заполнителями". Заголовок параметра изменится на **Verify Password** (Подтверждение пароля). Рядом с ним в квадратных скобках появится 32-символьное поле.

5. Повторно введите пароль, чтобы подтвердить его, и нажмите <Enter>.

Настройка пароля будет изменяться в **Set** (Установлено).

6. Выйдите из программы настройки системы.

Пароль вступает в силу после перезагрузки компьютера.

Ввод системного пароля

Когда компьютер запускается или перезапускается, появляется одно из следующих сообщений.

Если параметр **Password Status** (Состояние пароля) установлен в **Unlocked** (Незаблокирован):

```
Введите пароль и
- нажмите клавишу <ENTER>, чтобы оставить включенной защиту паролем.
- нажмите клавиши <CTRL><ENTER>, чтобы отключить защиту паролем.
Введите пароль:
```

Если параметр **Password Status** (Состояние пароля) установлен в **Locked** (Заблокирован):

```
Введите пароль и нажмите клавишу <Enter>.
```

Если у вас есть пароль администратора, компьютер примет его как альтернативу системному паролю.


Если вы ввели системный пароль неправильно или не полностью, появится следующее сообщение:

```
** Incorrect password. (** Неправильный пароль.) **
```

Если вы снова ввели системный пароль неправильно или не полностью, это сообщение появится опять. При третьей и последующей попытках ввода неправильного или неполного пароля выводится следующее сообщение:

```
** Incorrect password. (** Неправильный пароль.) **
Количество неудачных попыток ввести пароль: 3
Система остановлена! Must power down. (Необходимо выключить питание.)
```

Даже после повторного включения компьютера это сообщение повторяется при каждом вводе неправильного или неполного системного пароля.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для защиты компьютера от несанкционированного доступа рекомендуется использовать параметр **Password Status** (Состояние пароля) в сочетании с **System Password** (системным паролем) и **Admin Password** (паролем администратора).

Удаление или изменение системного пароля

1. Войдите в [программу настройки системы](#) и установите параметр **Password Status** (Состояние пароля) в значение **Unlocked** (Не блокирован).
2. Перезагрузите компьютер.
3. После появления запроса наберите системный пароль.
4. Нажмите комбинацию клавиш <Ctrl><Enter> для отключения существующего системного пароля.
5. Убедитесь, что для параметра **System Password** (Системный пароль) установлено значение **Not Set** (Не установлен).

Если отображается значение **Not Set** (Не установлен), то системный пароль удален. Если **Not Set** (Не включен) не выводится, нажмите <Alt> для перезапуска компьютера и затем повторите шаги с 3 по 5.

Чтобы задать новый пароль, следуйте инструкциям из раздела [Задание системного пароля](#).

6. Выйдите из программы настройки системы.

Пароль администратора

Значения параметра

Нельзя изменить существующий пароль администратора или создать новый, если параметр имеет одно из следующих двух значений:


- 1 **Set** (Установлено) — Пароль администратора назначен.
- 1 **Disabled** (Отключен) — Пароль администратора отключен с помощью переключки на системной плате.

Пароль администратора может быть задан только при следующем значении параметра:

- 1 **Not Enabled** (Не включено) — Пароль администратора не задан, но использование паролей не заблокировано переключкой на системной плате (по умолчанию).

Назначение пароля администратора

Пароль администратора может совпадать с системным паролем.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если эти пароли разные, то пароль администратора может использоваться в качестве альтернативного системного пароля. Но системный пароль не может использоваться вместо пароля администратора.

1. [Войдите в программу настройки системы](#) и проверьте, установлен ли параметр **Admin Password** (Пароль администратора) в значение **Not Set** (Не установлен).
2. Выберите параметр **Admin Password** (Пароль администратора) и нажмите клавишу со стрелкой влево или вправо.

Компьютер попросит вас ввести пароль и подтвердить его. При вводе в поле пароля недопустимого символа раздается звуковой сигнал.

3. Введите пароль и подтвердите его.

После того, как вы проверите пароль, параметр **Admin Password** (Пароль администратора) изменится на **Set** (Установлен). При следующей попытке входа в программу настройки система выдаст запрос на ввод пароля администратора.


4. Выйдите из программы настройки системы.

Изменение параметра **Admin Password** (Пароль администратора) вступает в силу немедленно (перезагрузка не требуется).

Работа с компьютером, когда пароль входа в программу настройки включен

При входе в программу настройки системы необходимо ввести пароль в выделенном поле **Admin Password** (Пароль администратора).

Если пароль введен неправильно, настройки системы будут доступны только для просмотра, но не для изменения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Параметры **Password Status** (Состояние пароля) и **Admin Password** (Пароль администратора) позволяют защитить системный пароль от несанкционированного изменения.

Удаление или изменение существующего пароля администратора

Необходимо знать пароль администратора, чтобы изменить его.

1. Войдите в [программу настройки системы](#).
2. Введите пароль администратора в появившемся поле.
3. Выделите параметр **Admin Password** (Пароль администратора) и нажмите клавишу со стрелкой влево или со стрелкой вправо, чтобы удалить существующий пароль.

Значение параметра изменится на **Not Set (Не настроен)**.

Чтобы задать новый пароль администратора, следуйте инструкциям раздела [Задание системного пароля](#).

4. Выйдите из программы настройки системы.

Отключение забытого пароля и задание нового


Чтобы сбросить системный пароль и/или пароль администратора, см. "[Снятие забытых паролей](#)."

Управление электропитанием

Компьютер можно настроить на использование минимального энергопотребления, когда вы не работаете. Управлять электропитанием можно с помощью параметров операционной системы и некоторых параметров программы настройки системы. Период пониженного энергопотребления называют режимом ожидания или "сна".


- 1 **Standby.** В этом режиме питание снижено или отключено для большинства компонентов, включая охлаждающие вентиляторы. Однако системная память продолжает работать.

Этот режим не поддерживается в Windows NT 4.0.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Все установленные на компьютере компоненты должны поддерживать эту возможность и иметь соответствующие драйверы, загружаемые при входе в режим Standby. Дополнительную информацию см. в документации производителя компонента.

- 1 **Hibernate.** В этом режиме потребляемая мощность снижена до минимума путем записи всех данных в системную память на жестком диске и последующего отключения питания системы. Выход из этого режима перезагружает компьютер, содержимое памяти восстанавливается. Работа будет продолжена с того места, где компьютер остановился, когда он входил в состояние ожидания Hibernation.

Этот режим не поддерживается в Windows NT 4.0.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Все установленные на компьютере компоненты должны поддерживать эту возможность и иметь соответствующие драйверы, загружаемые при входе в режим Hibernation. Дополнительную информацию см. в документации производителя компонента.

- 1 **Shutdown.** Этот режим снимает питание со всего компьютера, кроме небольшой вспомогательной части. Пока компьютер подключен к электросети, он может быть запущен автоматически или дистанционно. Например, опция Auto Power On (Автоматическое включение питания) в [программе настройки системы](#) позволяет компьютеру автоматически запускаться в заданное время. Администратор сети также может дистанционно включить компьютер, используя настройки управления питанием, например Remote Wake Up.


В следующей таблице приведены режимы ожидания и способы выхода из них.

Режим ожидания	Способ выхода (Windows XP)
Ожидание	<ul style="list-style-type: none"> 1 Нажать кнопку питания 1 Автоматическое включение питания 1 Действие USB-устройства (за исключением действия USB-мыши или USB-клавиатуры) 1 Событие: управление электропитанием
Пауза	<ul style="list-style-type: none"> 1 Нажать кнопку питания 1 Автоматическое включение питания 1 Событие: управление электропитанием
Завершение работы	<ul style="list-style-type: none"> 1 Нажать кнопку питания 1 Автоматическое включение питания 1 Событие: управление электропитанием

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Более подробную информацию об управлении электропитанием см. в документации по операционной системе.

Безопасность

Детектор открытия корпуса компьютера

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если задан пароль администратора, то вы должны знать его, чтобы изменить настройку Chassis Intrusion (Детектор открытия корпуса).

Функция Chassis Intrusion позволяет обнаружить несанкционированное открытие корпуса и предупредить об этом пользователя. Как изменить настройку Chassis Intrusion:

1. Войдите в [программу настройки системы](#).
2. С помощью клавиши со стрелкой вниз перейдите к параметру Security (Безопасность).
3. Нажмите <Enter> для раскрытия меню Security (Безопасность).
4. С помощью клавиши со стрелкой вниз перейдите к параметру Chassis Intrusion (Вскрытие корпуса).
5. Нажмите <Enter>, чтобы войти в рамку параметров.
6. С помощью клавиш со стрелками вправо и влево выберите настройку параметра.
7. Нажмите <Enter> для раскрытия меню Security (Безопасность).
8. Нажмите <Esc>, чтобы попасть в меню выхода из настройки.
9. С помощью клавиш со стрелками вправо и влево выберите параметр Save/Exit (Сохранить/Выйти).
10. Нажмите <Enter>, чтобы сохранить изменения и выйти из режима настройки.

Значения параметра

- 1 **On** — (Включен) – Если корпус компьютера открыт, эта настройка изменяется на **Detected** (Обнаружено), и во время следующей загрузки компьютера будет выдано предупреждение:

Alert! Cover was previously removed. (Внимание! Крышка была снята.)

Чтобы изменить параметр **Detected**, войдите в [программу настройки системы](#). Для параметра Chassis Intrusion с помощью клавиш со стрелками вправо и влево выберите значение **Reset** (Сброс), а затем установите новое значение параметра: **On** (Включено), **On-Silent** (Включено-Ожидание) или **Disabled** (Отключено).

- 1 **On-Silent** (Включено-Ожидание) по умолчанию — Если корпус компьютера открыт, значение параметра изменяется на **Detected** (Обнаружено). Во время следующей загрузки компьютера предупреждение выдаваться не будет.
- 1 **Disabled** (Отключен) — Открытие корпуса не отслеживается, и предупреждения не выдаются.

Отверстия для навесного замка и защитного троса


Для защиты компьютера можно использовать следующие способы.

- 1 Навесной замок в сочетании с защитным кабелем или без него.

Навесной замок без защитного троса не позволяет открывать корпус компьютера.

Защитный трос, используемый вместе с навесным замком, обматывается вокруг неподвижного объекта и препятствует краже компьютера.

- 1 Серийное блокировочное устройство, вставленное в отверстие для защитного троса на задней панели компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем покупать защитное устройство, убедитесь, что оно подходит к отверстию для защитного троса на вашем компьютере.

Такие устройства обычно состоят из сегмента стального многожильного троса и замка с ключом. Инструкции по установке см. в документации по защитному устройству.

Программа настройки системы

Общие сведения

Программу настройки системы можно применять для следующих целей:

- 1 Для изменения информации о конфигурации системы после установки, замены или снятия какого-либо оборудования на вашем компьютере
- 1 Для установки и изменения параметров, доступных пользователю, например, пароля системы
- 1 Для определения текущего объема памяти и скорости процессора

Рекомендуется записать сведения с экрана настройки системы для использования в будущем.

Вход в программу настройки системы

1. Включите (или перезапустите) компьютер.
2. Как только появится голубой логотип DELL™, сразу нажмите клавишу <F2>.


Если вы не успели нажать эту клавишу и появился экран с логотипом операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®. Затем выключите компьютер и повторите попытку.

На экранах настройки системы выводится информация о текущей или изменяемой конфигурации компьютера. Информация на экране распределяется между тремя областями: список параметров, поле активных параметров и функции клавиш.

<p>Options List (Список параметров) — Это поле появляется с левой стороны в окне настройки системы. Поле представляет собой прокручивающийся список, в котором перечислены параметры, определяющие конфигурацию данного компьютера, в том числе установленные аппаратные компоненты, режимы энергосбережения и функции защиты.</p> <p>Прокручивайте список вверх и вниз с помощью клавиш со стрелками вверх и вниз. Когда высвечивается параметр, в Option Field (Поле параметра) появляется дополнительная информация об этом параметре</p>	<p>Option Field (Поле параметра) — Это поле содержит информацию о каждом параметре. В этом поле можно посмотреть текущие настройки и внести с них изменения.</p> <p>Для выбора параметра используйте клавиши со стрелкой влево или вправо. Нажмите <Enter>, чтобы активизировать сделанный выбор. Нажмите <Esc>, чтобы отменить любые изменения.</p>
--	---

и его текущие и имеющиеся установки. Нажимайте <Enter>, чтобы увеличивать или уменьшать каждое из основных полей параметра Option Fields.	
	Key Functions (Функции клавиш) — Это поле появляется под полем параметра Option Field и содержит список клавиш и их функций в активном поле настройки системы.

Параметры настройки системы

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не все элементы, описанные в этом разделе, могут присутствовать на экране. Это зависит от компьютера и установленных устройств.

Информация	
Информация о системе	Содержит имя компьютера, версию BIOS, метку производителя и дескриптор ресурса.
CPU Information (Информация о ЦП)	Определяет тип процессора и то, поддерживает ли процессор компьютера технологию Hyper-threading или 64-разрядную обработку, а также показывает скорость шины ЦПУ, тактовую частоту и кэш L2.
Информация о памяти	Указывает объем установленной памяти, скорость памяти, режим каналов (один или два) и технологию памяти.
Дата/время	Показывает текущие установки даты и времени.
Последовательность загрузки	В этом списке определяется последовательность устройств, с которых компьютер будет загружаться.
Дисководы	
Diskette Drive (Дисковод гибких дисков)	Этот параметр включает или отключает дисковод гибких дисков. ПРИМЕЧАНИЕ: Убедитесь, что USB установлен на On (включен). Чтобы использовать USB-дисковод гибких дисков в модульном отсеке, также убедитесь в том, что Module Bay (Модульный отсек) установлен на On (включен) или FDD Only (Только FDD).
Дисковод 0	Определяет первичный последовательный жесткий диск, подключенный к разъему SATA1 на системной плате.
Модульный отсек	Этот параметр включает или отключает модульный отсек. Он также обеспечивает параметры, которые включают только дисководы гибких дисков или только дисководы IDE в модульном отсеке. Значения этого параметра: Off (выключен), FDD only (Только FDD), IDE only (Только IDE) или On (включен).
Контроллер дисков	Определяет рабочий режим контроллера последовательного ATA. Normal (Обычный) обеспечивает работу контроллера последовательного ATA только в его собственном режиме. Compatible (Совместимый) обеспечивает работу контроллера последовательного ATA в сочетании режимов последовательного и параллельного ATA.
Сообщение об ошибке	Эта настройка определяет, были ли сообщения об ошибках при запуске системы.
Встроенные устройства	
Звуковая плата	Включает или отключает встроенную звуковую плату
Контроллер NIC	Вы можете установить для NIC значение On (Включено) - по умолчанию, Off (Выключено) или On w/ PXE (Включено без PXE). Когда активно значение On w/PXE ("Включено без PXE") - предзагрузочная среда выполнения, пользователю выдается предложение нажать на клавиши <Ctrl><Alt>. Нажатие этой комбинации выводит меню, которое позволяет выбрать способ загрузки с сетевого сервера. Если процедура загрузки не разрешает загрузку с сетевого сервера, система попытается загрузиться с устройства, которое стоит следующим в последовательности загрузки.
Режим порта LPT	Этот параметр устанавливает рабочий режим для встроенного параллельного порта. Значения могут быть следующими: Off (Выключено), AT, PS/2 (по умолчанию), EPP и ECP. 1 AT конфигурирует порт для совместимости с IBM AT.

	<ul style="list-style-type: none"> PS/2 конфигурирует порт для совместимости с IBM PS/2. EPP - протокол улучшенного параллельного порта ECP - протокол порта с расширенными возможностями
Адрес порта LPT	Этот параметр определяет адрес, который использует встроенный параллельный порт. Возможные значения: 378h (по умолчанию), 278h и 3BC.
Serial Port #1 (последовательный порт #1)	В режиме Auto (который является установкой по умолчанию) разъему автоматически присваивается конкретное имя (COM1 или COM3).
USB	Установить в On (Включено) - по умолчанию, чтобы устройства USB распознавались и поддерживались в операционной системе.
Передние порты USB	Этот параметр отключает или включает разъемы USB на передней панели компьютера.
Производительность	
Технология Hyper-Threading	Если процессор вашего компьютера поддерживает технологию hyper-threading, этот параметр появится в списке параметров (Options List).
Характеристика IDE	<ul style="list-style-type: none"> Quiet (Тихо) по умолчанию - жесткий диск работает с самой тихой настройкой. Performance (Производительный) — жесткий диск работает на максимальной скорости. Bypass (Обход) - компьютер не проверяет и не изменяет текущую настройку акустического режима. Suggested (Предлагаемый) - жесткий диск работает на уровне, рекомендуемом производителем. <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Переключение в режим Performance может сделать работу диска более шумной, но не повлечь за собой быстрого износа. Изменение настройки звука не меняет образ диска.</p>
Безопасность	В этом разделе показаны возможные параметры безопасности системы. Подробности см. в разделе Защита .
Пароль администратора	<p>Этот параметр обеспечивает ограниченный доступ к программе настройки системы, аналогичный ограничению доступа к системе с помощью системного пароля. Значения Enabled (Включено) и Disabled (Выключено).</p> <p>Если параметр установлен на Disabled (Выключено), введите пароль, чтобы включить этот параметр.</p> <p>Если параметр установлен на Enabled (Включено), вы увидите красный "значок блокировки" в верхнем левом углу каждого экрана программы настройки в установке.</p> <p>Введите пароль, чтобы разблокировать параметр пароля администратора, и значок не появится.</p> <p>Чтобы отключить пароль администратора, введите пароль в появившемся поле и нажмите <Ctrl> и <Enter>.</p>
Системный пароль	<p>Выводит текущее состояние функции защиты системы с помощью системного пароля и позволяет назначить и подтвердить новый системный пароль. Значения Enabled (Включено) и Disabled (Выключено).</p> <p>Если параметр установлен на Disabled (Выключено), введите пароль, чтобы включить этот параметр.</p> <p>Если параметр установлен на Enabled (Включено), компьютер не будет загружаться до тех пор, пока не будет введен правильный пароль.</p> <p>Чтобы отключить системный пароль, введите пароль в появившемся поле и нажмите <Ctrl> и <Enter>.</p>
Пароль дисководов 0	Установите этот пароль, чтобы предотвратить несанкционированный доступ пользователей к жесткому диску.
Пароль модульного отсека	Установите этот пароль, чтобы предотвратить несанкционированный доступ пользователей к устройству, установленному в модульном отсеке.
Password Status (Состояние пароля)	<p>Возможные значения: Locked (Заблокировано) и Unlocked (Разблокировано). Если параметр установлен в Locked (Заблокировано), то необходим правильный пароль администратора, чтобы можно было выключить или изменить системный пароль.</p> <p>Если параметр установлен в Unlocked (Разблокировано), системный пароль можно изменять без ввода пароля администратора.</p> <p>Если выбрано значение Locked (Заблокировано), пользователь не сможет изменить системный пароль, пока он не разблокирует установку, войдя в поле пароля администратора.</p>
Вскрытие корпуса	Если этот параметр включен, он предупреждает пользователя во время следующего запуска компьютера, что крышка корпуса открыта. Возможные значения: On (Включено), On-Silent (Включен-Ожидание) - по умолчанию и Off (Выключено).
Статус открытия корпуса	Этот параметр появляется в настройке системы только в том случае, если произошло событие открытия корпуса. Значения Clear (Очистить) и Detected (Обнаружено) - по умолчанию. Выберите Clear, чтобы очистить статус открытия корпуса


Управление электропитанием	
AC Recovery (Восстановление питания перем. током)	Определяет, что происходит при восстановлении питания компьютера переменным током.
Auto Power On (Автоматическое включение питания)	<p>Задаёт время и дни недели, в которые компьютер будет включаться автоматически. Возможные значения: ежедневно или с понедельника по пятницу.</p> <p>Время хранится в 24-часовом формате (часы:минуты). Для изменения времени и даты запуска компьютера используйте клавиши со стрелкой влево и стрелкой вправо, чтобы увеличивать или уменьшать цифры, или введите цифры в поля даты и времени.</p> <p>Настройка по умолчанию: Disabled (Выключено).</p> <p>Эта функция не будет работать, если компьютер был выключен с помощью выключателя на удлинителе или сетевом фильтре.</p>
Auto Power Time (Время автоматического включения питания)	Задаёт конкретное время, в которое компьютер будет включаться автоматически. Используйте эту настройку в сочетании с настройкой Auto Power On (Автоматическое включение питания).
Режим малой мощности	Когда выбран параметр Low Power Mode (Режим малой мощности), невозможно дистанционное "пробуждение" из режима Hibernate или Off.
Дистанционный запуск	<p>Этот параметр позволяет системе получить питание, когда сетевой контроллер или модем с возможностью дистанционного пробуждения получает сигнал пробуждения.</p> <p>On (Вкл.) используется по умолчанию. On w/ Boot to NIC (Вкл., загрузка по сети) позволяет компьютеру сделать попытку загрузки по сети перед использованием последовательности загрузки.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЯ. Этот параметр является видимым, только если отключен режим малой мощности (OFF). Обычно систему можно включить дистанционно из режимов ожидания Suspend или Hibernate либо когда питание выключено. Если в меню Power Management (Управление электропитанием) включен параметр Low Power Mode (Низкое энергопотребление), систему можно включить дистанционно только из режима ожидания Suspend.</p>
Режим приостановки	Параметры: S1 (состояние приостановки (Suspend), когда компьютер работает в режиме малой мощности) и S3 (состояние ожидания (Standby), когда подача питания снижена или отключена для большинства компонентов, однако системная память остается активной).
Техническое обслуживание	
Установки CMOS по умолчанию	Эта настройка восстанавливает заводские настройки компьютера по умолчанию.
Event Log (Журнал событий)	Показывает системный журнал регистрации событий.
Обновление BIOS	Выберите расположение файла обновления BIOS. Параметры: Hard Drive (жесткий диск) или Diskette (дискета).
Видео	
Размер видеопамати	Этот параметр конфигурирует количество памяти, зарезервированной для встроенного видеоконтроллера. Значения: 1 MB (1 МБ) и 8 MB (8 МБ) - по умолчанию.
Параметры состояния POST	
Fastboot (Быстрая загрузка)	При установке в On (Вкл.) - по умолчанию - компьютер запустится быстрее, так как он пропустит определенные конфигурации и тесты.
Клавиша NumLock	Этот параметр подразумевает использование правого блока клавиш на клавиатуре. Если он установлен в On (Вкл.) - по умолчанию, этот параметр активизирует цифровые и математические возможности, указанные в верхней части каждой клавиши. Если он установлен в Off (Выкл.), этот параметр активизирует функции управления курсором, указанные в нижней части каждой клавиши.
Инсталляция ОС (операционной системы)	Эта настройка переключает режим установки операционной системы в состояние либо On (Включено), либо Off (Выключено) - по умолчанию.
Горячие клавиши POST	Эта настройка определяет, показываются ли последовательности нажатия клавишей при запуске компьютера. Настройка по умолчанию: Setup & Boot Menu (Настройка и меню загрузки).
Keyboard Errors (Ошибки)	Этот параметр отключает или включает сообщение об ошибке, которое появляется при запуске компьютера

Последовательность загрузки

Эта функция позволяет изменять последовательность загрузки для устройств.


Значения параметра

1. **Onboard or USB Floppy Drive** — (Дисковод гибких дисков - встроенный или USB) - компьютер попытается выполнить загрузку с дисковода гибких дисков. Если в дисковом нет дискеты или дискета не является загрузочной, компьютер выдаст сообщение об ошибке.
1. **Onboard SATA Hard Drive** — (Встроенный жесткий диск SATA) - Компьютер будет загружаться с главного жесткого диска. Если на жестком диске нет операционной системы, компьютер выдаст сообщение об ошибке.
1. **Onboard IDE Hard Drive** (Встроенный жесткий диск IDE) — Компьютер пытается загрузиться с жесткого диска, установленного в модульный отсек.
1. **External Add-in Hard Disk** (Дополнительный внешний жесткий диск) — Компьютер пытается загрузиться с внешнего жесткого диска.
1. **Onboard or USB Floppy Drive** — (Дисковод гибких дисков - встроенный или USB) - компьютер попытается выполнить загрузку с дисковода CD/DVD. Если в дисковом нет компакт-диска или DVD, или на компакт-диске нет операционной системы, компьютер выдаст сообщение об ошибке.
1. **USB Flash Device**— (Флэш-устройство USB) - Вставьте устройство памяти в USB-порт и перезагрузите компьютер. Когда в правом верхнем углу экрана появится фраза F12 = Boot Menu, нажмите клавишу <F12>. BIOS обнаружит это устройство и добавит опцию флэш-устройства USB в меню загрузки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы можно было загружаться с USB-устройства, оно должно быть загрузочным. Чтобы проверить, так ли это, см. документацию по устройству.

Изменение последовательности текущей загрузки

Один из примеров применения этой функции: задать загрузку с дисковода CD, чтобы можно было запустить программу диагностики Dell Diagnostics на компакт-диске *Drivers and Utilities*, а после завершения тестирования загрузить компьютер с жесткого диска. Также можно использовать эту функцию для перезапуска компьютера в устройство USB, такое как дисковод гибких дисков, ключ памяти или дисковод CD-RW.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы выполняете загрузку на USB-дисковод гибких дисков, и имеется дисковод гибких дисков, установленный в модульном отсеке, вам нужно сначала установить дисковод гибких дисков на значение OFF (Выкл.) в [программе настройки системы](#).


1. Если вы выполняете загрузку в устройство USB, подключите устройство USB к разъему USB.
2. Включите (или перезапустите) компьютер.
3. Когда в правом верхнем углу экрана появится фраза F2 = Setup, F12 = Boot Menu, нажмите клавишу <F12>.

Если вы не успели нажать эту клавишу и появился экран с логотипом операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft Windows. Затем выключите компьютер и повторите попытку.

Появится меню **Boot Device Menu** (Загрузочные устройства) со списком всех имеющихся в системе загрузочных устройств. Напротив имени каждого устройства стоит номер.

4. В поле в нижней части меню введите номер устройства, с которого будет выполнена текущая загрузка.

Например, если вы выполняете загрузку в ключ памяти USB, выделите **USB Device** (Устройство USB) и нажмите <Enter>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы можно было загружаться с USB-устройства, оно должно быть загрузочным. Чтобы проверить, так ли это, см. документацию по устройству.

Изменение последовательности последующих загрузок

1. Войдите в [программу настройки системы](#).
2. С помощью клавиш со стрелками выберите пункт меню **Boot Sequence** (Последовательность загрузки) и нажмите клавишу <Enter> для входа в контекстное меню.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Запишите текущую последовательность загрузки – возможно, вы захотите к ней вернуться.

3. Используйте клавиши со стрелками вверх и вниз для передвижения по списку устройств.
 4. Используйте клавишу пробела для включения или выключения устройства (включенные устройства помечаются галочкой).
 5. Используйте клавиши Shift+ (стрелка вверх) или Shift- (стрелка вниз), чтобы переместить выбранное устройство вверх или вниз по списку.
-

[Оглавление](#)

Аккумуляторная батарея

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Во избежание повреждения внутренних компонентов компьютера снимайте с себя статическое электричество, прежде чем дотрагиваться до любого электронного компонента. Для этого достаточно коснуться неокрашенной металлической поверхности на корпусе компьютера.

Круглая плоская аккумуляторная батарея предназначена для сохранения сведений о конфигурации, дате и времени компьютера. Эта батарея может служить несколько лет.

Замена батареи требуется, если во время загрузки отображается неправильная дата и время вместе со следующим сообщением:

Time-of-day not set - please run SETUP program (Не выставлено время суток; запустите программу настройки системы)

или

Invalid configuration information -
please run System Setup Program (Неправильная информация о конфигурации. Запустите программу настройки системы).

или

Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility (F1 - для продолжения, F2 - для запуска программы настройки системы)

Чтобы определить, нужна ли замена батареи, введите в программе настройки системы дату и время, затем сохраните информацию и выйдите из программы. Выключите компьютер, отсоедините его от электросети на несколько часов, затем включите снова и войдите в программу настройки системы. Если дата и время неправильные, замените батарею.

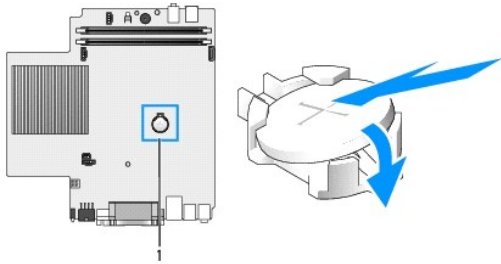
На компьютере можно работать и без батареи, но в этом случае информация о конфигурации теряется при выключении компьютера или отключении его от электросети. Необходимо будет входить в программу настройки системы и заново устанавливать опции конфигурации.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Новая неправильно установленная батарея может взорваться. Заменяйте аккумулятор только аккумулятором того же типа или согласно рекомендациям изготовителя. Утилизация использованных батарей должна проводиться в соответствии с инструкциями изготовителя.

1. Если вы еще не сделали это, скопируйте информацию о конфигурации из [программы настройки системы](#).
2. Выполните процедуры, описанные в разделе "[Перед началом](#)."
3. Выньте [жесткий диск](#).
4. Найдите разъем батареи, помеченный BATTERY (см. раздел "[Элементы системной платы](#)").

➡ ЗАМЕЧАНИЕ: Если вы поднимаете батарею из гнезда с помощью тупого инструмента, не задевайте системную плату. Вставьте инструмент между батареей и гнездом и затем попытайтесь поднять батарею. Иначе можно повредить системную плату, оторвав гнездо или нарушив проводники на плате.

5. Чтобы вынуть батарею, возьмитесь за нее и, слегка покачивая, вынимайте ее из разъема.
6. Установите новую батарею стороной с меткой "+" от открытой части гнезда и защелкните батарею в гнезде.



1 место разъема батареи

7. Установите жесткий диск.
8. Установите крышку корпуса на место.
9. Установите крышку панели разъемов (если она используется).

ЗАМЕЧАНИЕ: Чтобы подсоединить сетевой кабель, сначала включите его в стенную розетку, а затем – в компьютер.

10. Подключите компьютер к кабелю адаптера и устройства к электросети, затем включите их.

После установки на место корпуса детектор открытия корпуса (если он включен) при следующем запуске компьютера выдает сообщение:

ALERT! Cover was previously removed. (Внимание! Крышка была снята.)

11. [Переустановите детектор открытия корпуса](#), задав для параметра Chassis Intrusion (Детектор открытия корпуса) значение On (Включен) или On-Silent (Включен-Ожидание).

ПРИМЕЧАНИЕ: Если пароль администратора был назначен кем-то другим, то узнайте у сетевого администратора, как настроить детектор открытия корпуса.

12. [Войдите в программу настройки системы](#) и восстановите настройки, которые вы записали на шаге 1.
13. Правильно утилизируйте использованные аккумуляторные батареи.

[Оглавление](#)

Детектор открытия корпуса

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

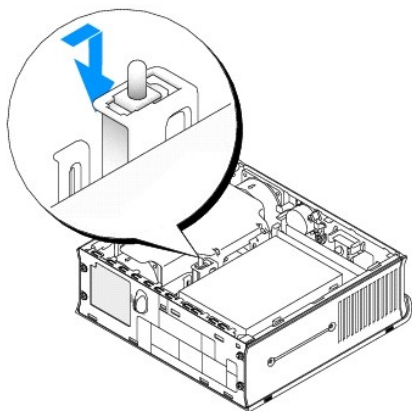
- [Замена детектора открытия корпуса](#)
- [Перенастройка детектора открытия корпуса](#)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в разделе [Информация о продукте](#).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Во избежание поражения электрическим током всегда отключайте компьютер от электросети, перед тем как открывать корпус.

Замена детектора открытия корпуса

1. Выполните процедуры, описанные в разделе "[Перед началом](#)."
2. Отключите кабель детектора открытия корпуса от системной платы.
3. Выдвигайте детектор открытия корпуса из отверстия и вытащите его и присоединенный к нему кабель из компьютера.



4. Вставьте новый детектор открытия корпуса в отверстие, а затем вдвигайте его до тех пор, пока он не зафиксируется.
5. Подсоедините кабель к разъему на системной плате.
6. Установите крышку корпуса на место.
7. Установите крышку панели разъемов (если она используется).

📌 ЗАМЕЧАНИЕ: Чтобы подсоединить сетевой кабель, сначала включите его в стенную розетку, а затем – в компьютер.

8. Подключите компьютер к кабелю адаптера и устройства к электросети, затем включите их.

После установки на место корпуса детектор открытия корпуса (если он включен) при следующем запуске компьютера выдает сообщение:

ALERT! Cover was previously removed. (Внимание! Крышка была снята.)

9. [Переустановите детектор открытия корпуса](#), задав для параметра Chassis Intrusion (Детектор открытия корпуса) значение On (Включен) или On-Silent (Включен-Ожидание).

📌 ПРИМЕЧАНИЕ: Если пароль администратора был назначен кем-то другим, то узнайте у сетевого администратора, как настроить детектор открытия корпуса.

Перенастройка детектора открытия корпуса

1. Включите (или перезапустите) компьютер.
2. Как только появится голубой логотип DELL™, сразу нажмите клавишу <F2>.

Если вы не успели нажать эту клавишу и появился экран с логотипом операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®. Затем выключите компьютер и повторите попытку.

3. С помощью клавиши со стрелкой вниз перейдите к параметру Security (Безопасность) в программе настройки системы.
4. Нажмите <Enter> для раскрытия меню Security (Безопасность).
5. С помощью клавиши со стрелкой вниз перейдите к параметру Chassis Intrusion (Вскрытие корпуса).
6. Нажмите <Enter>, чтобы войти во фрейм параметров.
7. С помощью клавиш со стрелками вправо и влево выберите настройку параметра.
8. Нажмите <Enter> для раскрытия меню Security (Безопасность).
9. Нажмите <Esc>, чтобы попасть в меню выхода из настройки.
10. С помощью клавиш со стрелками вправо и влево выберите параметр Save/Exit (Сохранить/Выйти).
11. Нажмите <Enter>, чтобы сохранить изменения и выйти из режима настройки.

[Оглавление](#)

Уход за компьютером

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Компьютер, клавиатура и монитор](#)
- [Мышь](#)
- [Дисковод гибких дисков](#)
- [Дисководы CD и DVD](#)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

Компьютер, клавиатура и монитор

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед тем как чистить компьютер, отключите его от электросети. Протирайте компьютер смоченной в воде мягкой тканью. Не используйте жидкие и аэрозольные очистители, которые могут содержать огнеопасные вещества.

- 1 С помощью пылесоса с насадкой-щеткой аккуратно удалите пыль, накопившуюся в разъемах и отверстиях компьютера, а также между клавишами клавиатуры.

🕒 ЗАМЕЧАНИЕ: Не применяйте для протирки монитора мыльные или спиртовые растворы. Это может повредить антибликовое покрытие.

- 1 Для очистки экрана монитора используйте мягкую влажную ткань. Пользуйтесь специальной тканью и растворами для очистки экрана, если они имеются.
- 1 Клавиатуру, компьютер и пластиковые части монитора протирайте чистой мягкой тканью, смоченной раствором из 3 частей воды и 1 части жидкого моющего средства.

Не окунайте ткань в раствор и следите, чтобы жидкость не попадала внутрь компьютера и клавиатуры.

Мышь

Если курсор плохо перемещается, почистите мышь. Как очистить неоптическую мышь:


1. Поверните фиксирующее кольцо на нижней панели мыши против часовой стрелки и выньте шарик.
 2. Очистите шарик тканью, не оставляющей волокон.
 3. Аккуратно продуйте отсек для шарика, чтобы удалить пыль и волокна.
 4. Если на роликах внутри отсека накопилась грязь, очистите их ватным тампоном, смоченным изопропиловым спиртом.
 5. Если ролики смещены в пазах, поправьте их. Проверьте, что на роликах не осталось пуха от тампона.
 6. Поставьте на место шарик и фиксирующие кольца и поверните кольца по часовой стрелке, чтобы они защелкнулись.
-

Дисковод гибких дисков

🕒 ЗАМЕЧАНИЕ: Не протирайте головки дисковода тампоном. При этом можно случайно сместить головки, что приведет дисковод в нерабочее состояние.

Почистите дисковод с помощью набора для чистки, который можно приобрести в магазине. Такие наборы содержат предварительно обработанные диски, позволяющие удалить грязь, которая скапливается в процессе нормальной работы.

Дисководы CD и DVD

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Для чистки линз на дисковом CD/DVD всегда пользуйтесь сжатым воздухом и соблюдайте соответствующие инструкции. Не касайтесь линз.

Если вы заметите дефекты воспроизведения дисков CD и DVD, например пропуск дорожек, попытайтесь почистить компакт-диски.

1. Берите диски только за внешние края. Можно также касаться краев отверстия в центре диска.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Во избежание повреждения поверхности диска не протирайте диск круговыми движениями.

2. Используя мягкую неворсистую ткань, аккуратно протрите нижнюю сторону диска (не имеющую оформления) по прямой линии от центра к краям.

Для трудновыводимых пятен используйте воду или разбавленный раствор воды и мягкого мыла. Кроме того, в магазине можно приобрести специальные средства, которые позволяют чистить диски и обеспечивают определенную защиту от пыли, отпечатков пальцев и царапин. Средства, предназначенные для чистки дисков CD, также подходят и для дисков DVD.

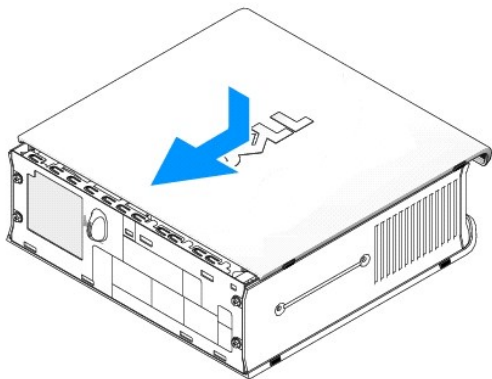
[Оглавление](#)

Установка крышки корпуса компьютера

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

1. Проверьте, не остались ли в корпусе инструменты или запасные детали.
2. Установите крышку корпуса на место:
 - a. Опустите крышку и совместите ее с металлическим корпусом компьютера.
 - a. Аккуратно продвигайте крышку по направляющим до щелчка.



➡ ЗАМЕЧАНИЕ: Чтобы подсоединить сетевой кабель, сначала включите его в стенную розетку, а затем – в компьютер.

3. Подключите компьютер к адаптеру и устройства к электросети, затем включите их.

После установки на место корпуса детектор открытия корпуса (если он включен) при следующем запуске компьютера выдает сообщение:

ALERT! Cover was previously removed. (Внимание! Крышка была снята.)

4. [Переустановите детектор открытия корпуса](#), задав для параметра Chassis Intrusion (Детектор открытия корпуса) значение On (Включен) или On-Silent (Включен-Ожидание).

🔍 ПРИМЕЧАНИЕ: Если пароль администратора был назначен кем-то другим, то узнайте у сетевого администратора, как настроить детектор открытия корпуса.

Снятие крышки корпуса компьютера

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

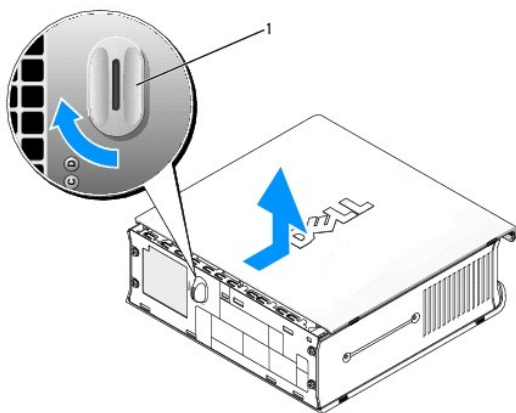
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Во избежание повреждения внутренних компонентов компьютера снимайте с себя статическое электричество, прежде чем дотрагиваться до любого электронного компонента. Для этого достаточно коснуться неокрашенной металлической поверхности на корпусе компьютера.

1. Выполните процедуры, описанные в разделе "[Перед началом](#)."

🕒 ЗАМЕЧАНИЕ: Перед тем как прикасаться к внутренним компонентам компьютера, избавьтесь от заряда статического электричества, дотронувшись до неокрашенной металлической поверхности. В процессе работы периодически дотрагивайтесь до неокрашенных металлических поверхностей, чтобы снять статический заряд, который может повредить внутренние компоненты.

2. Откройте корпус компьютера.

- a. Поворачивайте рукоятку защелки крышки по часовой стрелке, как показано на рисунке.
- b. Сдвигайте крышку корпуса вперед на 1 см (0,5 дюйма) или до тех пор, пока она не остановится, и приподнимите ее.



1 | рукоятка защелки крышки

Нормативы FCC (только для США)

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Класс А](#)
- [Класс В](#)
- [Информация об идентификации FCC](#)

Большинство компьютерных систем компании Dell сертифицировано FCC (Federal Communications Commission [Федеральная комиссия по средствам связи]) как цифровые устройства класса В. Чтобы определить, к какому классу принадлежит компьютерная система, изучите все регистрационные наклейки FCC, расположенные на нижней, боковой или задней панели компьютера, на скобах для установки плат или на самих платах. Если на какой-либо наклейке указан класс А, вся система считается цифровым устройством класса А. Если принадлежность к классу В по классификации FCC указана на всех метках, что можно определить по идентификационному номеру или логотипу FCC (FC), компьютер считается электронным устройством класса В.

Определив классификацию системы в соответствии с FCC, ознакомьтесь с соответствующим нормативом FCC. Обратите внимание на то, что в соответствии с нормативами FCC внесение изменений или модификация оборудования, не одобренная в явном виде корпорацией Dell, может лишить вас права пользования этим оборудованием.

Настоящее изделие соответствует требованиям части 15 правил FCC. Работа устройства соответствует следующим двум требованиям:

- 1 Это устройство не должно создавать помех, отрицательно влияющих на другие устройства.
- 1 Настоящее устройство выдерживает любые внешние помехи, включая помехи, которые могут привести к неправильной работе устройства.

Класс А

Настоящее оборудование прошло испытания, подтвердившие его соответствие ограничениям, относящимся к части 15 правил FCC для цифровых устройств класса А. Эти ограничения предназначены для обеспечения достаточного уровня защиты от вредных помех при установке оборудования в промышленных помещениях. Данное оборудование производит, использует и может излучать энергию в диапазоне радиочастот. При его установке и использовании с нарушением инструкций изготовителя возможно возникновение нежелательных помех радиосвязи. Использование данного оборудования в жилых зонах может вызвать вредные помехи. В этом случае владелец должен устранить помехи за свой счет.

Класс В

Настоящее оборудование прошло испытания, показавшие его соответствие ограничениям, относящимся к части 15 правил FCC для цифровых устройств класса В. Данные ограничения введены с целью обеспечения, в разумных пределах, защиты от существенных помех при установке в жилых помещениях. Данное оборудование производит, использует и может излучать энергию в диапазоне радиочастот. При его установке и использовании с нарушением инструкций изготовителя возможно возникновение нежелательных помех радиосвязи. При этом изготовитель не гарантирует отсутствие таких помех в каждом конкретном случае. Если оборудование создает существенные помехи на линиях радиосвязи или при приеме телевизионных передач, что подтверждается включением и выключением оборудования, пользователь может попытаться устранить эти помехи самостоятельно, учитывая следующие рекомендации:

- 1 Перенаправьте или переместите принимающую антенну.
- 1 Увеличьте расстояние между оборудованием и принимающей антенной.
- 1 Подключите оборудование к такой розетке, чтобы оно и приемное устройство питались от разных цепей.
- 1 Обратитесь за консультацией к поставщику оборудования или к опытному радио- или телемастеру.

Информация об идентификации FCC




В соответствии с правилами FCC на рассматриваемом в данном документе устройстве (устройствах) указывается следующая информация:

Номер модели: DCTR

Название компании: Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA (США, Техас)
512-338-4400

Поиск информации о компьютере

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

Что вы ищете	Где искать
<ul style="list-style-type: none">1 Диагностическая программа для моего компьютера1 Драйверы для моего компьютера1 Документация на компьютер1 Документация на мои устройства1 Программное обеспечение для настольной системы (DSS)	<p>Компакт-диск Drivers and Utilities (также называется ResourceCD)</p> <p>Когда вы приобретаете компьютер Dell, на нем уже установлены драйверы и документация. С помощью этого компакт-диска можно получить доступ к документации, перестанавливать драйверы и пользоваться программой диагностики Dell Diagnostics.</p>  <p>На жестком диске компьютера могут быть записаны файлы Readme, содержащие самую свежую информацию о технических новшествах компьютера или справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Последние обновления драйверов и документации можно найти на веб-сайте support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Установка компьютера1 Информация о поиске и устранении неисправностей1 Как запустить программу Dell Diagnostics1 Как определить значения кодов ошибок и индикаторов диагностики1 Инструменты и утилиты	<p>Краткий справочник Dell™</p>  <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Этот документ в формате PDF можно найти на сайте support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Обновления операционной системы и пакеты исправлений	<p>Программное обеспечение для настольной системы (DSS)</p> <p>DSS находится на компакт-диске Drivers and Utilities и на веб-сайте технической поддержки Dell.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Код экспресс-обслуживания и метка производителя1 Лицензионная метка Microsoft Windows	<p>Метка производителя и лицензионная метка Microsoft Windows</p> <p>Эти метки расположены на компьютере.</p>  <p>Метка производителя требуется для идентификации компьютера на сайте support.dell.com или при обращении в службу технической поддержки.</p> <p>При обращении в службу технической поддержки введите код экспресс-обслуживания. Код экспресс-обслуживания доступен не во всех регионах.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Информация о гарантиях1 Инструкции по технике безопасности1 Нормативная информация1 Эргономическая информация1 Лицензионное соглашение с конечным пользователем	<p>Информация о продукте Dell™</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Этот документ в формате PDF можно найти на сайте support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Самые новые драйверы для компьютера1 Ответы службы технической поддержки на вопросы1 Интерактивная дискуссия с другими пользователями и службой технической поддержки1 Документация по компьютеру	<p>Веб-сайт поддержки Dell — support.dell.com</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Выберите свой регион, чтобы посмотреть подходящий сайт поддержки.</p> <p>На сайте технической поддержки корпорации Dell имеются некоторые интерактивные инструменты, включая следующие:</p> <ul style="list-style-type: none">1 Решения (Solutions) — Советы по устранению неисправностей, статьи для технических специалистов и интерактивные учебные курсы1 Форум сообщества (Community Forum) — Интерактивные дискуссии с другими пользователями Dell1 Обновления (Upgrades) — Новые сведения о компонентах, таких как память или жесткий диск, и операционной системе1 Customer Care (Забота о клиенте) — Контактная информация, контроль состояния заказа, гарантийная информация и информация о ремонте

[Оглавление](#)

Получение справки

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Техническая поддержка](#)
 - [Проблемы с заказом](#)
 - [Источники информации](#)
 - [Возврат изделий для гарантийного ремонта или в счет кредита](#)
 - [Перед тем, как позвонить](#)
 - [Как связаться с корпорацией Dell](#)
-

Техническая поддержка

Корпорация Dell всегда готова оказать вам помощь в решении технических проблем.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Если вам понадобится вскрыть компьютер, сначала выключите его и выньте кабели питания компьютера и модема из электрических розеток.

1. Выполните процедуры из раздела "[Устранение неисправностей](#)."
2. Запустите программу [Dell Diagnostics](#).
3. Сделайте копию [Контрольной формы диагностики](#) и заполните ее.
4. Инструкции по установке компонентов и устранению неполадок см. в интерактивной справке на веб-сайте технической поддержки Dell Support (support.dell.com).
5. Если с помощью вышеуказанных мер проблему решить не удалось, обратитесь в корпорацию Dell.

ПРИМЕЧАНИЕ: Звоните в службу поддержки с телефона, расположенного рядом с компьютером, или с самого компьютера, чтобы служба поддержки смогла помочь вам выполнить необходимые действия.

ПРИМЕЧАНИЕ: Система обслуживания клиентов Dell по коду экспресс-обслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

Когда автоматическая служба приема звонков Dell попросит вас ввести свой код экспресс-обслуживания, введите его, чтобы ваш звонок был переадресован нужному специалисту службы технической поддержки. Если у вас нет кода экспресс-обслуживания, откройте папку **Dell Accessories** (Сопутствующие средства Dell), дважды щелкните значок **Express Service Code** (Код экспресс-обслуживания) и далее следуйте инструкциям на экране.

Инструкции по работе со службой технической поддержки см. в разделе [Служба технической поддержки](#).

ПРИМЕЧАНИЕ: Некоторые из этих служб могут быть недоступны за пределами континентальной части США. Информацию о доступных справочных средствах можно получить в местном представительстве корпорации Dell.

Службы в Интернете

Вы можете посетить веб-сайт службы технической поддержки Dell Support по адресу: support.euro.dell.com. Чтобы получить доступ к справочной информации и инструментам, на странице **WELCOME TO DELL SUPPORT** выберите свой регион и укажите необходимые сведения.

Связаться с Dell по электронным каналам связи можно по следующим адресам.

- 1 Интернет

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)

www.dell.com/jp (только для Японии)

www.euro.dell.com (только для стран Европы)

www.dell.com/la/ (для стран Латинской Америки)

www.dell.ca (только для Канады)

- 1 Анонимный вход на FTP-сервер

ftp.dell.com/

Войдите в систему как пользователь: `anonymous`, и в качестве пароля – свой адрес электронной почты.

- 1 Электронная служба поддержки

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (только для стран Азиатского и Тихоокеанского регионов)

support.jp.dell.com (только для Японии)

support.euro.dell.com (только для стран Европы)

- 1 Электронная служба распространения

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (только для стран Азиатского и Тихоокеанского регионов)

sales_canada@dell.com (только для Канады)

- 1 Электронная служба информации

info@dell.com

Служба AutoTech

Автоматизированная служба технической поддержки Dell—AutoTech—предоставляет записанные ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы клиентов компании Dell по поводу переносных и настольных компьютеров.

Для звонков в службу AutoTech пользуйтесь телефоном с кнопочным тональным набором, чтобы можно было выбирать темы, связанные с вашими вопросами.

Служба AutoTech работает круглосуточно и без выходных. Доступ к ней можно получить также с помощью службы технической поддержки. Нужный номер телефона можно найти в списке [контактных телефонов](#) для своего региона.

Автоматическая система отслеживания заказа

Чтобы проверить состояние заказа по продуктам Dell™, можно посетить сайт support.dell.com, а также можно позвонить в автоматическую службу отслеживания заказов. Вам будет задано несколько вопросов, записанных на магнитофонную ленту, чтобы служба могла идентифицировать ваш заказ и выдать информацию о его исполнении. Нужный номер телефона можно найти в списке [контактных телефонов](#) для своего региона.

Служба технической поддержки

Служба технической поддержки корпорации Dell доступна для обращения круглосуточно и без выходных. Она предоставляет ответы на вопросы своих клиентов по любым аппаратным средствам Dell. Персонал службы технической поддержки использует компьютерные методы диагностики, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы клиентов.

Чтобы связаться со службой технической поддержки компании Dell, прочитайте раздел [Перед тем, как позвонить](#), а затем позвоните по номеру, приведенному для вашей страны в разделе [Как связаться с корпорацией Dell](#).

Проблемы с заказом

Если при получении заказа возникают проблемы, например недостающие или незаказанные детали, ошибки в счете и т.п., свяжитесь с корпорацией Dell для их устранения. Во время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист. Нужный номер телефона можно найти в списке [контактных телефонов](#) для своего региона.

Источники информации

Если вам понадобится информация о других продуктах, которые можно приобрести у Dell, или вы хотите сделать заказ, посетите веб-сайт корпорации Dell по адресу: www.dell.com. Номер телефона, по которому можно поговорить со специалистом по продажам, см. в списке [контактных телефонов](#) для своего региона.

Возврат изделий для гарантийного ремонта или в счет кредита

Прежде чем возвращать изделия для гарантийного ремонта или в счет кредита, выполните следующие действия.

1. Обратитесь в корпорацию Dell, чтобы получить индивидуальный код (Return Material Authorization Number), и запишите его на наружной стороне коробки.

Нужный номер телефона можно найти в списке [контактных телефонов](#) для своего региона.

2. Вложите в посылку копию счета и письмо с описанием причины возврата изделия.
3. Включите в посылку заполненную копию [Контрольной формы диагностики](#) с информацией о выполненных вами процедурах тестирования и сообщениях об ошибках, выданных программой Dell Diagnostics.
4. При возврате изделия в счет кредита включите в посылку дополнительные принадлежности, прилагаемые к изделию (кабели питания, диски с программным обеспечением, руководство пользователя и т.д.).
5. Для отправки оборудования используйте фирменную или равноценную упаковку.

Доставка производится за ваш счет. Вы также сами страхуете все возвращаемые изделия и берете на себя риск потери посылки во время доставки в корпорацию Dell. Отправка посылок наложенным платежом не разрешается.

Посылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой корпорации Dell и отсылаются обратно.

Перед тем, как позвонить

ПРИМЕЧАНИЕ: Прежде чем звонить, подготовьте свой Express Service Code (код экспресс-обслуживания). С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки сможет быстро соединить вас с нужным специалистом.

Не забудьте заполнить [Контрольную форму диагностики](#). Желательно, чтобы перед звонком в службу технической поддержки вы включили компьютер и во время разговора находились рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно сообщить, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для устранения неполадок, возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы документация на компьютер была под рукой.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы внутри компьютера прочитайте инструкции по технике безопасности в *Product Information Guide (Руководстве по продукту)*.

Контрольная форма диагностики
Имя:
Дата:
Адрес:
Телефон:
Метка производителя (идентификационный ярлычок на нижней панели компьютера):
Код экспресс-обслуживания:
Индивидуальный код возвращаемого оборудования (если предоставлен службой технической поддержки Dell):
Тип и версия операционной системы:
Устройства:
Платы расширения:
Подключены ли вы к сети? Да или Нет
Тип сети, ее версия и используемая сетевая плата:
Установленные программы и их версии:
В документации по операционной системе выясните содержимое файлов, загружаемых при запуске системы. Распечатайте каждый файл или выпишите его содержимое перед тем, как позвонить в Dell.
Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или сообщение программы диагностики:
Описание проблемы и действия, которые вы предприняли для ее устранения:

Как связаться с корпорацией Dell

Связаться с Dell по электронным каналам связи можно на следующих веб-сайтах.

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (техническая поддержка)
- 1 premiersupport.dell.com (техническая поддержка для образовательных, государственных организаций и здравоохранения, среднего и крупного бизнеса, включая пользователей со статусом Premier, Platinum и Gold)

Веб-адреса для вашей страны содержатся в соответствующем разделе таблицы.

ПРИМЕЧАНИЕ: Бесплатные номера предназначены для использования только в тех странах, для которых они указаны.

Для обращения в корпорацию Dell пользуйтесь электронными адресами, кодами и телефонами, указанными в таблице. Выяснить, какие коды использовать, можно у оператора местной или международной телефонной службы.

Страна (Город) Код выхода на международную линию Код города	Название отделения или регион обслуживания, веб-сайт и адрес электронной почты	Региональные коды, местные номера и бесплатные номера
Англия	Общая поддержка	бесплатный номер: 800-335-0031
Антигуа и Барбуда	Общая поддержка	1-800-805-5924
Аргентина (Буэнос-Айрес)	Веб-сайт: www.dell.com.ar	
Код выхода на международную линию: 00	Tech Support and Customer Care (Отдел технической поддержки и обслуживания) Sales (Отдел продаж)	бесплатный номер: 0-800-444-0733 0-810-444-3355

Код страны: 54	Факс отдела технической поддержки	11 4515 7139
Код города: 11	Факс отдела обслуживания	11 4515 7138
Аруба	Общая поддержка	бесплатный номер: 800 -1578
Австралия (Сидней)	Электронная почта (Австралия): au_tech_support@dell.com	
Код выхода на международную линию: 0011	Электронная почта (Новая Зеландия): nz_tech_support@dell.com	
	Для домашних пользователей и малых предприятий	1-300-65-55-33
Код страны: 61	Government and Business (Для правительственных учреждений и бизнеса)	бесплатный номер: 1-800-633-559
Код города: 2	Preferred Accounts Division (PAD) (Отдел привилегированных счетов)	бесплатный номер: 1-800-060-889
	Customer Care (Обслуживание пользователей)	бесплатный номер: 1-800-819-339
	Corporate Sales (Отдел продаж для крупных предприятий)	бесплатный номер: 1-800-808-385
	Transaction Sales (Отдел торговых операций)	бесплатный номер: 1-800-808-312
	Факс	бесплатный номер: 1-800-818-341
Австрия (Вена)	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
Код выхода на международную линию: 900	Адрес электронной почты: tech_support_central_europe@dell.com	
Код страны: 43	Home/Small Business Sales (Отдел продаж для индивидуальных пользователей и малых предприятий)	0820 240 530 00
Код города: 1	Факс для домашних пользователей и малых предприятий	0820 240 530 49
	Home/Small Business Customer Care (Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий)	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care (Обслуживание привилегированных счетов и крупных предприятий)	0820 240 530 16
	Home/Small Business Technical Support (Техническая поддержка для индивидуальных пользователей и малых предприятий)	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support (Техническая поддержка для привилегированных счетов и крупных предприятий)	0660 8779
	Коммутатор	0820 240 530 00
Багамы	Общая поддержка	бесплатный номер: 1-866-278-6818
Барбадос	Общая поддержка	1-800-534-3066
Бельгия (Брюссель)	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
Код выхода на международную линию: 00	Адрес электронной почты: tech_be@dell.com	
Код страны: 32	Электронная почта для переписки на французском языке: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Код города: 2	Technical Support (Техническая поддержка)	02 481 92 88
	Customer Care (Обслуживание пользователей)	02 481 91 19
	Corporate Sales (Отдел продаж для крупных предприятий)	02 481 91 00
	Факс	02 481 92 99
	Коммутатор	02 481 91 00
Бермудские о-ва	Общая поддержка	1-800-342-0671
Боливия	Общая поддержка	бесплатный номер: 800-10-0238
Бразилия	Веб-сайт: www.dell.com/br	
Код выхода на международную линию: 00	Customer Support, Technical Support (Отделы поддержки пользователей и технической поддержки)	0800 90 3355
Код страны: 55	Факс отдела технической поддержки	51 481 5470
Код города: 51	Факс отдела обслуживания	51 481 5480
	Sales (Отдел продаж)	0800 90 3390
Виргинские о-ва (Великобритания)	Общая поддержка	бесплатный номер: 1-866-278-6820
Бруней	Customer Technical Support (Техническая поддержка пользователей) (Пинанг, Малайзия)	604 633 4966
Код страны: 673	Customer Service (Поддержка пользователей) (Пинанг, Малайзия)	604 633 4949
	Transaction Sales (Отдел торговых операций) (Пинанг, Малайзия)	604 633 4955
Канада (Норт-Йорк, Онтарио)	Состояние интерактивного заказа: www.dell.ca/ostatus	
Код выхода на международную линию: 011	Автоматическая служба технической поддержки AutoTech	бесплатный номер: 1-800-247-9362
	Служба технической поддержки TechFax	бесплатный номер: 1-800-950-1329
	Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий	бесплатный номер: 1-800-847-4096
	Обслуживание средних и крупных предприятий, государственных учреждений	бесплатный номер: 1-800-326-9463
	Техническая поддержка для домашних пользователей и малых предприятий	бесплатный номер: 1-800-847-4096
	Техническая поддержка для средних и крупных предприятий, государственных учреждений	бесплатный номер: 1-800-387-5757
	Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий	бесплатный номер: 1-800-387-5752
	Отдел продаж для средних и крупных предприятий, государственных учреждений	бесплатный номер: 1-800-387-5755
	Отдел продаж запасных частей и дополнительного сервиса	1 866 440 3355

Каймановы о-ва	Общая поддержка	1-800-805-7541
Чили (Сантьяго) Код страны: 56 Код города: 2	Sales, Customer Support, and Technical Support (Отделы продаж, поддержки пользователей и технической поддержки)	бесплатный номер: 1230-020-4823
Китай (Сямынь) Код страны: 86 Код города: 592	Веб-сайт службы технической поддержки: support.dell.com.cn	
	Электронная почта, служба технической поддержки: cn_support@dell.com	
	Факс отдела технической поддержки	818 1350
	Technical Support (Техническая поддержка) (для компьютеров Dimension™ и Inspiron™)	бесплатный номер: 800 858 2969
	Technical Support (Техническая поддержка) (для OptiPlex™, Latitude™ и Dell Precision™)	бесплатный номер: 800 858 0950
	Техническая поддержка (серверы и хранение)	бесплатный номер: 800 858 0960
	Техническая поддержка (проекторы, PDA, принтеры, коммутаторы, маршрутизаторы и т.д.)	бесплатный номер: 800 858 2920
	Customer Experience (Обслуживание пользователей)	бесплатный номер: 800 858 2060
	Для домашних пользователей и малых предприятий	бесплатный номер: 800 858 2222
	Для клиентов с привилегированными счетами	бесплатный номер: 800 858 2557
	Для крупных предприятий, GCP	бесплатный номер: 800 858 2055
	Для крупных предприятий, ключевой раздел	бесплатный номер: 800 858 2628
	Для крупных предприятий, север	бесплатный номер: 800 858 2999
	Для крупных предприятий, север, государственные и образовательные организации	бесплатный номер: 800 858 2955
	Для крупных предприятий, восток	бесплатный номер: 800 858 2020
	Для крупных предприятий, восток, государственные и образовательные организации	бесплатный номер: 800 858 2669
Для крупных предприятий, Queue Team	бесплатный номер: 800 858 2222	
Для крупных предприятий, юг	бесплатный номер: 800 858 2355	
Для крупных предприятий, запад	бесплатный номер: 800 858 2811	
Для крупных предприятий, комплектующие	бесплатный номер: 800 858 2621	
Колумбия	Общая поддержка	980-9-15-3978
Коста-Рика	Общая поддержка	0800-012-0435
Чехия (Прага) Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 420 Код города: 2	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Адрес электронной почты: czech_dell@dell.com	
	Technical Support (Техническая поддержка)	02 2186 27 27
	Customer Care (Обслуживание пользователей)	02 2186 27 11
	Факс	02 2186 27 14
	Служба технической поддержки TechFax	02 2186 27 28
Коммутатор	02 2186 27 11	
Дания (Копенгаген) Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 45	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Эл. почта для поддержки портативных компьютеров: den_nbk_support@dell.com	
	Эл. почта для поддержки настольных компьютеров: den_support@dell.com	
	Эл. почта для поддержки серверов: Nordic_server_support@dell.com	
	Technical Support (Техническая поддержка)	7023 0182
	Customer Care (Обслуживание пользователей) (Связь с заказчиком)	7023 0184
	Home/Small Business Customer Care (Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий)	3287 5505
	Коммутатор (Связь с заказчиком)	3287 1200
	Коммутатор для факсов (Связь с заказчиком)	3287 1201
Коммутатор для домашних пользователей и малых предприятий	3287 5000	
Коммутатор для факсов для домашних пользователей и малых предприятий	3287 5001	
Доминика	Общая поддержка	бесплатный номер: 1-866-278-6821
Доминиканская Республика	Общая поддержка	1-800-148-0530
Эквадор	Общая поддержка	бесплатный номер: 999 -119
Сальвадор	Общая поддержка	01-899-753-0777
Финляндия (Хельсинки) Код выхода на международную линию: 990 Код страны: 358	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Адрес электронной почты: fin_support@dell.com	
	Эл. почта для поддержки серверов: Nordic_support@dell.com	
	Technical Support (Техническая поддержка)	09 253 313 60
Technical Support (Техническая поддержка), факс	09 253 313 81	

Код города: 9	Relational Customer Care (Обслуживание пользователей)	09 253 313 38
	Home/Small Business Customer Care (Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий)	09 693 791 94
	Факс	09 253 313 99
	Коммутатор	09 253 313 00
Франция (Париж) (Монпелье) Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 33 Коды города: (1) (4)	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Электронная почта: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Для домашних пользователей и малых предприятий	
	Technical Support (Техническая поддержка)	0825 387 270
	Customer Care (Обслуживание пользователей)	0825 823 833
	Коммутатор	0825 004 700
	Коммутатор (для звонков не из Франции)	04 99 75 40 00
	Sales (Отдел продаж)	0825 004 700
	Факс	0825 004 701
	Факс (для звонков не из Франции)	04 99 75 40 01
	Для крупных предприятий	
	Technical Support (Техническая поддержка)	0825 004 719
	Customer Care (Обслуживание пользователей)	0825 338 339
	Коммутатор	01 55 94 71 00
Sales (Отдел продаж)	01 55 94 71 00	
Факс	01 55 94 71 01	
Германия (Ланген) Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 49 Код города: 6103	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Адрес электронной почты: tech_support_central_europe@dell.com	
	Technical Support (Техническая поддержка)	06103 766-7200
	Home/Small Business Customer Care (Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий)	0180-5-224400
	Global Segment Customer Care (Обслуживание клиентов глобального сегмента)	06103 766-9570
	Preferred Accounts Customer Care (Обслуживание клиентов с привилегированными счетами)	06103 766-9420
	Large Accounts Customer Care (Обслуживание клиентов с крупными счетами)	06103 766-9560
	Public Accounts Customer Care (Обслуживание обычных счетов)	06103 766-9555
Коммутатор	06103 766-7000	
Греция Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 30	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Адрес электронной почты: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Technical Support (Техническая поддержка)	080044149518
	Техническая поддержка привилегированных клиентов	08844140083
	Коммутатор	2108129800
	Sales (Отдел продаж)	2108129800
Факс	2108129812	
Гренада	Общая поддержка	бесплатный номер: 1-866-540-3355
Гватемала	Общая поддержка	1-800-999-0136
Гайана	Общая поддержка	бесплатный номер: 1-877-270-4609
Гонконг Код выхода на международную линию: 001 Код страны: 852	Веб-сайт: support.ap.dell.com	
	Адрес электронной почты: ap_support@dell.com	
	Technical Support (Техническая поддержка) (для компьютеров Dimension™ и Inspiron™)	2969 3189
	Technical Support (Техническая поддержка) (для OptiPlex™, Latitude™ и Dell Precision™)	2969 3191
	Technical Support (Техническая поддержка) (для PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ и PowerVault™)	2969 3196
	Gold Queue EEC (Телефонная "горячая линия" EEC для очереди категории Gold)	2969 3187
	Защита клиентов	3416 0910
	Счета крупных предприятий	3416 0907
	Программа для клиентов с глобальными счетами	3416 0908
	Отдел обслуживания среднего бизнеса	3416 0912
Отдел обслуживания домашних пользователей и малых предприятий	2969 3105	
Индия	Technical Support (Техническая поддержка)	1600 33 8045
	Sales (Отдел продаж)	1600 33 8044
Ирландия (Черривуд) Код выхода на	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Адрес электронной почты: dell_direct_support@dell.com	

международную линию: 16 Код страны: 353 Код города: 1	Technical Support (Техническая поддержка)	1850 543 543
	Техническая поддержка (только в Великобритании)	0870 908 0800
	Home User Customer Care (Обслуживание домашних пользователей)	01 204 4014
	Small Business Customer Care (Обслуживание малых предприятий)	01 204 4014
	Обслуживание пользователей (только в Великобритании)	0870 906 0010
	Corporate Customer Care (Обслуживание предприятий)	1850 200 982
	Обслуживание предприятий (только в США)	0870 907 4499
	Отдел продаж в Ирландии	01 204 4444
	Отдел продаж (только в Великобритании)	0870 907 4000
	Факс отдела продаж	01 204 0103
Коммутатор	01 204 4444	
Италия (Милан) Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 39 Код города: 02	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
	Электронная почта: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Для домашних пользователей и малых предприятий	
	Technical Support (Техническая поддержка)	02 577 826 90
	Customer Care (Обслуживание пользователей)	02 696 821 14
	Факс	02 696 821 13
	Коммутатор	02 696 821 12
	Для крупных предприятий	
	Technical Support (Техническая поддержка)	02 577 826 90
	Customer Care (Обслуживание пользователей)	02 577 825 55
Факс	02 575 035 30	
Коммутатор	02 577 821	
Ямайка	Общая поддержка (только на Ямайке)	1-800-682-3639
Япония (Кавасаки) Код выхода на международную линию: 001 Код страны: 81 Код города: 44	Веб-сайт: support.jp.dell.com	
	Техническая поддержка для серверов	бесплатный номер: 0120-198-498
	Техническая поддержка вне Японии (для серверов)	81-44-556-4162
	Technical Support (Техническая поддержка) (для компьютеров Dimension™ и Inspiron™)	бесплатный номер: 0120-198-226
	Техническая поддержка вне Японии (для Dimension и Inspiron)	81-44-520-1435
	Technical Support (Техническая поддержка) (Dell Precision™, OptiPlex™ и Latitude™)	бесплатный номер: 0120-198-433
	Техническая поддержка вне Японии (для Dell Precision, OptiPlex и Latitude)	81-44-556-3894
	Техническая поддержка для (Axim™)	бесплатный номер: 0120-981-690
	Техническая поддержка для серверов вне Японии (Axim)	81-44-556-3468
	Служба Faxbox	044-556-3490
	Круглосуточная автоматическая система заказа	044-556-3801
	Customer Care (Обслуживание пользователей)	044-556-4240
	Business Sales Division (Отдел продаж для предприятий) (до 400 сотрудников)	044-556-1465
	Preferred Accounts Division Sales (Отдел продаж для клиентов с привилегированными счетами) (свыше 400 сотрудников)	044-556-3433
	Large Corporate Accounts Sales (Отдел продаж для крупных предприятий) (свыше 3500 сотрудников)	044-556-3430
	Public Sales (Отдел продаж) (для правительственных, образовательных и медицинских учреждений)	044-556-1469
	Глобальный сегмент, Япония	044-556-3469
Для домашних пользователей	044-556-1760	
Коммутатор	044-556-4300	
Корея (Сеул) Код выхода на международную линию: 001 Код страны: 82 Код города: 2	Technical Support (Техническая поддержка)	бесплатный номер: 080-200-3800
	Sales (Отдел продаж)	бесплатный номер: 080-200-3600
	Customer Service (Поддержка пользователей) (Сеул, Корея)	бесплатный номер: 080-200-3800
	Customer Service (Поддержка пользователей) (Пинанг, Малайзия)	604 633 4949
	Факс	2194-6202
Коммутатор	2194-6000	
Латинская Америка	Customer Technical Support (Техническая поддержка пользователей) (Остин, Техас, США)	512 728-4093
	Customer Service (Поддержка пользователей) (Остин, Техас, США)	512 728-3619
	Факс (Техническая поддержка и поддержка пользователей) (Остин, Техас, США)	512 728-3883
	Sales (Отдел продаж) (Остин, Техас, США)	512 728-4397
	SalesFax (Отдел продаж, факс) (Остин, Техас, США)	512 728-4600

или 512 728-3772

Люксембург Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 352	Веб-сайт: support.euro.dell.com		
	Адрес электронной почты: tech_be@dell.com		
	Technical Support (Техническая поддержка) (Брюссель, Бельгия)	3420808075	
	Home/Small Business Sales (Отдел продаж для индивидуальных пользователей и малых предприятий) (Брюссель, Бельгия)	бесплатный номер: 080016884	
	Corporate Sales (Отдел продаж для крупных предприятий) (Брюссель, Бельгия)	02 481 91 00	
	Customer Care (Обслуживание пользователей) (Брюссель, Бельгия)	02 481 91 19	
	Факс (Брюссель, Бельгия)	02 481 92 99	
Макао Код страны: 853	Коммутатор (Брюссель, Бельгия)	02 481 91 00	
	Technical Support (Техническая поддержка)	бесплатный номер: 0800 582	
	Customer Service (Поддержка пользователей) (Пинанг, Малайзия)	604 633 4949	
Малайзия (Пинанг) Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 60 Код города: 4	Transaction Sales (Отдел торговых операций)	бесплатный номер: 0800 581	
	Technical Support (Техническая поддержка) (для Dell Precision, OptiPlex и Latitude)	бесплатный номер: 1 800 88 0193	
	Technical Support (Техническая поддержка) (для компьютеров Dimension и Inspiron)	бесплатный номер: 1 800 88 1306	
	Customer Service (Поддержка пользователей)	04 633 4949	
	Transaction Sales (Отдел торговых операций)	бесплатный номер: 1 800 888 202	
Мексика Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 52	Corporate Sales (Отдел продаж для крупных предприятий)	бесплатный номер: 1 800 888 213	
	Customer Technical Support (Техническая поддержка пользователей)	001-877-384-8979 или 001-877-269-3383	
	Sales (Отдел продаж)	50-81-8800 или 01-800-888-3355	
	Customer Service (Поддержка пользователей)	001-877-384-8979 или 001-877-269-3383	
Монсеррат	Главный офис	50-81-8800 или 01-800-888-3355	
	Общая поддержка	бесплатный номер: 1-866-278-6822	
Антильские острова	Общая поддержка	001-800-882-1519	
Нидерланды (Амстердам) Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 31 Код города: 20	Веб-сайт: support.euro.dell.com		
	Эл. почта для технической поддержки: (Предприятие): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Размеры): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com		
	Technical Support (Техническая поддержка)	020 674 45 00	
	Technical Support (Техническая поддержка), факс	020 674 47 66	
	Home/Small Business Customer Care (Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий)	020 674 42 00	
	Relational Customer Care (Обслуживание пользователей)	020 674 4325	
	Home/Small Business Sales (Отдел продаж для индивидуальных пользователей и малых предприятий)	020 674 55 00	
	Relational Sales (Отдел продаж)	020 674 50 00	
	Home/Small Business Sales Fax (Отдел продаж для индивидуальных пользователей и малых предприятий, факс)	020 674 47 75	
	Факс отдела продаж	020 674 47 50	
	Коммутатор	020 674 50 00	
	Факс коммутатора	020 674 47 50	
	Новая Зеландия Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 64	Электронная почта (Новая Зеландия): nz_tech_support@dell.com	
		Электронная почта (Австралия): au_tech_support@dell.com	
Для домашних пользователей и малых предприятий		0800 446 255	
Government and Business (Для правительственных учреждений и бизнеса)		0800 444 617	
Sales (Отдел продаж)		0800 441 567	
Факс	0800 441 566		

Никарагуа	Общая поддержка	001-800-220-1006
Норвегия (Лисакер)	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 47	Эл. почта для поддержки портативных компьютеров: nor_nbk_support@dell.com	
	Эл. почта для поддержки настольных компьютеров: nor_support@dell.com	
	Эл. почта для поддержки серверов: nordic_server_support@dell.com	
	Technical Support (Техническая поддержка)	671 16882
	Relational Customer Care (Обслуживание пользователей)	671 17514
	Home/Small Business Customer Care (Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий)	23162298
	Коммутатор	671 16800
	Коммутатор для факсов	671 16865
Панама	Общая поддержка	001-800-507-0962
Перу	Общая поддержка	0800-50-669
Польша (Варшава)	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
Код выхода на международную линию: 011 Код страны: 48 Код города: 22	Адрес электронной почты: pl_support_tech@dell.com	
	Customer Service Phone (Телефон поддержки пользователей)	57 95 700
	Customer Care (Обслуживание пользователей)	57 95 999
	Sales (Отдел продаж)	57 95 999
	Факс отдела поддержки пользователей	57 95 806
	Факс приемной	57 95 998
	Коммутатор	57 95 999
Португалия	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 351	Адрес электронной почты: support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/	
	Technical Support (Техническая поддержка)	707200149
	Customer Care (Обслуживание пользователей)	800 300 413
	Sales (Отдел продаж)	800 300 410, или 800 300 411, или 800 300 412, или 21 422 07 10
	Факс	21 424 01 12
Пуэрто-Рико	Общая поддержка	1-800-805-7545
Сент-Кристофер и Невис	Общая поддержка	бесплатный номер: 1-877-441-4731
Сент-Люсия	Общая поддержка	1-800-882-1521
Сент-Винсент и Гренадины	Общая поддержка	бесплатный номер: 1-877-270-4609
Сингапур (Сингапур)	Technical Support (Техническая поддержка)	бесплатный номер: 800 6011 051
Код выхода на международную линию: 005 Код страны: 65	Customer Service (Поддержка пользователей) (Пинанг, Малайзия)	604 633 4949
	Transaction Sales (Отдел торговых операций)	бесплатный номер: 800 6011 054
	Corporate Sales (Отдел продаж для крупных предприятий)	бесплатный номер: 800 6011 053
ЮАР (Йоханнесбург)	еб-сайт: support.euro.dell.com	
Код выхода на международную линию: 09/091 Код страны: 27 Код города: 11	Адрес электронной почты: dell_za_support@dell.com	
	Technical Support (Техническая поддержка)	011 709 7710
	Customer Care (Обслуживание пользователей)	011 709 7707
	Sales (Отдел продаж)	011 709 7700
	Факс	011 706 0495
Коммутатор	011 709 7700	
Юго-Восточная Азия и Тихоокеанский регион	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales (Техническая поддержка, поддержка пользователей и отдел продаж) (Пинанг, Малайзия)	604 633 4810
Испания (Мадрид)	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 34 Код города: 91	Адрес электронной почты: support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/	
	Для домашних пользователей и малых предприятий	
	Technical Support (Техническая поддержка)	902 100 130
	Customer Care (Обслуживание пользователей)	902 118 540
	Sales (Отдел продаж)	902 118 541
	Коммутатор	902 118 541
	Факс	902 118 539
	Для крупных предприятий	
	Technical Support (Техническая поддержка)	902 100 130

	Customer Care (Обслуживание пользователей)	902 118 546
	Коммутатор	91 722 92 00
	Факс	91 722 95 83
Швеция (Уппландс-Весбю)	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
Код выхода на международную линию: 00	Адрес электронной почты: swe_support@dell.com	
Код страны: 46	Эл. почта для поддержки Latitude и Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
Код города: 8	Эл. почта для поддержки OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Эл. почта для поддержки серверов: Nordic_server_support@dell.com	
	Technical Support (Техническая поддержка)	08 590 05 199
	Relational Customer Care (Обслуживание пользователей)	08 590 05 642
	Home/Small Business Customer Care (Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий)	08 587 70 527
	Поддержка программы оказания помощи в покупке сотрудникам фирмы (EPP)	20 140 14 44
	Technical Support (Техническая поддержка), факс	08 590 05 594
	Sales (Отдел продаж)	08 590 05 185
Швейцария (Женева)	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
Код выхода на международную линию: 00	Адрес электронной почты: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Код страны: 41	Электронная почта для HSB и корпоративных клиентов для переписки на французском языке: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Код города: 22	Technical Support (Техническая поддержка) (для домашних пользователей и малых предприятий)	0844 811 411
	Technical Support (Техническая поддержка) (для крупных предприятий)	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business) (Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий)	0848 802 202
	Customer Care (Corporate) (Обслуживание крупных предприятий)	0848 821 721
	Факс	022 799 01 90
	Коммутатор	022 799 01 01
Тайвань	Техническая поддержка для портативных и настольных компьютеров	бесплатный номер: 00801 86 1011
Код выхода на международную линию: 002	Техническая поддержка для серверов	бесплатный номер: 0080 60 1256
Код страны: 886	Transaction Sales (Отдел торговых операций)	бесплатный номер: 0080 651 228
	Corporate Sales (Отдел продаж для крупных предприятий)	бесплатный номер: 0080 651 227
Таиланд	Technical Support (Техническая поддержка)	бесплатный номер: 0880 060 07
Код выхода на международную линию: 001	Customer Service (Поддержка пользователей) (Пинанг, Малайзия)	604 633 4949
Код страны: 66	Sales (Отдел продаж)	бесплатный номер: 0880 060 09
Тринидад и Тобаго	Общая поддержка	1-800-805-8035
Теркс и Кайкос	Общая поддержка	бесплатный номер: 1-866-540-3355
Великобритания (Брэнкнелл)	Веб-сайт: support.euro.dell.com	
Код выхода на международную линию: 00	Веб-сайт по обслуживанию пользователей: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Код страны: 44	Адрес электронной почты: dell_direct_support@dell.com	
Код города: 1344	Technical Support (Техническая поддержка) (для привилегированных счетов и крупных предприятий (больше 1000 сотрудников))	0870 908 0500
	Technical Support (Direct/PAD and General) (Техническая поддержка для крупных предприятий и привилегированных счетов)	0870 908 0800
	Global Accounts Customer Care (Обслуживание клиентов с глобальными счетами)	01344 373 186
	Home and Small Business Customer Care (Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий)	0870 906 0010
	Corporate Customer Care (Обслуживание предприятий)	01344 373 185
	Preferred Accounts Customer Care (Обслуживание привилегированных счетов) (500-5000 сотрудников)	0870 906 0010
	Central Government Customer Care (Отдел обслуживания пользователей из центральных органов управления)	01344 373 193
	Забота о клиенте, учреждения местного самоуправления и учебные заведения	01344 373 199
	Health Customer Care (Отдел обслуживания медицинских учреждений)	01344 373 194
	Home and Small Business Sales (Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий)	0870 907 4000
	Corporate/Public Sector Sales (Отдел продаж для крупных предприятий и общественного сектора)	01344 860 456
	Факс для домашних пользователей и малых предприятий	0870 907 4006
Уругвай	Общая поддержка	бесплатный номер: 000-413-598-2521

США (Остин, Техас) Код выхода на международную линию: 011 Код страны: 1	Автоматическая система отслеживания заказа	бесплатный номер: 1-800-433-9014
	Автоматическая служба технической поддержки AutoTech (для портативных и настольных компьютеров)	бесплатный номер: 1-800-247-9362
	Потребитель (Домашние пользователи и домашние офисы)	
	Technical Support (Техническая поддержка)	бесплатный номер: 1-800-624-9896
	Customer Service (Поддержка пользователей)	бесплатный номер: 1-800-624-9897
	DellNet™ Service and Support (Служба поддержки DellNet™)	бесплатный номер: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Программа оказания помощи в покупке сотрудникам фирмы (EPP)	бесплатный номер: 1-800-695-8133
	Веб-сайт финансовой службы: www.dellfinancialservices.com	
	Финансовые службы (аренда/кредиты)	бесплатный номер: 1-877-577-3355
	Финансовые службы (Отдел продаж для клиентов с привилегированными счетами [DPA])	бесплатный номер: 1-800-283-2210
	Коммерческие предприятия	
	Обслуживание и техническая поддержка пользователей	бесплатный номер: 1-800-822-8965
	Программа оказания помощи в покупке сотрудникам фирмы (EPP)	бесплатный номер: 1-800-695-8133
	Техническая поддержка: принтеры и проекторы	бесплатный номер: 1-877-459-7298
	Для общественных организаций (правительства, образовательных и медицинских учреждений)	
	Обслуживание и техническая поддержка пользователей	бесплатный номер: 1-800-456-3355
	Программа оказания помощи в покупке сотрудникам фирмы (EPP)	бесплатный номер: 1-800-234-1490
	Dell Sales (Отдел продаж устройств Dell)	бесплатный номер: 1-800-289-3355 или бесплатный номер: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (магазин устаревших моделей компьютеров Dell)	бесплатный номер: 1-888-798-7561
	Продажа программ и периферийных устройств	бесплатный номер: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales (Отдел продаж запасных частей)	бесплатный номер: 1-800-357-3355
	Дополнительные услуги и гарантия	бесплатный номер: 1-800-247-4618
	Факс	бесплатный номер: 1-800-727-8320
Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired (Обслуживание пользователей с нарушениями слуха и речи)	бесплатный номер: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
Виргинские о-ва (США)	Общая поддержка	1-877-673-3355
Венесуэла	Общая поддержка	8001-3605

[Оглавление](#)

Глоссарий

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

[А](#) [Б](#) [В](#) [Г](#) [Д](#) [Ж](#) [З](#) [И](#) [К](#) [Л](#) [М](#) [Н](#) [О](#) [П](#) [Р](#) [С](#) [Т](#) [У](#) [Ф](#) [Ч](#) [Ш](#) [Э](#) [Я](#)

Термины в глоссарии приведены только для информации и не всегда описывают возможности конкретного компьютера.

А

АС — сокращение от alternating current (переменный ток) — Тип тока для питания компьютера через адаптер переменного тока от электросети.

ACPI — сокращение от advanced configuration and power interface (усовершенствованный интерфейс конфигурирования системы и управления энергопитанием) — спецификация управления питанием, позволяющая операционным системам Microsoft® Windows® переводить компьютер в ждущий и «спящий» режимы для снижения энергопотребления подключенных к компьютеру устройств.

AGP — сокращение от accelerated graphics port (ускоренный графический порт) — выделенный графический порт, позволяющий использовать память системы для решения задач вывода видеоизображения. Благодаря увеличению скорости обмена между видеосхемой и оперативной памятью порт AGP обеспечивает вывод сглаженного изображения с реалистичным воспроизведением цветов.

APR — сокращение от Advanced Port Replicator (повторитель порта Advanced Port Replicator) — стыковочное устройство, обеспечивающее удобное использование монитора, мыши и других устройств для переносного компьютера.

ASF — сокращение от Alert Standards Format (Стандартный формат предупреждений) — стандарт, определяющий механизм доставки аппаратных и программных предупреждений на консоль управления. Стандарт ASF не зависит от платформ и операционных систем.

В

В — вольт — единица измерения электрического потенциала или напряжения. Напряжение в 1 В возникает при прохождении тока в 1 А через сопротивление в 1 Ом.

BIOS — сокращение от basic input/output system (базовая система ввода/вывода) — программа (или утилита), служащая интерфейсом между оборудованием компьютера и операционной системой. Если вы точно не знаете, для чего нужны те или иные настройки этой программы, не изменяйте их. Также называется *программой настройки системы*.

С

С — шкала Цельсия — система измерения температуры, в которой 0° соответствует точке замерзания воды, а 100° — точке кипения воды.

CD — компакт-диск — оптический носитель информации, обычно используется для аудиозаписей и программного обеспечения.

CD-R — записываемый компакт-диск — компакт-диск, на который можно производить запись. Данные на диск CD-R можно записать только один раз, после чего их нельзя удалить или перезаписать.

CD-RW — перезаписываемый компакт-диск — компакт-диск, запись на который можно производить многократно. Данные на диск CD-RW можно записать, а затем удалить или перезаписать.

COA — сокращение от Certificate of Authenticity (сертификат соответствия) — буквенно-цифровой код Windows, указан на наклейке на компьютере. Он может понадобиться для завершения настройки системы или переустановки. Также называется ключом продукта (*Product Key*) или идентификатором продукта (*Product ID*).

CRIMM — сокращение от continuity rambus in-line memory module (соединительный модуль памяти rambus) — особый модуль без микросхем памяти, используется для заполнения свободных слотов памяти RIMM.

Д

DDR SDRAM — модуль памяти SDRAM с удвоенной скоростью передачи данных — тип модуля памяти SDRAM с удвоенным циклом конвейеризации данных, повышающий производительность системы.

DMA — сокращение от direct memory access (прямой доступ к памяти) — канал, который позволяет осуществлять передачу данных между оперативной памятью и устройством, минуя процессор.

DMTF — сокращение от Distributed Management Task Force (Рабочая группа по распределенному управлению) — консорциум компаний, производящих аппаратные средства и программное обеспечение, который разрабатывает стандарты управления распределенными средами настольных

компьютеров, компьютерных сетей, предприятий и Интернета.

DRAM — сокращение от dynamic random-access memory (динамическая оперативная память) — память, в которой информация хранится в интегральных схемах с конденсаторами.

DSL — сокращение от Digital Subscriber Line (цифровая абонентская линия) — технология постоянного высокоскоростного соединения с Интернетом по аналоговой телефонной линии.

DVD — сокращение от digital versatile disc (цифровой многофункциональный диск) — диск, используемый обычно для записи кинофильмов. Диски DVD двусторонние, а обычные компакт-диски — односторонние. Дисководы DVD способны также считывать данные с большинства обычных CD-дисков.

DVD+RW — перезаписываемый DVD — тип диска DVD, пригодный для повторной записи. Данные на диск DVD+RW можно записать, а затем удалить или перезаписать. Технология DVD+RW отличается от технологии DVD-RW.

DVI — сокращение от digital video interface (цифровой видеоинтерфейс) — стандарт цифровой передачи между компьютером и цифровым видеодисплеем; адаптер DVI работает через встроенную графическую систему компьютера.

E

ECC — сокращение от error checking and correction (проверка и исправление ошибок) — тип памяти, в которой для проверки правильности записываемых и считываемых данных используется специальная схема.

ECP — сокращение от extended capabilities port (порт расширения функциональных возможностей) — архитектура параллельного соединения, обеспечивающая улучшенную передачу данных в двух направлениях. Подобно порту EPP, этот порт использует для передачи данных прямой доступ к памяти и часто позволяет добиться более высокой скорости передачи.

EIDE — сокращение от Enhanced integrated device electronics (усовершенствованные электронные схемы управления встроенным дисководом) — усовершенствованный интерфейс IDE для жестких дисков и дисководов компакт-дисков.

EMI — сокращение от electromagnetic interference (электромагнитные помехи) — электрические помехи, вызванные электромагнитным излучением.

ENERGY STAR® — требования Управления по охране окружающей среды США (Environmental Protection Agency, EPA) по уменьшению потребления электричества.

EPP — сокращение от enhanced parallel port (расширенный параллельный порт) — конструкция параллельного разъема, обеспечивающая двунаправленную передачу данных.

ESD — сокращение от electrostatic discharge (электростатический разряд) — быстрый разряд статического электричества. Электростатический разряд способен вывести из строя интегральные схемы компьютера и устройств связи.

F

F (шкала Фаренгейта) — система измерения температуры, где 32° — это точка замерзания, а 212° — точка кипения воды.

FCC — сокращение от Federal Communications Commission (Федеральная комиссия по средствам связи) — агентство в США, ответственное за ввод в действие нормативных документов, регламентирующих нормы излучения компьютеров и другого электронного оборудования.

FSB — сокращение от front side bus (фронтальная шина) — информационный канал и физический интерфейс между процессором и оперативной памятью.

FTP — сокращение от file transfer protocol (протокол передачи данных) — стандартный протокол обмена файлами между компьютерами, подключенными к сети Интернет.

G

G — ускорение силы тяжести — единица измерения веса и силы.

GUI — сокращение от graphical user interface (графический интерфейс пользователя) — программное обеспечение, взаимодействующее с пользователем посредством меню, окон и пиктограмм. Большинство программ, работающих в Windows, — это GUI-программы.

H

HTML — сокращение от hypertext markup language (язык гипертекстовой разметки) — набор кодов, используемых в веб-страницах Интернет, предназначенных для отображения в программе просмотра Интернета.

HTTP — сокращение от hypertext transfer protocol (протокол передачи гипертекста) — протокол обмена файлами между компьютерами, подключенными к сети Интернет.

I

I/O — сокращение от input/output (ввод/вывод) — функция или устройство, обеспечивающее поступление данных в компьютер и извлечение их из компьютера. Клавиатуры и принтеры являются устройствами ввода-вывода.

IC — сокращение от Industry Canada (Промышленность Канады) — канадский распорядительный орган, ответственный за принятие стандартов на излучение компьютерного оборудования, аналогично FCC в США.

IC — сокращение от integrated circuit (интегральная схема) — полупроводниковая пластина (или чип), на которой размещаются тысячи или миллионы электронных компонентов, созданная для использования в компьютере, аудио- и видеоаппаратуре.

IDE — сокращение от integrated device electronics (встроенный интерфейс устройств) — интерфейс для накопительных устройств большой емкости: контроллер встроен в жесткий диск или в дисковод компакт-дисков.

IEEE 1394 — сокращение от Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. (Общество инженеров по электротехнике и радиоэлектронике) — высокоскоростная последовательная шина, которая используется для подключения к компьютеру цифровых фотоаппаратов, проигрывателей DVD и других устройств, поддерживающих стандарт IEEE 1394.

IrDA — сокращение от Infrared Data Association (Ассоциация по передаче данных в инфракрасном диапазоне) — организация, разрабатывающая международные стандарты передачи данных в инфракрасном диапазоне.

IRQ — сокращение от interrupt request (запрос на прерывание) — электронная цепь, назначаемая устройствам для их взаимодействия с процессором. Соединению каждого устройства должен быть назначен IRQ. Хотя два устройства могут использовать один IRQ, нельзя работать с обоими устройствами одновременно.

ISP — сокращение от Internet service provider (Интернет-провайдер) — любая компания, которая предоставляет доступ к своему хост-серверу для прямого подключения к Интернету, отправления и получения почты, а также доступ к ресурсам Интернета. Провайдер обычно предоставляет пакет программного обеспечения, имя пользователя и номера телефонов для дозвона.

L

LED — сокращение от light-emitting diode (светодиод) — электронный компонент, излучающий свет, применяется для индикации состояния компьютера.

LPT — сокращение от line print terminal (построчно печатающее устройство) — назначение параллельного соединения с принтером или иным параллельным устройством.

N

NIC — См. *Сетевой адаптер*.

NVRAM — сокращение от nonvolatile random access memory (энергонезависимая оперативная память) — тип памяти, обеспечивающей сохранение содержимого при выключении компьютера или перебое в сети питания. Используется для хранения информации о конфигурации компьютера, например даты и времени, и других параметров настройки системы, которые можно изменять.

P

PCI — сокращение от peripheral component interconnect (соединение периферийных устройств) — шина PCI представляет собой локальную шину, поддерживает 32- и 64-разрядные информационные каналы и обеспечивает высокоскоростную передачу данных между микропроцессором и такими устройствами как видеоконтроллер, накопители и сетевые адаптеры.

PCMCIA — сокращение от Personal Computer Memory Card International Association (Международная ассоциация производителей плат памяти для персональных компьютеров) — эта организация устанавливает стандарты для плат PC Card.

PIN — сокращение от personal identification number (личный идентификационный номер) — набор цифр и букв, использующийся для ограничения несанкционированного доступа к компьютерной сети и другим защищенным системам.

PIO — сокращение от programmed input/output — метод передачи данных между двумя устройствами через микропроцессор как часть информационного канала.

Plug-and-Play — способность компьютера автоматически конфигурировать устройства ("Включай и работай"). Этот стандарт обеспечивает автоматическую установку, настройку и совместимость с существующим оборудованием, если BIOS, операционная система и все устройства поддерживают Plug and Play.

POST — сокращение от power-on self-test (самотестирование при включении питания) — диагностические программы, автоматически загружаемые BIOS и выполняющие базовые тесты большинства компонентов компьютера: памяти, жестких дисков и видеосистемы. Если в ходе POST не обнаружено проблем, компьютер загружается.

PS/2 — сокращение от Personal System/2 — тип разъемов для подключения PS/2-совместимой клавиатуры, мыши или кнопочной панели.

PXE — сокращение от pre-boot execution environment (среда выполнения программ до загрузки) — стандарт WfM (Wired for Management), обеспечивающий удаленное конфигурирование и запуск подключенных к сети компьютеров без операционной системы.

R

RAID — сокращение от redundant array of independent disks (матрица независимых дисковых накопителей с избыточностью) — метод резервирования данных. Некоторые общие исполнения RAID включают RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 и RAID 50.

RFI — сокращение от radio frequency interference (радиочастотные помехи) — помехи, которые создаются на обычных радиочастотах в диапазоне от 10 кГц до 100 000 МГц. Радиочастоты располагаются по нижнему краю спектра электромагнитных частот и образуют помехи чаще, чем излучения с более высокими частотами, такие как инфракрасное и световое.

RTC — сокращение от real time clock (часы реального времени) — часы с питанием от аккумулятора на системной плате, дата и время в которых сохраняется и после отключения компьютера.

RTCST — сокращение от real-time clock reset (сброс часов реального времени) — перемычка на системной плате, зачастую используется для поиска и устранения неисправностей.

S

S/PDIF — сокращение от Sony/Philips Digital Interface (цифровой интерфейс Sony/Philips) — формат интерфейса, который позволяет преобразовывать звуковые файлы из одного типа в другой без использования преобразования в аналоговый формат и обратно, которое ухудшает качество звучания.

ScanDisk — утилита корпорации Microsoft, которая проверяет файлы, папки и поверхность жесткого диска на наличие ошибок. Она часто запускается, когда компьютер загружается после аварийного выключения.

SDRAM — сокращение от synchronous dynamic random-access memory (синхронная динамическая оперативная память) — тип DRAM, синхронизируемой с оптимальной тактовой частотой микропроцессора.

SVGA — сокращение от super-video graphics array (улучшенная логическая матрица видеографики) — стандарт изображения для видеоадаптеров и видеоконтроллеров. Типичные разрешения для SVGA: 800 x 600 и 1024 x 768.

Количество цветов и разрешение, используемое программами, зависит от возможностей монитора, видеоадаптера и его драйверов, а также от объема видеопамати, установленной в компьютере.

S-video TV-out — разъем, который используется для подключения к компьютеру телевизоров и цифровых устройств воспроизведения звука.

SXGA — сокращение от super-extended graphics array (улучшенная расширенная графическая матрица) — стандарт изображения для видеоадаптеров и видеоконтроллеров, который поддерживает разрешения до 1024 x 1280.

SXGA+ — сокращение от Super Extended Graphics Array Plus (усовершенствованная улучшенная расширенная графическая матрица) — стандарт изображения для видеоадаптеров и видеоконтроллеров, который поддерживает разрешения до 1400 x 1050.

system setup — утилита System Setup, которая играет роль интерфейса между устройствами компьютера и операционной системой. Она позволяет настроить в BIOS некоторые параметры, например дату, время или системный пароль. Если вы точно не знаете, для чего нужны те или иные настройки этой программы, не изменяйте их.

TAPI — сокращение от Telephony Application Programming Interface (интерфейс прикладного программирования для телефонии) — позволяет программам Windows работать с широким спектром устройств для телефонии, в том числе вести голосовые и видеобеседы, передавать и принимать данные, факсы и т.д.

U

USB — сокращение от Universal Serial Bus (универсальная последовательная шина) — аппаратный интерфейс для низкоскоростных устройств с интерфейсом шины USB, таких как клавиатура, мышь, джойстик, сканер, динамики, принтер, устройства широкополосной сети (DSL и кабельные модемы), графические устройства, устройства хранения данных. Устройства подключаются прямо к 4-контактному гнезду в компьютере или к многопортовому концентратору, который подсоединяется к компьютеру. Устройства с интерфейсом шины USB можно подключать и отключать при работающем компьютере. Кроме того, их можно последовательно подключать друг к другу.

UTP — сокращение от Unshielded Twisted Pair (неэкранированная витая пара) — тип кабеля, используемый в большинстве телефонных и некоторых компьютерных сетях. Пары неэкранированных проводов также свиты для защиты от электромагнитных помех, а не защищены металлической оболочкой вокруг каждой пары проводов.

UXGA — сокращение от Ultra Extended Graphics Array (сверхрасширенная графическая матрица) — стандарт изображения для видеоадаптеров и видеоконтроллеров, который поддерживает разрешения до 1600 x 1200.

X

XGA — сокращение от Extended Graphics Array (расширенная графическая матрица) — стандарт изображения для видеоадаптеров и видеоконтроллеров, который поддерживает разрешения до 1024 x 768.

Z

ZIF — сокращение от Zero Insertion Force (установка без усилия) — тип разъема или гнезда для установки или снятия микросхемы, которое не требуется приложение усилий к разъему или гнезду.

Zip — популярный формат сжатия данных. Файлы, сжатые в этом формате, называются zip-файлами и обычно имеют расширение .zip. Особым видом сжатых файлов являются саморазворачивающиеся файлы, которые имеют расширение .exe. Чтобы распаковать такой файл, нужно дважды щелкнуть по нему.

А

Адрес ввода/вывода — адрес оперативной памяти, связанный с определенным устройством (например, разъемом последовательного порта, разъемом параллельного порта или разъемом расширения) и позволяющий микропроцессору поддерживать связь с этим устройством.

Адрес памяти — место временного хранения данных в оперативной памяти.

Аккумуляторная батарея — внутренний источник питания, который используется для питания портативного компьютера, когда он не подключен к электросети через адаптер переменного тока.

Антивирусная программа — программа, предназначенная для обнаружения, изоляции и/или удаления вирусов из компьютера.

Б

байт — основная единица хранения данных, используемая в компьютере. Байт обычно равен 8 битам.

бит — наименьшая единица данных, обрабатываемая компьютером.

бит/с — бит в секунду — стандартная единица измерения скорости передачи данных.

БТЕ — британская тепловая единица — единица измерения количества выделяемого тепла.

В

Видеоконтроллер — микросхема на видеоплате или на системной плате (в компьютерах со встроенным видеоконтроллером), которая— вместе с монитором—обеспечивает вывод видеоинформации.

Видеопамять — память, которая состоит из микросхем памяти, предназначенных для вывода изображения. Видеопамять обычно имеет более высокое быстродействие по сравнению с оперативной памятью. Объем установленной видеопамяти оказывает основное влияние на количество цветов, которое могут использовать программы.

Видеорежим — режим, который характеризует отображение текста и графики на экране монитора. Программное обеспечение с графическим интерфейсом, например операционная система Windows, отображается в видеорежиме, который можно определить как соотношение x пикселей по горизонтали на y пикселей по вертикали при z цветах. Программное обеспечение с текстовым интерфейсом, например текстовые редакторы, отображается в видеорежиме, который можно определить как соотношение x столбцов на y строк символов.

Вирус — программа, которая предназначена для того, чтобы причинять неудобства или уничтожать данные, хранящиеся в компьютере. Вирусы переносятся с одного компьютера на другой на инфицированных дискетах, в загружаемых из Интернета программах и вложениях в сообщения электронной почты. При запуске инфицированной программы связанные с ней вирусы также запускаются.

Распространенным типом вируса является загрузочный, который поражает загрузочные сектора дискет. Если оставить инфицированную дискету в дисковом диске, выключить компьютер, а затем включить его, вирус поражает компьютер в тот момент, когда последний считывает данные в загрузочных секторах дискеты, выполняя поиск операционной системы. Когда загрузочный вирус попадает в компьютер, он может копировать себя на все дискеты, которые считываются или записываются на этом компьютере, до тех пор, пока не будет удален.

Время работы аккумуляторной батареи — время в минутах и часах, в течение которого аккумуляторная батарея переносного компьютера может поддерживать работу компьютера.

Встроенный — обычно указывает на компоненты, физически расположенные на системной плате компьютера. Также используется термин *интегрированный*.

Вт — ватт — единица измерения электрической мощности. 1 Вт равен силе тока 1 А при напряжении 1 В.

Вт·ч — ватт-час — единица измерения, обычно используемая для обозначения приблизительной емкости аккумулятора. Например, батарея емкостью 66 Вт·ч может поддерживать мощность 66 Вт в течение 1 часа или ток 33 Вт·ч в течение 2 часов.

Г

ГБ — гигабайт — единица данных, равная 1024 МБ (1 073 741 824 байтам). Для жестких дисков эта единица может округляться до 1 млн. байтов.

ГГц — гигагерц — единица измерения частоты, равная тысяче миллионов Гц или одной тысяче МГц. В гигагерцах обычно измеряется быстродействие процессоров, шин и интерфейсов компьютера.

Графический режим — режим вывода изображения, который можно определить как соотношение x пикселей по горизонтали к y пикселей по вертикали при z цветах. В графических режимах может отображаться неограниченное количество фигур и шрифтов.

Гц — герц — единица измерения частоты, равная 1 такту в секунду. Быстродействие компьютеров и электронных устройств часто измеряется в килогерцах (кГц), мегагерцах (МГц), гигагерцах (ГГц) или терагерцах (ТГц).

Д

Дисковод CD-RW — дисковод, который может считывать данные с обычных компакт-дисков и записывать информацию на компакт-диски типов CD-RW (перезаписываемый) и CD-R (с однократной записью). Записывать данные на компакт-диски CD-RW можно многократно, а на CD-R – только один раз.

Дисковод CD-RW/DVD — дисковод, который иногда называют комбинированным устройством; он может считывать данные с дисков CD и DVD и записывать информацию на диски CD-RW (перезаписываемые) и CD-R (с однократной записью). Записывать данные на компакт-диски CD-RW можно многократно, а на CD-R – только один раз.

Дисковод DVD — устройство, которое считывает данные с компакт-дисков DVD и CD с помощью оптической технологии.

Дисковод DVD+RW — устройство, которое может считывать данные с дисков DVD и большинства дисков CD, а также записывать информацию на диски типа DVD+RW (диски DVD с возможностью перезаписи).

Дисковод Zip — дисковод большой емкости, разработанный корпорацией Iomega Corporation, в котором используются 3,5-дюймовые съемные дискеты, называемые дискетами Zip. Дискеты Zip чуть больше обычных, почти в два раза толще и вмещают до 100 МБ данных.

Дисковод гибких дисков drive — дисковод, который может считывать данные с дискет и выполнять на них запись.

Дисковод компакт-дисков — накопитель, в котором для считывания информации с компакт-дисков используется оптическая технология.

Домен — группа компьютеров, программ и устройств в сети, которая администрируется как единый узел, по общим правилам и процедурам, и предназначена для работы определенной группы пользователей. Пользователь входит в домен, чтобы получить доступ к ресурсам.

Драйвер — программа, которая позволяет операционной системе управлять каким-либо устройством, например принтером. Многие устройства не будут правильно работать, если не установить на компьютер нужный драйвер.

Драйвер устройства — см. *драйвер*.

Ж

ЖКД — жидкокристаллический дисплей — технология, которая используется в дисплеях портативных компьютеров и в дисплеях с плоским экраном.

З

Завершение работы — процесс закрытия окон и программ, выхода из операционной системы и выключения компьютера. Если выключить компьютер до завершения работы системы, можно потерять данные.

Загрузочный диск — диск, который можно использовать для запуска компьютера. Всегда следует иметь загрузочный компакт-диск или дискету на случай, если жесткий диск выйдет из строя или в компьютере будет обнаружен вирус.

Загрузочный компакт-диск — компакт-диск, который можно использовать для запуска компьютера. Всегда следует иметь загрузочный компакт-диск или дискету на случай, если жесткий диск выйдет из строя или в компьютере будет обнаружен вирус. Компакт-диск *Drivers and Utilities* или Resource CD является загрузочным.

Защищенный от записи — файлы или носители, которые нельзя изменить. Используйте защиту от записи, когда требуется предохранить данные от изменения или удаления. Чтобы защитить от записи 3,5-дюймовую дискету, передвиньте ползунок в прорези блокировки записи на дискете в положение, при котором отверстие открыто.

И

ИБП — источник бесперебойного питания — резервный источник питания, используемый в случае отсутствия напряжения в сети питания или при снижении напряжения питания до недопустимого уровня. В случае потери электропитания ИБП поддерживает работу компьютера в течение ограниченного времени. Системы ИБП обычно обеспечивают подавление бросков напряжения, а некоторые также могут стабилизировать напряжение. Небольшие системы ИБП обеспечивают питание от батареи в течение нескольких минут, что позволяет вам завершить работу системы.

Инфракрасный датчик — порт, с помощью которого можно передавать данные между компьютером и другими устройствами инфракрасной связи, не используя кабельные соединения.

К

Карнет — международный таможенный документ, облегчающий оформление временного импорта в иностранные государства. Также называется *паспортом доставки товара*.

КБ — килобит — единица данных, равная 1024 битам. Единица измерения объема памяти.

КБ — килобайт — единица данных, которая равна 1024 байтам, но часто приравнивается к 1000 байтов.

кГц — килогерц — единица данных, равная 1000 Гц.

Комбинация клавиш — команда, которая требует одновременного нажатия нескольких клавиш.

Контроллер — микросхема, управляющая передачей данных между процессором и памятью или между процессором и периферией.

Курсор — метка на экране дисплея или внешнего монитора, которая показывает, где будет выполнено следующее действие (с помощью клавиатуры, тач-пада (сенсорной панели) или мыши). Курсор часто выглядит как мигающая черточка, знак подчеркивания или маленькая стрелка.

Кэш — специальный высокоскоростной механизм хранения данных и команд, расположенный в основной памяти или на независимом высокоскоростном устройстве хранения. Кэш повышает эффективность выполнения многих операций процессора.

Кэш L1 — основной кэш, расположенный внутри процессора.

Кэш L2 — дополнительный кэш, который может быть внешним по отношению к микропроцессору или встроенным в него.

Л

Лазерный проигрыватель — программа, которая используется для воспроизведения музыкальных компакт-дисков. Проигрыватель выводит окно с кнопками, которые служат для управления воспроизведением.

ЛВС — локальная вычислительная сеть — компьютерная сеть на относительно небольшой площади. Зона действия локальной сети обычно ограничивается одним или несколькими соседними зданиями. Независимо от расстояния, отдельные локальные сети могут соединяться между собой по телефонным линиям и с помощью радиоволн, образуя глобальную сеть (WAN).

Локальная шина — шина данных, обеспечивающая высокую пропускную способность канала доступа устройств к процессору.

М

МБ — мегабит — единица емкости памяти, равная 1024 Кбит.

МБ — мегабайт — единица данных, равная 1 048 576 байтам. 1 МБ равен 1024 КБ. Для жестких дисков эта единица может округляться до 1 млн. байтов.

МБ/с — мегабитов в секунду — один миллион битов в секунду. Эта единица измерения обычно используется для обозначения скорости передачи данных в сетях и при модемных соединениях.

МБ/с — мегабайтов в секунду — один миллион байтов в секунду. Эта единица измерения обычно используется для обозначения скорости передачи данных.

МГц — мегагерц — единица измерения частоты, равная 1 миллиону тактов в секунду. В мегагерцах обычно измеряется быстродействие процессоров, шин и интерфейсов компьютера.

Метка производителя — ярлык со штрих-кодом на корпусе компьютера. Эта метка позволяет идентифицировать компьютер при входе на сайт технической поддержки Dell | Support (support.dell.com) или при обращении в службы поддержки пользователей или технической поддержки корпорации Dell.

Модем — устройство, которое позволяет компьютеру устанавливать связь с другими компьютерами по аналоговым телефонным линиям. Существуют модемы трех типов: внешние, на плате PC Card и внутренние. Модемы обычно используются для подключения к Интернету и обмена сообщениями электронной почты.

Модуль для поездок — пластмассовое устройство, которое помещается в модульный отсек, уменьшая вес компьютера.

Модуль памяти — небольшая печатная плата с микросхемами памяти, которая вставляется в разъем на системной плате.

Модульный отсек — отсек, в который можно установить такие устройства, как оптические дисководы, вторую аккумуляторную батарею или модуль для поездок Dell TravelLite™.

Монитор — устройство, подобное телевизору, с высоким разрешением, которое отображает выдаваемые компьютером данные.

мс — миллисекунда — единица измерения времени, равная одной тысячной секунды. В миллисекундах часто измеряют время доступа к устройствам хранения информации.

Мышь — устройство-манипулятор, которое управляет движениями курсора на экране. Обычно для перемещения указателя или курсора по экрану мышь передвигают по твердой ровной поверхности.

Н

Накопитель на жестких дисках — дисковод, который может считывать данные с жесткого диска и выполнять на него запись. Термины "накопитель на жестком диске" и "жесткий диск" часто обозначают одно и то же.

нс — наносекунда — единица измерения времени, равная одной миллиардной части секунды.

О

об/мин — оборотов в минуту — число оборотов, происходящих за минуту. Скорость жесткого диска измеряется в оборотах в минуту.

Область уведомлений — область на панели задач Windows, содержащая значки, которые обеспечивают быстрый доступ к программам и функциям компьютера, например к системным часам, регулятору громкости и окну состояния принтера. Также называется *системной панелью*.

ОЗУ — сокращение от random-access memory (оперативное запоминающее устройство) — основная область временного хранения инструкций программ и данных. При выключении компьютера вся информация, которая хранится в оперативной памяти, теряется.

Оптический дисковод — устройство, которое считывает данные с дисков CD, DVD и DVD+RW с помощью оптической технологии. Примерами оптических дисководов являются устройства CD, DVD, CD-RW и комбинированные CD-RW/DVD дисководы.

П

Память — временное место хранения данных на компьютере. Поскольку данные хранятся в памяти не постоянно, рекомендуется чаще сохранять файлы в процессе работы и всегда выполнять сохранение перед выключением компьютера. В компьютере могут использоваться несколько различных типов памяти, например оперативная (RAM), постоянная (ROM) и видеопамять. Термин "память" часто является синонимом термина "оперативная память".

Панель задач — См. *Область уведомлений*.

Панель управления (Control Panel) — утилита Windows, которая позволяет изменять настройки операционной системы и аппаратного обеспечения, такие как свойства экрана.

Папка — термин для описания пространства на диске, где упорядочиваются и группируются файлы. Файлы в папке можно просматривать и сортировать по-разному, например по алфавиту, по дате или по размеру.

Параллельный порт — порт ввода-вывода, который часто используется для подключения к компьютеру параллельного принтера. Также называется *LPT-портом*.

ПЗУ — постоянное запоминающее устройство — область памяти, в которой хранятся данные и программы, которые не могут удаляться или записываться компьютером. В отличие от оперативной памяти RAM, содержимое постоянной памяти сохраняется даже после выключения компьютера. В постоянной памяти находятся некоторые программы, необходимые для работы компьютера.

Пиксель — точка на экране дисплея. Для вывода изображения пиксели группируются в строки и столбцы. Разрешение экрана, например 800 x 600, выражается как соотношение числа пикселей по горизонтали и вертикали.

Плата PC Card увеличенного размера — плата PC Card, которая частично выходит за границы отсека для плат PC Card.

Плата расширения — плата, устанавливаемая в слот расширения на системной плате компьютера, которая увеличивает возможности компьютера. Примеры: видеоплата, модем, звуковая плата.

Платы PC Card — сменная плата ввода/вывода, соответствующая стандарту PCMCIA. Обычными примерами плат PC Card являются модемы и сетевые адаптеры.

Последовательность загрузки — задает порядок устройств, с которых компьютер пытается загрузиться.

Последовательный порт — порт ввода-вывода, который часто используется для подключения к компьютеру карманных компьютеров, цифровых фотоаппаратов и других устройств.

Программа — любое программное обеспечение, которое выполняет обработку данных, включая электронные таблицы, текстовые редакторы, базы данных и игры. Для выполнения программ на компьютере должна быть запущена операционная система.

Программа установки — программа, которая используется для установки и конфигурирования оборудования и программ. Программы setup.exe и install.exe находятся в большинстве пакетов для программ под Windows. Не путайте *программу установки с программой настройки системы*.

Программное обеспечение — информация, хранящаяся в электронном виде, например файлы или программы.

Проигрыватель DVD — программа, которая используется для просмотра фильмов на дисках DVD. Проигрыватель DVD выводит на экран окно с кнопками, которые служат для управления просмотром фильма.

процессор — микросхема процессора, которая выполняет инструкции программы. Процессор часто называют ЦП (центральным процессором).

Р

Радиатор — металлическая пластина на некоторых процессорах, которая способствует теплоотводу.

Раздел — физическая область хранения данных на жестком диске, которой назначаются одна или несколько логических областей, называемых логическими дисками. Каждый раздел может содержать несколько логических дисков.

Разделение диска — технология распределения данных по нескольким дискам. Чередование данных может увеличивать скорость извлечения данных с устройства хранения. В компьютерах, использующих чередование, можно выбрать размер единицы данных или полосу чередования.

Разрешение — резкость и четкость изображения, напечатанного на принтере или выведенного на экран. Чем выше разрешение, тем четче изображение.

Разрешение экрана — См. *Разрешение*.

Разъем DIN — круглый шестиконтактный разъем, соответствующий требованиям стандарта DIN (Deutsche Industrinorm), обычно используется для

подключения разъемов кабелей клавиатуры или мыши PS/2.

Разъем расширения — разъем на системной плате компьютера (у некоторых компьютеров), в который устанавливается плата расширения для подключения ее к системной шине.

Распределение памяти — процесс назначения компьютером адресов памяти физическим ячейкам памяти при загрузке. Устройства и программы могут идентифицировать информацию, к которой имеет доступ процессор.

Расширенный видеорежим — режим вывода изображения, который позволяет использовать внешний монитор в качестве дополнения к дисплею компьютера. Также называется режимом работы с *двумя дисплеями*.

Режим ожидания Hibernate — режим управления энергопотреблением, в котором все содержимое оперативной памяти копируется в специальный раздел на жестком диске, и происходит отключение питания компьютера. После перезагрузки компьютера содержимое оперативной памяти, скопированное на жесткий диск, автоматически восстанавливается.

Режим ожидания Standby — режим управления энергопотреблением, в котором происходит завершение всех необязательных процессов компьютера с целью экономии электроэнергии.

Режим работы с двумя дисплеями — режим вывода изображения, который позволяет использовать внешний монитор в качестве дополнения к дисплею компьютера. Также называется *расширенным видеорежимом*.

Резервная копия — копия программы или файла данных на дискете, компакт-диске или жестком диске. В качестве меры предосторожности следует регулярно производить резервное копирование файлов данных, находящихся на жестком диске.

Рисунок рабочего стола — фоновый узор или рисунок на рабочем столе Windows. Изменить этот рисунок можно через панель управления Windows. Вы также можете найти понравившуюся картинку и использовать ее в качестве рисунка рабочего стола.

С

Сетевой адаптер — микросхема, которая обеспечивает возможность работы в сети. Сетевой адаптер может находиться на системной плате компьютера или на плате PC Card. Сетевой адаптер также называют *NIC* (Network Interface Controller – контроллер сетевого интерфейса).

Сетевые фильтры — защищают компьютер от скачков напряжения в электросети, возникающих, например, во время грозы. Не обеспечивают защиту от ударов молнии или от понижения напряжения, которое возникает при падении напряжения более чем на 20 % от номинального уровня сети переменного тока.

Сетевые фильтры не защищают сетевые соединения. Всегда отключайте сетевой кабель от сетевого разъема во время грозы.

Системная плата — главная печатная плата в компьютере. Также называется *материнской платой*.

Смарт-карта — карта со встроенным процессором и микросхемой памяти. Смарт-карты используются для идентификации пользователя на компьютерах, оборудованных гнездом для этих карт.

Срок службы батареи — время, измеряемое в годах, в течение которого аккумуляторная батарея переносного компьютера может разряжаться и снова заряжаться.

Стыковочное устройство — см. *APR* (повторитель порта APR).

Т

Тактовая частота — частота в МГц, характеризующая скорость работы компонентов компьютера, подключенных к системной шине.

Текстовый редактор — программа, которая используется для создания и изменения файлов, содержащих только текст. Примером текстового редактора является Блокнот (Notepad) Windows. Текстовые редакторы обычно не поддерживают перенос слов на следующую строку и форматирование (возможность использовать подчеркивание, изменять шрифты и т.д.).

Технология™ Bluetooth — стандарт технологии для беспроводной связи устройств на небольшом расстоянии (до 9 м, или 29 футов), позволяющий включенному устройству автоматически распознавать другие устройства.

Только для чтения — данные или файлы, которые можно просматривать, но нельзя изменять и удалять. Файл может быть предназначен только для чтения в следующих случаях:

- 1 Файл находится на дискете, которая физически защищена от записи, диске CD или DVD.
 - 1 Файл находится в сетевом каталоге, и системный администратор дает право доступа к нему только определенным пользователям.
-

У

Устройство — единица оборудования, например дисковод, принтер или клавиатура, установленная в компьютер или подключенная к нему.

Ф

Файл README — текстовый файл, который поставляется с программой или устройством. Как правило, в файлах README содержится информация по

установке, а также сообщается о последних улучшениях или исправлениях продукта, которые еще не были включены в документацию.

Файл справки — файл, который содержит описательную или поясняющую информацию о продукте. Некоторые файлы справки, например *справка* Microsoft Windows, связаны с конкретной программой. Другие работают как автономный ресурс. Файлы справки обычно имеют расширение **hlp** или **chm**.

Форматирование — процесс подготовки диска или дискеты к хранению файлов. При форматировании данные, находящиеся на диске или дискете, теряются.

Ч

Частота обновления — измеряемая в герцах частота, с которой производится обновление горизонтальных линий на экране (иногда также называется *частотой кадров*). Чем выше частота обновления, тем меньше человеческий глаз способен уловить мерцание изображения.

Частота шины — измеряемая в МГц частота, характеризующая скорость передачи информации по шине.

Ш

Шина — канал связи между компонентами компьютера.

Э

Экспресс-код техобслуживания — цифровой код, который указывается на наклейке на компьютере Dell™. Необходим при обращении в службу поддержки Dell. Система обслуживания через код экспресс-обслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

Я

Ярлык — значок, который обеспечивает быстрый доступ к часто используемым программам, файлам, папкам и дискам. Поместив ярлык на рабочий стол Windows и дважды щелкнув этот значок, вы можете открыть соответствующую папку или файл, не выполняя их поиск. Ярлыки не изменяют местоположение файлов. При удалении ярлыка исходный файл сохраняется. Кроме того, ярлыки можно переименовывать.

[Оглавление](#)

Жесткий диск

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

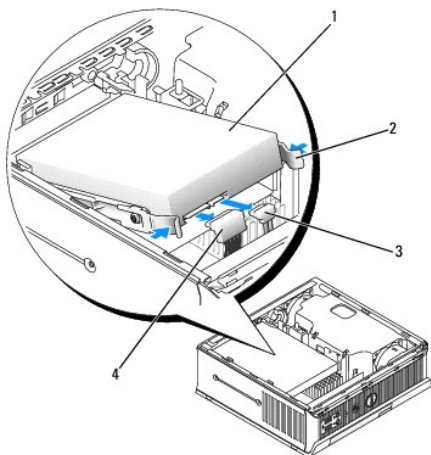
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Во избежание поражения электрическим током всегда отключайте компьютер от электросети перед тем, как удалять жесткий диск.

🕒 ЗАМЕЧАНИЕ: Во избежание повреждения внутренних компонентов компьютера снимайте с себя статическое электричество, прежде чем дотрагиваться до любого электронного компонента. Для этого прикоснитесь к неокрашенной металлической поверхности корпуса компьютера.

🕒 ЗАМЕЧАНИЕ: Во избежание повреждения диска не кладите его на жесткую поверхность. Обязательно подкладывайте под него что-то мягкое, например пенопласт.

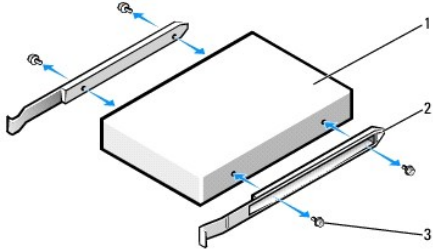
Установка жесткого диска

1. Если вы устанавливаете новый дисковод, а не заменяете существующий, то [прикрепите направляющие](#) — расположенные внутри крышки — к новому дисководу и выполните [шаг 8](#).
2. Перед заменой жесткого диска, на котором хранятся нужные вам данные, сделайте их резервные копии.
3. Прочитайте документацию к диску и убедитесь, что его конфигурация соответствует компьютеру.
4. Выполните процедуры, описанные в разделе "[Перед началом](#)."
5. Возьмитесь за направляющие дисковода, потяните две направляющих друг к другу, слегка продвиньте дисковод вперед и поворачивайте его вверх (см. иллюстрацию внизу), в противоположном направлении от кронштейна.



1	накопитель на жестких дисках	3	разъем кабеля питания
2	направляющие (2)	4	разъем интерфейсного кабеля

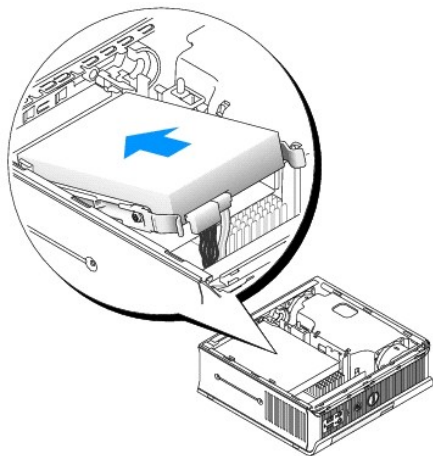
6. Отключите интерфейсный кабель и кабель питания от разъемов дисковода.
7. Снимите направляющие со старого дисковода и присоедините их к новому дисководу, который вы устанавливаете вместо старого.



1	дисковод
2	направляющие (2)
3	винты (4)

➔ **ЗАМЕЧАНИЕ:** Большинство разъемов интерфейса ATA и разъемов питания имеют ключ, указывающий правильную ориентацию кабеля. Например, пазу или отсутствующему контакту на разъеме соответствует выступ или заполненное отверстие на кабеле. При подключении кабелей к дисководу убедитесь в том, что разъемы ориентированы должным образом, прежде чем вы присоедините кабели к дисководу.

8. Аккуратно подсоедините кабели данных и питания к разъемам накопителя на жестких дисках, следя за тем, чтобы разъемы были правильно ориентированы, прежде чем соединять их.
9. Вдвиньте накопитель на жестких дисках в держатель.



10. Установите крышку на место.
11. Установите крышку панели разъемов (если она используется).

➔ **ЗАМЕЧАНИЕ:** Чтобы подсоединить сетевую кабель, сначала включите его в стенную розетку, а затем – в компьютер.

12. Подключите компьютер к адаптеру и устройства к электросети, затем включите их.

Инструкции по установке дополнительных программ, необходимых для работы диска, см. в документации, поставляемой с диском.

13. Перезагрузите компьютер.
14. После установки на место крышки детектор открытия корпуса (если он включен) при следующем запуске компьютера выдает сообщение:

ALERT! Cover was previously removed. (Внимание! Крышка была снята.)

15. [Переустановите детектор открытия корпуса](#), задав для параметра Chassis Intrusion (Детектор открытия корпуса) значение On(Включен) или On-Silent (Включен-Ожидание).

📌 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если пароль администратора был назначен кем-то другим, то узнайте у сетевого администратора, как настроить детектор открытия корпуса.

16. Разбейте диск на разделы и выполните логическое форматирование, прежде чем переходить к следующему шагу.

Подробные инструкции можно найти в документации по операционной системе.

17. Проверьте жесткий диск, запустив программу [Dell Diagnostics](#).
18. Установите операционную систему на жесткий диск.

Подробные инструкции можно найти в документации по операционной системе.

[Оглавление](#)

Оперативная память

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Инструкции по установке памяти](#)
 - [Установка памяти](#)
 - [Удаление памяти](#)
-

Инструкции по установке памяти

Информацию о типе памяти, поддерживаемом компьютером, см. в разделе [Память](#) в Спецификациях.

- **ЗАМЕЧАНИЕ:** Перед установкой новых модулей памяти загрузите самую современную систему BIOS для своего компьютера с сайта поддержки Dell Support support.dell.com.

Обзор памяти DDR2

Для обеспечения наилучших характеристик модули памяти DDR2 должны устанавливаться *парами*, причем эти модули должны иметь одинаковый объем памяти, скорость и технологию. Если условие создания пары модулей памяти DDR2 не соблюдено, компьютер будет работать, но со сниженным быстродействием.

Рекомендуемые конфигурации памяти:

- 1 Модуль памяти, установленный в разъем CHA_DIMM.
- или
- 1 Пара соответствующих модулей памяти установлена в разъемы CHA_DIMM и CHB_DIMM.

- **ЗАМЕЧАНИЕ:** Не устанавливайте модули памяти ECC.
- 1 Первым необходимо устанавливать одиночный модуль памяти в разъем CHA_DIMM, расположенный рядом с процессором, прежде чем устанавливать модуль в другой разъем.

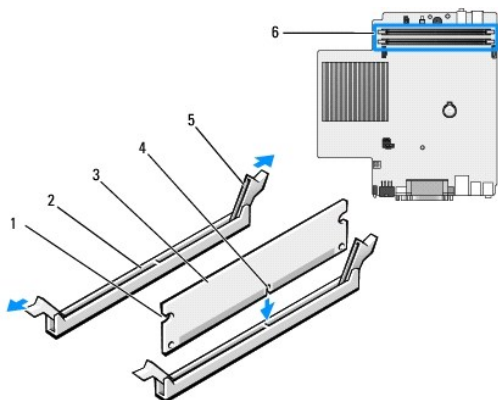
- **ПРИМЕЧАНИЕ:** Модули памяти, приобретенные у корпорации Dell, включаются в гарантию на компьютер.
-

Установка памяти

- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide (Руководство по продукту)*.

- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во избежание повреждения внутренних компонентов компьютера снимайте с себя статическое электричество, прежде чем дотрагиваться до любого электронного компонента. Для этого достаточно коснуться неокрашенной металлической поверхности на корпусе компьютера.

1. Выполните процедуры, описанные в разделе "[Перед началом](#)."
2. Отожмите защелки на концах разъема для модулей памяти.



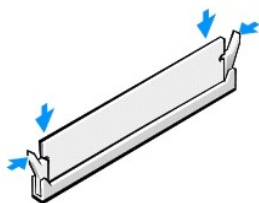
1	вырезы (2)	4	паз
2	разъем	5	защелки (2)
3	модуль памяти	6	разъемы памяти на системной плате

3. Совместите паз на нижней стороне модуля с выступом на разъеме.

ЗАМЕЧАНИЕ: Чтобы не повредить модуль памяти, устанавливая его в разъем, нажимайте на оба конца модуля с одинаковой силой.

4. Вставляйте модуль в разъем до тех пор, пока он не защелкнется.

Если модуль установлен правильно, защелки попадают в вырезы по бокам модуля.



5. Установите крышку корпуса на место.

ЗАМЕЧАНИЕ: Чтобы подсоединить сетевой кабель, сначала включите его в стенную розетку, а затем – в компьютер.

6. Подключите компьютер и устройства к электросети и включите их.

Если вы открыли и закрыли корпус, то при следующем запуске компьютера детектор открытия корпуса (если он включен) выдает сообщение:

ALERT! Cover was previously removed. (Внимание! Крышка была снята.)

7. [Переустановите детектор открытия корпуса](#), задав для параметра Chassis Intrusion (Детектор открытия корпуса) значение On(Включен) или On-Silent (Включен-Ожидание).

ПРИМЕЧАНИЕ: Если пароль администратора был назначен кем-то другим, то узнайте у сетевого администратора, как настроить детектор открытия корпуса.

8. Компьютер обнаружит, что новый модуль памяти не соответствует имеющимся данным о конфигурации, и выдаст следующее сообщение:

The amount of system memory has changed. (Объем системной памяти изменен)
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility


9. Нажмите клавишу <F2>, чтобы войти в программу настройки системы и проверить значение параметра System Memory (Системная память).

Компьютер должен изменить значение параметра System Memory (Системная память) так, чтобы оно соответствовало объему, скорости и режиму (один или два канала) для новой установленной памяти. Убедитесь, что данные правильны. Если они правильные, перейдите к [шагу 11](#).

10. Если объем памяти неверен, выключите компьютер и отсоедините его и все устройства от электросети. Откройте корпус компьютера и проверьте, правильно ли установлены модули памяти в разъемах. Затем повторите шаги [5](#), [6](#) и [7](#).
11. Если значение параметра System Memory (Системная память) правильное, нажмите клавишу <Esc>, чтобы выйти из программы настройки системы.
12. Запустите программу [Dell Diagnostics](#), чтобы проверить, правильно ли работают модули памяти.

Удаление памяти

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во избежание повреждения внутренних компонентов компьютера снимайте с себя статическое электричество, прежде чем дотрагиваться до любого электронного компонента. Для этого достаточно коснуться неокрашенной металлической поверхности на корпусе компьютера.

1. Выполните процедуры, описанные в разделе "[Перед началом](#)."
2. Отожмите защелки на концах разъема для модулей памяти.
3. Возьмитесь за модуль и вытащите его.

Если модуль вытаскивается с трудом, осторожно подвигайте его, чтобы удалить из разъема.

[Оглавление](#)

Модульный отсек

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Установка дисководов в выключенный компьютер](#)
- [Установка устройства в работающий компьютер с Microsoft® Windows®](#)
- [Установка устройства в модульный отсек](#)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

В модульный отсек можно устанавливать следующие портативные устройства Dell™: дисковод гибких дисков, дисков CD/DVD, второй жесткий диск.

Компьютер Dell поставляется или с дисководом дисков CD/DVD, или с пустым модулем в этом отсеке. Зафиксировать устройство в модульном отсеке можно двумя способами:

- 1 защелкой блокировки (доступной, если открыть крышку)
- 1 [винт устройства](#) (упаковывается отдельно.)

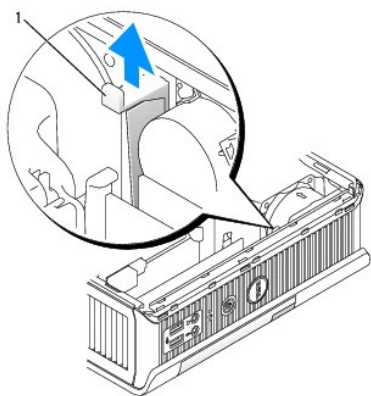
См. раздел "[Установка устройства в модульный отсек](#)", содержащий дополнительную информацию об установке устройства в компьютер.

➡ ЗАМЕЧАНИЕ: Чтобы не повредить устройства, храните их в сухом безопасном месте, когда они не установлены в компьютер. Не давите на эти устройства сверху и не ставьте на них тяжелые предметы.

Установка дисковода в выключенный компьютер

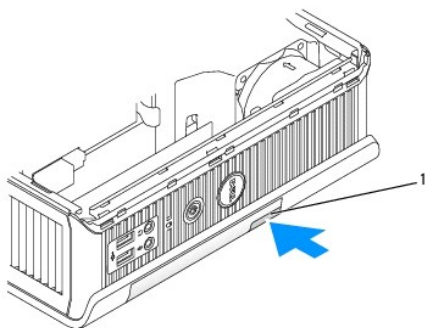
Чтобы установить устройство в модульный отсек:

1. Если модульный отсек содержит пустой модуль вместо устройства, возьмите пустой модуль и вытащите его из модульного отсека, а затем переходите к [шагу 5](#). Если пустой модуль заблокирован, вытащите [винт устройства](#).
2. Если модульный отсек содержит заблокированное устройство, [снимите крышку](#) и передвиньте защелку блокировки модуля в позицию "открыто", для чего поднимите защелку блокировки. Если используется винт устройства, вытащите его.



1 защелка блокировки модуля

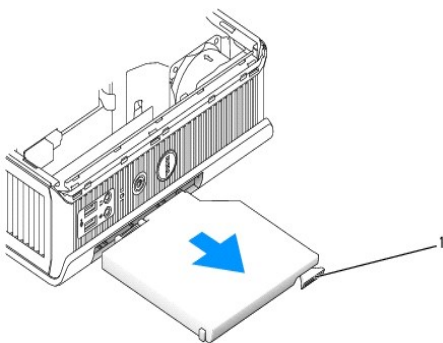
3. Нажмите на защелку освобождения устройства, чтобы выдвинуть ее.



1 защелка освобождения устройства

➔ **ЗАМЕЧАНИЕ:** Не кладите ничего на компьютер. Это может мешать извлечению дисководов.

4. Потяните устройство за защелку освобождения, чтобы вытащить его из модульного отсека.



1 защелка

5. Вставьте новое устройство в модульный отсек.
6. При желании можно заблокировать устройство в модульном отсеке, передвинув защелку блокировки модуля в позицию "закрыто".
7. Если вы сняли крышку, чтобы заблокировать устройство в модульном отсеке, установите крышку на место.

Установка устройства в работающий компьютер с Microsoft® Windows®

1. Если устройство установлено в модульный отсек, дважды щелкните значок **Safely Remove Hardware** (Безопасное извлечение устройства) на панели задач.
2. Выберите устройство, которое хотите удалить.

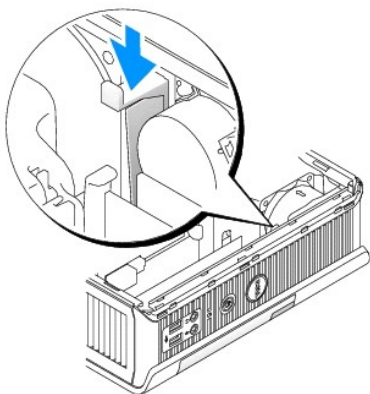
📌 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Вы не можете убрать устройство, если компьютер включен, а устройство заблокировано в модульном отсеке. Вы должны выключить компьютер и выполнить шаги, указанные в разделе "[Установка устройства в выключенный компьютер](#)", чтобы убрать заблокированное устройство.

➔ **ЗАМЕЧАНИЕ:** Не кладите ничего на компьютер. Это может мешать извлечению дисководов.

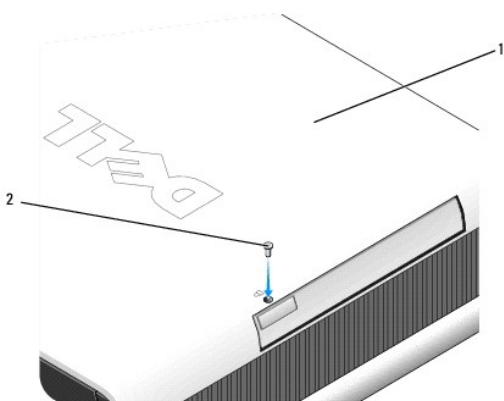
3. Если сообщение компьютера показывает, что вы убрали устройство, вытащите устройство из компьютера.
 4. Вставьте новое устройство в модульный отсек.
-

Установка устройства в модульный отсек

1. Чтобы зафиксировать устройство в модульном отсеке, компьютер оборудован защелкой блокировки модуля. Для получения доступа к этой защелке [снимите крышку компьютера](#).



2. Можно также зафиксировать устройство в модульном отсеке с помощью винта устройства (упакованного отдельно).



1	нижняя часть компьютера
2	винт блокировки устройства

Добавление и замена компонентов

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Перед началом](#)
- [Снятие крышки корпуса компьютера](#)
- [Аккумуляторная батарея](#)
- [Детектор открытия корпуса](#)
- [Динамик](#)
- [Жесткий диск](#)
- [Оперативная память](#)
- [Модульный отсек](#)
- [Процессор](#)
- [Установка крышки корпуса компьютера](#)

Перед началом

В этом разделе содержатся процедуры снятия и установки элементов вашего компьютера. Если не указано иное, каждая процедура предполагает, что существуют следующие условия:

1. Вы выполнили шаги, указанные в разделе "[Выключение компьютера](#)".
1. Вы прочитали инструкции по технике безопасности в руководстве *Информация о продукте*, которое поставляется вместе с компьютером.

Рекомендуемые инструменты

Для выполнения процедур, описанных в данном документе, могут потребоваться следующие инструменты:

1. Небольшая плоская отвертка flat-blade screwdriver
1. Крестовая отвертка
1. Дискета или компакт-диск с программой Flash BIOS Update

Выключите компьютер

Следуйте этим инструкциям во избежание повреждений компьютера и для собственной безопасности.

- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide (Руководство по продукту)*.
- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Обращайтесь с компонентами и платами осторожно. Не прикасайтесь к компонентам или контактам на плате. Держите плату за края или за металлический монтажный кронштейн. Держите такие компоненты, как процессор, за края или за металлический монтажный кронштейн. Держите электронные компоненты, например, микропроцессор, за края, а не за контакты.
- 👉 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Ремонт компьютера должен выполняться только сертифицированным техническим специалистом. Повреждения в результате обслуживания, не уполномоченного Dell, не подпадают под действие гарантии.
- 👉 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Отключая кабель, тяните его за разъем или специальное кольцо, а не за сам кабель. Разъемы некоторых кабелей оборудованы фиксирующими язычками: при отключении таких кабелей для отключения кабеля нажмите на фиксирующие язычки. При разъединении разъемов старайтесь разносить их по прямой, чтобы контакты не погнулись. Кроме того, перед подключением кабеля убедитесь, что оба разъема правильно сориентированы и выровнены друг относительно друга.
- 👉 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Чтобы избежать повреждения компьютера, выполните следующие шаги, прежде чем начать работу внутри компьютера.
 1. Отключите компьютер.
 2. Компьютер и все подсоединенные к нему устройства должны быть выключены. Если компьютер и подсоединенные к нему устройства не выключились автоматически при завершении работы компьютера, выключите их.
- 👉 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Сначала отсоединяйте сетевой кабель от компьютера, а затем – от стенной розетки.
 3. Отключите от компьютера все телефонные линии и линии связи.
 4. Отсоедините компьютер и все подключенные к нему устройства от электросети, затем нажмите кнопку питания, чтобы снять остаточный заряд с системной платы.
- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во избежание поражения электрическим током всегда отключайте компьютер от электросети, перед тем как открывать корпус.
 5. Снимите крышку панели разъемов (если она используется).
 6. [Откройте корпус компьютера.](#)
- 👉 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Прежде чем прикасаться к чему-либо внутри компьютера, избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности, например к металлической части на задней панели. В процессе работы периодически дотрагивайтесь до неокрашенных металлических поверхностей, чтобы снять статический заряд, который может повредить внутренние

компоненты.

[Оглавление](#)

Процессор

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

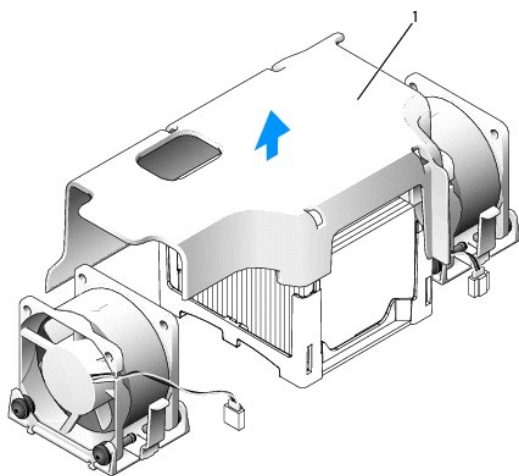
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Во избежание поражения электрическим током всегда отключайте компьютер от электросети, прежде чем снимать крышку.

🕒 ЗАМЕЧАНИЕ: При замене процессора не прикасайтесь к нижней стороне нового процессора.

🕒 ЗАМЕЧАНИЕ: При замене процессора не прикасайтесь ни к каким контактам внутри гнезда и не допускайте, чтобы какие-либо предметы падали на контакты в гнезде.

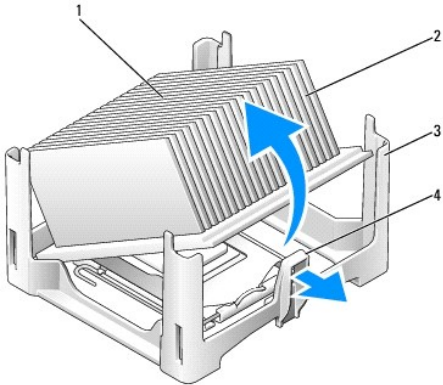
1. Выполните процедуры, описанные в разделе "[Перед началом](#)."
2. Снимите кожух вентилятора, приподнимая его вверх, и отложите в сторону.



1	кожух вентилятора
---	----------------------

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: В процессе работы компьютера радиатор может очень сильно нагреться. Чтобы к нему можно было прикасаться, должно пройти достаточно много времени после выключения компьютера.

3. Снимите радиатор.
 - a. Выньте модуль памяти, расположенный ближе всего к радиатору (см. раздел [Удаление модулей памяти](#)).
 - b. Нажмите рычаг на фиксирующей пластине, чтобы освободить радиатор.

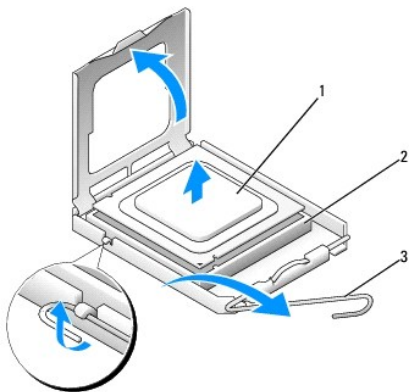


1	верх радиатора	3	фиксирующая пластина
2	радиатор	4	рычаг

с. Аккуратно поднимите радиатор над микропроцессором.

➔ **ЗАМЕЧАНИЕ:** Положите радиатор на его верхнюю часть, смазкой вверх.

4. Поднимайте рычаг освобождения вверх до тех пор, пока не освободится процессор, а затем вытащите процессор из гнезда.



1	процессор
2	гнездо
3	рычаг освобождения

➔ **ЗАМЕЧАНИЕ:** Избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности на задней панели компьютера.

➔ **ЗАМЕЧАНИЕ:** При замене процессора не прикасайтесь ни к каким контактам внутри гнезда и не допускайте, чтобы какие-либо предметы падали на контакты в гнезде.

5. Распаковывая новый процессор, соблюдайте осторожность, чтобы не прикоснуться к нижней части процессора.

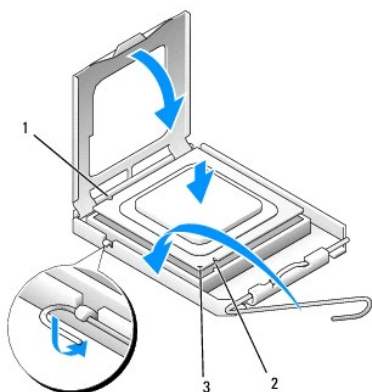
6. Если рычаг освобождения не в верхней позиции, поднимите его.

7. Совместите переднюю и заднюю направляющие прорези на процессоре с передней и задней направляющими прорезями на гнезде.

8. Совместите контакты "1" на процессоре и на разъеме.

➔ **ЗАМЕЧАНИЕ:** Во избежание повреждения контактов правильно совместите микропроцессор с гнездом и не прикладывайте к процессору особых усилий во время его установки.

9. Аккуратно вставьте процессор в гнездо и убедитесь, что он расположен правильно.
10. Когда процессор полностью войдет в гнездо, наклоняйте рычаг освобождения назад к гнезду до щелчка, означающего, что процессор закреплен.

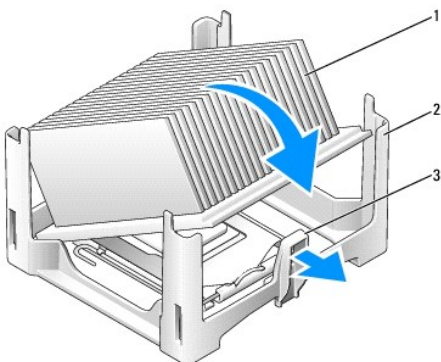


1	задняя направляющая прорезь
2	передняя направляющая прорезь
3	совмещение контактов "1" на микропроцессоре и на гнезде

ЗАМЕЧАНИЕ: Избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности на задней панели компьютера.

Если новый процессор приобретен у корпорации Dell, верните старый процессор в корпорацию Dell в упаковочном контейнере от нового процессора.

11. Поместите один конец радиатора под выступ на фиксирующей пластине, находящийся на противоположной рычагу стороне (см. рисунок). Опускайте радиатор по направлению к процессору, пока второй его конец полностью не войдет под выступ на другой стороне фиксирующей пластины.



1	радиатор
2	фиксирующая пластина
3	рычаг

12. Установите крышку корпуса на место.
13. [Установите крышку панели разъемов на место](#) (если используется).


ЗАМЕЧАНИЕ: Чтобы подсоединить сетевой кабель, сначала включите его в стенную розетку, а затем – в компьютер.

14. Подключите компьютер к кабелю адаптера и устройства к электросети, затем включите их.

После установки на место корпуса детектор открытия корпуса (если он включен) при следующем запуске компьютера выдает сообщение:

ALERT! Cover was previously removed. (Внимание! Крышка была снята.)

15. [Переустановите детектор открытия корпуса](#), задав для параметра Chassis Intrusion (Детектор открытия корпуса) значение On (Включен) или On-Silent (Включен-Ожидание).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если пароль администратора был назначен кем-то другим, то узнайте у сетевого администратора, как настроить детектор открытия корпуса.

[Оглавление](#)


Переустановка драйверов и операционной системы

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Драйверы](#)
- [Использование восстановления системы в Microsoft® Windows® XP](#)
- [Установка Microsoft Windows XP](#)

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Вы должны использовать Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 или более позднюю версию при переустановке Windows XP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы устанавливаете на свой компьютер уникальное изображение, или если вам пришлось переустанавливать операционную систему, запустите утилиту DSS. DSS имеется на компакт-диске *Drivers and Utilities* и по адресу support.dell.com.


Драйверы

Что такое драйвер

Драйверы – это программа, которая управляет устройством (принтером, мышью или клавиатурой). Драйверы необходимы для всех устройств.

Драйвер выполняет роль "переводчика" между устройством и программой, которая его использует. Каждое устройство имеет собственный набор команд, которые распознает только его драйвер.

На новом компьютере Dell уже установлены необходимые драйверы—какая-либо дальнейшая установка или настройка не нужна.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** На компакт-диске *Drivers and Utilities* могут быть драйверы для операционных систем, которых нет на компьютере. Убедитесь, что вы устанавливаете программное обеспечение, соответствующее вашей операционной системе.

Многие драйверы (например, для клавиатуры) входят в состав операционной системы Microsoft Windows. Установка драйверов может потребоваться в следующих случаях:

- 1 Обновление операционной системы
- 1 Переустановка операционной системы
- 1 Подключение или установка нового устройства

Определение драйверов


Если возникли проблемы с каким-либо устройством, выясните, является ли драйвер источником проблем, и, если необходимо, обновите его.

Windows XP

1. Нажмите кнопку Start (Пуск) и выберите пункт Control Panel (Панель управления).
2. В группе Pick a Category (Выберите категорию) выберите параметр Performance and Maintenance (Производительность и обслуживание).
3. Выберите пункт System (Система).
4. В окне System Properties (Свойства: Система) перейдите на вкладку Hardware (Оборудование).
5. Нажмите кнопку Device Manager (Диспетчер устройства).
6. Найдите в списке конфликтующее устройство, помеченное желтым кружочком с восклицательным знаком.

Для устройства, помеченного таким значком конфликта, необходимо [переустановить драйвер](#) или установить новый.

Установка драйверов и утилит

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Драйверы, имеющиеся на веб-сайте службы технической поддержки корпорации Dell support.dell.com и на компакт-диске *Drivers and Utilities*, одобрены для использования в компьютерах Dell™. Если установить драйверы, полученные из других источников, компьютер может работать неправильно.

Возврат к предыдущему драйверу в Windows XP

Если после установки или обновления драйвера компьютер начал работать со сбоями, можно с помощью функции возврата к предыдущему драйверу Device Driver Rollback восстановить предыдущую версию драйвера.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите пункт **Control Panel** (Панель управления).
2. В группе **Pick a Category** (Выберите категорию) выберите параметр **Performance and Maintenance** (Производительность и обслуживание).
3. Выберите пункт **System** (Система).
4. В окне **System Properties** (Свойства: Система) перейдите на вкладку **Hardware** (Оборудование).
5. Нажмите кнопку **Device Manager** (Диспетчер устройства).
6. Щелкните правой кнопкой мыши на устройстве, для которого был установлен новый драйвер, и нажмите кнопку **Properties** (Свойства).
7. Выберите вкладку **Driver** (Драйвер).
8. Нажмите кнопку **Roll Back Driver** (Откатить).

Если функция Device Driver Rollback не поможет, используйте функцию восстановления системы System Restore, чтобы вернуть операционную систему в состояние, которое было до установки нового драйвера устройства.

Использование компакт-диска Drivers and Utilities

Если использование функций Device Driver Rollback или [System Restore](#) не устранил проблему, переустановите драйвер с компакт-диска *Drivers and Utilities* (также называемого Resource CD).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Драйверы устройств и документацию пользователя можно найти на компакт-диске Drivers and Utilities, если компьютер работает в Windows.

1. Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities*.

Если вы работаете с компакт-диском *Drivers and Utilities* в первый раз, открывается окно установки Installation, сообщающее, что компакт-диск выполняет установку. Нажмите кнопку **OK** и отвечайте на вопросы программы установки.

2. В окне **Welcome Dell System Owner** (Добро пожаловать, обладатель системы Dell) нажмите кнопку **Next** (Далее).
3. Выберите необходимые значения для параметров **System Model** (Модель системы), **Operating System** (Операционная система), **Device Type** (Тип устройства) и **Topic** (Тема).
4. Выберите в раскрывающемся списке **Topic** (Тема) значение **My Drivers** (Мои драйверы).

Компакт-диск *Drivers and Utilities* проверит оборудование и операционную систему на компьютере и затем покажет список драйверов для данной конфигурации системы.

5. Выберите соответствующий драйвер и выполните инструкции по установке его на компьютере.

Чтобы просмотреть все доступные драйверы, выберите в раскрывающемся списке **Topic** (Тема) значение **Drivers** (Драйверы).

Чтобы открыть файлы справки с компакт-диска *Drivers and Utilities*, щелкните кнопку со знаком вопроса или ссылку **Help** (Справка) в верхней части экрана.

Восстановление системы в Microsoft® Windows®


Операционная система Microsoft Windows XP имеет функцию восстановления System Restore, которая позволяет вернуть компьютер в предыдущее состояние (не изменяя файлы данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или настройках системы нарушили стабильную работу компьютера. Информацию по использованию функции System Restore см. в центре справки и поддержки Windows.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Регулярно делайте резервные копии файлов данных. Функция System Restore не следит за файлами данных и не восстанавливает их.

Создание точки восстановления

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите пункт **Help and Support** (Справка и поддержка).
2. Выберите пункт **System Restore** (Восстановление системы).
3. Следуйте инструкциям на экране.

Восстановление более раннего рабочего состояния компьютера

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Перед восстановлением более раннего рабочего состояния компьютера сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех открытых программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы и программы до завершения восстановления системы.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите команду **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools** и пункт **System Restore**.
2. Выберите **Restore my computer to an earlier time** (Вернуть компьютер в более раннее состояние) и нажмите кнопку **Next** (Далее).
3. Выберите дату, на которую хотите восстановить состояние компьютера.

Окно **Select a Restore Point** (Выбор контрольной точки восстановления) содержит календарь, в котором можно выбрать точки восстановления. Все даты с доступными точками восстановления выделяются в календаре жирным шрифтом.

4. Выберите точку восстановления и нажмите кнопку **Next** (Далее).

Если на какую-то дату имеется только одна точка восстановления, она выбирается автоматически. Если доступно несколько точек, выберите нужную.


5. Нажмите кнопку **Next**> (Далее).

После того как функция System Restore закончит сбор данных, появится окно **Restoration Complete** (Восстановление завершено), затем компьютер автоматически перезагрузится.

6. После перезапуска компьютера нажмите кнопку **OK**.

Чтобы сменить точку восстановления, повторите действия с другой точкой или отмените восстановление.

Отмена последнего восстановления системы

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Перед отменой последнего восстановления системы сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех открытых программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы и программы до завершения восстановления системы.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите команду **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools** и пункт **System Restore**.
2. Выберите **Undo my last restoration** (Отменить мое последнее восстановление) и нажмите кнопку **Next** (Далее).
3. Нажмите кнопку **Next** (Далее).

Появится окно **System Restore** (Восстановление системы), и компьютер перезагрузится.


4. После перезапуска компьютера нажмите кнопку **OK**.


Включение восстановления системы

Если вы переустанавливаете Windows XP на жесткий диск, где свободно менее 200 МБ, эта функция автоматически отключается. Чтобы проверить, включена ли функция System Restore:

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите пункт **Control Panel** (Панель управления).
2. Выберите параметр **Performance and Maintenance** (Производительность и обслуживание).
3. Выберите пункт **System** (Система).
4. Перейдите на вкладку **System Restore** (Восстановление системы).
5. Снимите флажок **Turn off System Restore** (Отключить восстановление системы).


Установка Microsoft Windows XP

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Вы должны использовать Microsoft Windows XP Service Pack 1 или более позднюю версию при переустановке Windows XP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы устанавливаете на свой компьютер уникальное изображение, или если вам пришлось переустанавливать операционную систему, запустите утилиту DSS. DSS имеется на компакт-диске *Drivers and Utilities* и по адресу support.dell.com.


Перед началом

Если в целях устранения проблем с новыми драйверами вы решили переустановить операционную систему Windows XP, сначала попробуйте использовать функцию возврата к предыдущему драйверу [Device Driver Rollback](#). Если эта функция не поможет, используйте функцию восстановления системы [System Restore](#), чтобы вернуть операционную систему в состояние, которое было до установки нового драйвера устройства.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Перед установкой сделайте резервные копии всех файлов данных на первичном жестком диске. Обычно первичным является тот жесткий диск, который компьютер обнаруживает первым.

Чтобы переустановить Windows XP, необходимо следующее:


1. Компакт-диск Dell™ Operating System (Операционная система)
1. Компакт-диск Dell *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты)


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** На компакт-диске *Drivers and Utilities* находятся драйверы, которые были установлены изготовителем во время сборки компьютера. С диска *Drivers and Utilities* можно загрузить все необходимые драйверы, включая драйверы для компьютера с контроллером RAID.

Переустановка Windows XP

Чтобы переустановить Windows XP, выполните следующие шаги.

Переустановка может занять 1-2 часа. После переустановки операционной системы необходимо будет установить драйверы устройств, антивирусные и другие программы.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Переустановить Windows XP можно с компакт-диска *Operating System*. При этом некоторые файлы могут быть перезаписаны, что повлияет на другие программы, установленные на жестком диске. Поэтому не переустанавливайте Windows XP, пока представитель службы технической поддержки Dell не порекомендует вам сделать это.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Чтобы избежать конфликтов, перед повторной установкой Windows XP отключите все антивирусные программы, установленные на вашем компьютере. Инструкции можно найти в документации по таким программам.

Загрузка с компакт-диска Operating System

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Вставьте компакт-диск *Operating System*. Нажмите на **Exit**, если появится сообщение **Install Windows XP** (Установите Windows XP).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Нажмите клавишу <F12> сразу, как только появится логотип DELL™.

Если появился значок операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Windows, завершите работу компьютера и повторите


попытку.


5. С помощью клавиш со стрелками выберите CD-ROM и нажмите клавишу <Enter>.
6. Когда появится сообщение *Press any key to boot from CD* (Для загрузки с компакт-диска нажмите клавишу), нажмите любую клавишу.

Установка Windows XP

1. Когда откроется окно установки Windows XP, нажмите клавишу <Enter>, чтобы выбрать вариант **To set up Windows now** (Установить Windows сейчас).
2. Прочитайте **Лицензионное соглашение Microsoft Windows** и нажмите клавишу <F8>, если принимаете его условия.
3. Если операционная система Windows XP уже установлена и вы хотите восстановить ее текущие данные, введите *r*, чтобы выбрать опцию восстановления, и выньте компакт-диск.
4. Если вы хотите установить новую копию Windows XP, нажмите клавишу <Esc>, чтобы выбрать эту опцию.
5. Нажмите клавишу <Enter>, чтобы выбрать выделенный раздел (рекомендуется), и выполняйте инструкции на экране.


Появится экран установки Windows XP Setup, и начнется копирование файлов и установка драйверов. Компьютер автоматически перезагрузится несколько раз.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Время, необходимое для завершения установки, зависит от объема жесткого диска и скорости компьютера.


 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Не нажимайте никакие клавиши, когда появится следующее сообщение: *Нажмите любую клавишу, чтобы загрузить компьютер с компакт-диска.*

6. Когда появится экран **Regional and Language Options** (Язык и стандарты), выберите настройки для своего региона и нажмите кнопку **Next** (Далее).
7. На экране **Personalize Your Software** (Настройка принадлежности программ) введите свое имя и название своей организации (необязательно) и нажмите кнопку **Next** (Далее).
8. Введите имя компьютера (или примите предлагаемое имя) и пароль в окне **Computer Name and Administrator Password** (Имя компьютера и пароль администратора) и нажмите кнопку **Next** (Далее).
9. Если появится окно **Modem Dialing Information** (Сведения о модеме), введите необходимую информацию и нажмите кнопку **Next** (Далее).
10. В окне **Date and Time Settings** (Настройка времени и даты) введите дату, время и часовой пояс и нажмите кнопку **Next** (Далее).
11. Если появится окно **Networking Settings** (Сетевые параметры), нажмите **Typical** (Обычные) и нажмите кнопку **Next** (Далее).
12. Если вы переустанавливаете Windows XP Professional и появится вопрос о дополнительных настройках сети, введите их. Если вы не уверены в настройках, примите стандартные.

Windows XP начнет установку своих компонентов и настройку компьютера. Компьютер автоматически перезагрузится.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Не нажимайте никакие клавиши, когда появится следующее сообщение: *Нажмите любую клавишу, чтобы загрузить компьютер с компакт-диска.*

13. Когда появится окно приветствия **Welcome to Microsoft**, нажмите кнопку **Next** (Далее).
14. Когда появится сообщение *How will this computer connect to the Internet?* (Выберите способ подключения компьютера к Интернету), нажмите кнопку **Skip** (Пропустить).
15. Когда появится окно **Ready to register with Microsoft?** (Все готово для регистрации в Microsoft), нажмите кнопку **No, not at this time** (Нет, как-нибудь в другой раз) и затем **Next** (Далее).
16. Когда появится окно **Who will use this computer?** (Пользователи компьютера), вы можете указать до 5 пользователей.
17. Нажмите кнопку **Next** (Далее).
18. Нажмите кнопку **Finish** (Готово), чтобы завершить установку, и выньте компакт-диск.
19. [Переустановите необходимые драйверы](#) с компакт-диска *Drivers and Utilities*.
20. Переустановите антивирусные программы.
21. Переустановите программы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы переустановить и активизировать программы Microsoft Office или Microsoft Works Suite, вам понадобится номер ключа продукта, который находится на задней стороне упаковки компакт-диска Microsoft Office или Microsoft Works Suite.

Устранение неисправностей

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Проблемы с батареей](#)
- [Проблемы с дисководом](#)
- [Проблемы с клавиатурой](#)
- [Зависание компьютера и неисправности программного обеспечения](#)
- [Проблемы с памятью](#)
- [Проблемы с мышью](#)
- [Проблемы с сетью](#)
- [Проблемы с электропитанием](#)
- [Проблемы с принтером](#)
- [Восстановление настроек по умолчанию](#)
- [Проблемы с последовательными и параллельными устройствами](#)
- [Проблемы со звуком и динамиками](#)
- [Проблемы с изображением и монитором](#)

Проблемы с батареей

По мере выполнения проверок заполняйте [Контрольную форму диагностики](#).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: В случае неправильной установки новая батарея может взорваться. Заменяйте аккумулятор только аккумулятором того же типа или согласно рекомендациям изготовителя. Утилизация использованных батарей должна проводиться в соответствии с инструкциями изготовителя.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

Замените аккумулятор — Если после включения компьютера вам неоднократно приходилось восстанавливать информацию о времени и дате, или если при запуске компьютера выводятся ошибочные значения даты/времени, замените аккумулятор (см. раздел "[Аккумулятор](#)"). Если батарея все равно работает неправильно, [обратитесь в корпорацию Dell](#).

Проблемы с дисководами

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

По мере выполнения проверок заполняйте [Контрольную форму диагностики](#).

Проверьте правильность работы дисковода —

- 1 Вставьте другую дискету, компакт-диск или DVD-диск, чтобы исключить возможность того, что первая дискета неисправна.
- 1 Вставьте загрузочную дискету и перезагрузите компьютер.

Почистите дискетод или компакт-диск — См. "[Уход за компьютером](#)."

Проверьте кабельные соединения

Проверьте, нет ли конфликтов программного и аппаратного обеспечения

Запустите программу [Dell Diagnostics](#)

Неисправности дисководов CD и DVD

📌 ПРИМЕЧАНИЕ: Так как есть разные форматы дисков, полной совместимости между моделями дисков DVD и дисководами DVD нет.

Измените настройки громкости в Windows —

- 1 Щелкните на значке динамика в правом нижнем углу экрана.
- 1 Проверьте, включена ли громкость, щелкнув на ползунке и переместив его вверх.
- 1 Проверьте, не установлены ли флажки, отключающие громкость.

Проверьте правильность работы динамиков и сабвуфера — См. "[Неисправности звуковой системы и динамиков](#)."

Проблемы с записью на диск CD/DVD-RW

Закройте другие программы — При записи на диск CD/DVD-RW поток данных должен быть стабильным. Если поток прерывается, возникает ошибка. Перед записью диска CD/DVD-RW постарайтесь закрыть все программы.

Прежде чем выполнять запись на диск CD/DVD-RW, отключите режим ожидания Standby в настройках Windows — См. [Режимы управления электропитанием](#).

Проблемы с жестким диском

Программа Dell диагностики жесткого диска IDE (Dell IDE Hard Drive Diagnostics) —

Программа Dell IDE Hard Drive Diagnostics тестирует жесткий диск, чтобы найти неисправность или подтвердить сбой жесткого диска.

1. Включите компьютер или перезагрузите его, если он уже включен.
2. Когда в правом верхнем углу экрана появится фраза F2 = Setup, нажмите клавиши <Ctrl><Alt><d>.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Запустите утилиту проверки диска Check Disk —

Windows XP

1. Нажмите кнопку Start (Пуск) и выберите пункт My Computer (Мой компьютер).
2. Щелкните правой кнопкой на Local Disk C: (Локальный диск C).
3. Выберите Properties (Свойства).
4. Перейдите на вкладку Tools (Сервис).
5. В группе Error-checking (Проверка диска) нажмите кнопку Check Now (Выполнить проверку).
6. Нажмите Scan for and attempt recovery of bad sectors (Проверять и восстанавливать поврежденные секторы).
7. Нажмите кнопку Start (Запуск).

Проблемы с клавиатурой

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).


Проверьте кабель клавиатуры —


1. Убедитесь, что кабель клавиатуры правильно подсоединен к компьютеру.
1. Выключите компьютер, заново присоедините кабель клавиатуры, как показано в *Кратком справочнике* по компьютеру, а затем снова включите компьютер.


Запустите программу [Dell Diagnostics](#)

Проверьте, нет ли [конфликтов программного и аппаратного обеспечения](#)

Зависание компьютера и неисправности программного обеспечения

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Вы должны использовать Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 или более позднюю версию при переустановке Windows XP.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы устанавливаете на свой компьютер уникальное изображение, или если вам пришлось переустанавливать операционную систему, запустите утилиту DSS. DSS имеется на компакт-диске Drivers and Utilities и по адресу support.dell.com.

Компьютер не запускается.

[Проверьте индикаторы диагностики компьютера](#)

Убедитесь в том, что кабель питания надежно соединен с компьютером и с электрической розеткой

Компьютер не отвечает на запросы

 **ЗАМЕЧАНИЕ:** Если вы не смогли завершить работу системы, данные могут быть потеряны.


Выключите компьютер — Если компьютер блокируется и не отвечает на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания и не отпускайте ее, по крайней мере, в течение 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

Программа не отвечает на запросы

Завершите работу программы —

1. Одновременно нажмите клавиши <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Выберите **Applications** (Приложения).
3. Выберите программу, не отвечающую на запросы.
4. Нажмите кнопку **End Task** (Завершить задачу).

Неоднократное аварийное завершение работы программы

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Инструкции по установке программы обычно содержатся в документации к этой программе, на дискете или компакт-диске.

Обратитесь к документации по программному обеспечению — Если потребуется, удалите программу и установите ее снова.

Появляется сплошной голубой экран

Убедитесь в том, что на вашем компьютере не установлена оригинальная версия Windows XP (Gold)

Выключите компьютер — Если компьютер блокируется и не отвечает на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания и не отпускайте ее, по крайней мере, в течение 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

Другие проблемы с программным обеспечением

Прочитайте документацию по программе или обратитесь к производителю за информацией по устранению неисправностей. —

- 1 Убедитесь в том, что программа совместима с операционной системой, установленной на вашем компьютере.
- 1 Убедитесь в том, что ваш компьютер отвечает минимальным требованиям к аппаратному обеспечению, выполнение которых необходимо для запуска программного обеспечения. Информацию см. в документации по программе.
- 1 Убедитесь в том, что программа была правильно установлена и настроена.
- 1 Убедитесь в том, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
- 1 Если потребуется, удалите программу и установите ее снова.

Немедленно сделайте резервную копию файлов


Используйте антивирусное программное обеспечение для проверки жестких дисков, дискет или компакт-дисков.

Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех программ и выключите компьютер с помощью меню Start (Пуск)

Запустите программу диагностики [Dell Diagnostics](#) — Если все тесты пройдены успешно, ошибка связана с программным обеспечением.

Проблемы с памятью

По мере выполнения проверок заполняйте [Контрольную форму диагностики](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).


Если выдается сообщение о нехватке памяти —

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех открытых программ, с которыми не работаете, чтобы определить, какая вызывает проблему.
- 1 Проверьте требования к памяти в документации по программе. Если необходимо, [установите дополнительную память](#).
- 1 Заново установите модули памяти, чтобы убедиться, что компьютер правильно работает с памятью.
- 1 Запустите программу [Dell Diagnostics](#).

В случае других неисправностей памяти —

- 1 [Заново установите модули памяти](#), чтобы убедиться, что компьютер правильно работает с памятью.
- 1 Убедитесь в том, что вы выполняете инструкции по установке памяти (см. "[Инструкции по установке памяти](#)").
- 1 Запустите программу [Dell Diagnostics](#).

Проблемы с мышью

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

Почистите мышь — См. "[Уход за компьютером](#)."

Проверьте кабель мыши —

- 1. Вытащите и заново присоедините кабель мыши, как показано в *Кратком справочнике* по компьютеру.

Проверьте настройки мыши —

Windows XP

- 1. Нажмите кнопку Start (Пуск), выберите пункт Control Panel (Панель управления) и пункт Printers and Other Hardware (Принтеры и другое оборудование).
- 2. Выберите пункт Mouse (Мышь).
- 3. Попробуйте изменить настройки.

Запустите программу [Dell Diagnostics](#)

Проверьте, нет ли [конфликтов программного и аппаратного обеспечения](#)

Проблемы с сетью

По мере выполнения проверок заполняйте [Контрольную форму диагностики](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

Проверьте разъем сетевого кабеля — Убедитесь, что разъемы сетевого кабеля плотно вставлены в сетевой разъем на задней панели компьютера и в сетевую розетку.

Проверьте индикаторы сети на задней панели компьютера — Проверьте индикаторы сети на задней панели компьютера. Если индикатор работоспособности связи не горит, то компьютер не подключен к локальной сети. Замените сетевой кабель.

Перезагрузите компьютер и снова войдите в сеть

Проверьте настройки сети — Проконсультируйтесь с сетевым администратором или другим сотрудником, ответственным за сеть, и проверьте правильность настроек и работоспособность сети.

Проверьте, нет ли [конфликтов программного и аппаратного обеспечения](#)

Проблемы с электропитанием

По мере выполнения проверок заполняйте [Контрольную форму диагностики](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

Если индикатор электропитания горит зеленым светом, а компьютер не отвечает на запросы — Проверьте, горят ли индикаторы диагностики на задней панели компьютера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Индикаторы диагностики](#)."

<p>Мигающий зеленый сигнал индикатора питания — Компьютер находится в режиме ожидания. Для возобновления нормальной работы нажмите кнопку включения компьютера.)</p>
<p>Если индикатор электропитания мигает желтым и зеленым или постоянно горит желтым светом — Напряжение в компьютер поступает, но возможна внутренняя неисправность или неправильная установка устройства.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Удалите модули памяти и установите их снова. 1 Переустановите процессор (см. "Процессор").
<p>Индикатор питания не горит — Компьютер выключен или в него не поступает питание.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Подключите кабель питания к разъему питания на задней панели компьютера и к разъему адаптера. Затем убедитесь в том, что адаптер правильно подключен к электросети. 1 Если компьютер подключается через разветвитель, убедитесь, что разветвитель подключен к электросети и включен. При проверке компьютера на включение также не пользуйтесь стабилизаторами, разветвителями и удлинителями. 1 Отсоедините адаптер питания от компьютера и от сетевой розетки, подождите одну минуту, а затем заново присоедините адаптер питания к сетевой розетке и к компьютеру. 1 Убедитесь в том, что розетка работает, проверив ее с помощью другого устройства (например, лампы).
<p>Если индикатор питания мигает желтым — Напряжение в компьютер поступает, но возможна внутренняя неисправность системы питания.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Проверьте подключение всех кабелей питания к системной плате (см. раздел "Компоненты системной платы").
<p>Устраните помехи — Некоторые возможные причины помех:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Удлинители кабелей питания 1 Слишком большое количество устройств, подключенных к разветвителю 1 Несколько разветвителей подключено к одной розетке

Проблемы с принтером

По мере выполнения проверок заполняйте [Контрольную форму диагностики](#).



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide (Руководство по продукту)*.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вам нужна техническая поддержка по вопросам, связанным с принтером, обратитесь к его производителю.

<p>Обратитесь к документации на принтер — Информация об установке и поиске и устранении неисправностей приведена в документации, поставляемой с принтером.</p>
<p>Проверьте подключение кабеля принтера —</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Информацию о подключении кабеля принтера см. в документации по принтеру. 1 Убедитесь, что кабели принтера надежно подключены к принтеру и компьютеру.
<p>Проверьте работоспособность розетки — Убедитесь в том, что розетка работает, включив в нее другое устройство, например, лампу.</p>
<p>Убедитесь, что принтер распознается операционной системой Windows —</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Нажмите кнопку Start (Пуск), выберите пункт Control Panel (Панель управления) и пункт Printers and Other Hardware (Принтеры и другое оборудование). 2 Выберите параметр "View installed printers or fax printers" (Просмотреть установленные принтеры и факсы). <p>Если принтер есть в списке, щелкните его значок правой кнопкой мыши.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Выберите команду Properties (Свойства) и перейдите на вкладку Ports (Порты). Если принтер подключен к параллельному порту, убедитесь, что для параметра Print to the following port(s): (Печатать в следующие порты:) установлено значение LPT1 (Printer Port) (LPT1 [Порт принтера]). Если используется принтер USB, убедитесь, что для параметра Print to the following port (s): (Печатать в следующие порты:) установлено значение USB.
<p>Переустановите драйвер принтера — Инструкции см. в документации принтера.</p>

Восстановление настроек по умолчанию


<p>Чтобы восстановить настройки системы компьютера до их значений по умолчанию —</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Включите или перезагрузите компьютер. 2 Когда в правом верхнем углу экрана появится фраза Press <F2> to Enter Setup (Нажмите F2 для входа в программу настройки), немедленно нажмите клавишу <F2>.


Если вы не успели нажать эти клавиши и появился экран с логотипом Microsoft® Windows®, дождитесь появления рабочего стола Windows. Затем завершите работу компьютера через меню Start (Пуск) и повторите попытку.

3. В меню управления системой выберите параметр [Обслуживание](#) и выполняйте указания, которые появятся на экране.

Проблемы с последовательными и параллельными устройствами

По мере выполнения проверок заполняйте [Контрольную форму диагностики](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В случае проблем с принтером см. "[Неисправности принтера](#)".

Проверьте значения параметров — Рекомендуемые значения параметров см. в документации на устройство. Затем [войдите в программу настройки системы](#) и перейдите к настройкам параметра Legacy Select (Встроенные устройства). Убедитесь, что настройки Serial Port (Последовательный порт) и Parallel Port (Параллельный порт) соответствуют рекомендованным.


[Запустите программу Dell Diagnostics](#)

Проблемы со звуком и динамиками

По мере выполнения проверок заполняйте [Контрольную форму диагностики](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

Из динамиков не слышен звук

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Настройка громкости в некоторых проигрывателях MP3 отменяет настройку громкости в Windows. Если до этого вы слушали музыку в формате MP3, убедитесь, что вы не приглушили громкость и не отключили звук в проигрывателе.

Проверьте подключение кабелей динамиков — Убедитесь, что подключение динамиков соответствует схеме подключения, поставляемой с динамиками.

Убедитесь, что сабвуфер и динамики включены — См. схему подключения, поставляемую с динамиками. Если на динамиках есть регулятор громкости, отрегулируйте громкость, низкие и высокие частоты, чтобы исключить искажения звука.

Отрегулируйте громкость звука в системе Windows — Щелкните или дважды щелкните на пиктограмме с изображением динамика в правом нижнем углу экрана. Убедитесь, что звук не приглушен до предела и не отключен.

Отключите наушники от соответствующего разъема — Звук динамиков автоматически отключается при подключении наушников к разъему на передней панели компьютера.

Включите цифровой режим — Наушники не работают, если дисковод CD работает в цифровом режиме.

1. Нажмите кнопку Start (Пуск), выберите пункт Control Panel (Панель управления) и пункт Sounds, Speech and Audio Devices (Звук и мультимедиа).
2. Выберите пункт Sounds and Audio Devices (Звук и аудио).
3. Перейдите на вкладку Hardware (Оборудование).
4. Дважды щелкните имя дисковода CD.
5. Перейдите на вкладку Properties (Свойства)
6. Снимите флажок Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Включить цифровой звук для компакт-дисков для данного устройства CD-ROM).

Устраните возможные помехи — Чтобы проверить наличие помех, выключите находящиеся рядом вентиляторы, лампы дневного света и галогенные лампы.

Запустите программу диагностики динамиков

[Переустановите звуковой \(аудио\) драйвер](#)

Проверьте параметры конфигурации устройства — [Войдите в программу настройки системы](#) и убедитесь, что для параметра звуковой платы установлено значение On (Включен). Выйдите из программы настройки системы и перезагрузите компьютер.

[Запустите программу Dell Diagnostics](#)

Проверьте, нет ли конфликтов программного и аппаратного обеспечения

Из наушников не слышен звук

Проверьте подключение кабеля наушников — Убедитесь, что кабель наушников правильно подключен к разъему наушников.
Включите наушники в задний разъем аудиовыхода
Отрегулируйте громкость звука в системе Windows — Щелкните или дважды щелкните на пиктограмме с изображением динамика в правом нижнем углу экрана. Убедитесь, что звук не приглушен до предела и не отключен.

Проблемы с изображением и монитором

По мере выполнения проверок заполняйте [Контрольную форму диагностики](#).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

Нет изображения

📌 ПРИМЕЧАНИЕ: Действия по устранению неисправностей см. в документации по монитору.

Проверьте подключение кабеля монитора —
<ul style="list-style-type: none"> 1 Убедитесь, что монитор правильно подсоединен (см. <i>Краткий справочник</i>, поставляемый вместе с компьютером). 1 Если используется удлинитель видеокабеля и его удаление решило проблему, этот кабель неисправен. 1 Замените кабели питания компьютера и монитора, чтобы определить, исправны ли они. 1 Проверьте, нет ли в разъеме согнутых или сломанных контактов. (В разъеме кабеля монитора могут отсутствовать некоторые контакты, это нормально.)
Проверьте индикатор питания монитора — Если индикатор не горит, нажмите кнопку, чтобы проверить, включен ли монитор. Если индикатор питания светится или мигает, питание поступает в монитор. Если индикатор питания мигает, нажмите клавишу на клавиатуре или пошевелите мышью.
Проверьте работоспособность розетки — Убедитесь в том, что розетка работает, включив в нее другое устройство, например, лампу.
Проверьте монитор — Подключите к компьютеру исправный монитор и попробуйте его использовать. Если новый монитор работает, прежний монитор неисправен.
Проверьте индикаторы диагностики компьютера
Выполните процедуру самотестирования монитора. Дополнительную информацию см. в документации монитора.

Некачественное изображение

Проверьте настройки монитора — Информацию по настройке четкости и яркости, размагничиванию монитора, а также о самодиагностике монитора см. в документации по монитору.
Отодвиньте от монитора сабвуфер — Если в состав системы динамиков входит сабвуфер, расстояние от сабвуфера до монитора должно составлять не менее 60 см (2 футов).
Отодвиньте монитор от внешних электроприборов — Вентиляторы, лампы дневного света и галогеновые лампы, а также другие электрические устройства могут вызывать «дрожание» изображения на экране. Чтобы найти источник помех, выключите расположенные рядом устройства.
Измените настройки экрана в операционной системе Windows. —
<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите кнопку Start (Пуск) и выберите пункт Control Panel (Панель управления) и пункт Appearance and Themes (Оформление и темы). 2. Выберите пункт Display (Экран) и пункт Settings (Настройки). 3. Попробуйте изменить настройки параметров Screen resolution (Разрешение экрана) и Color Quality (Качество цветопередачи).

[Оглавление](#)

Динамик

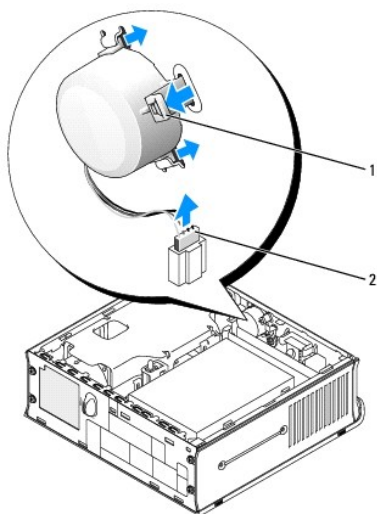
Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Во избежание поражения электрическим током всегда отключайте компьютер от электросети, перед тем как открывать корпус.

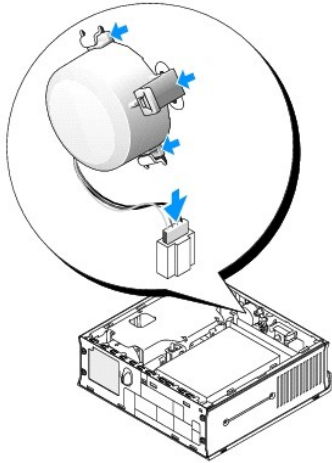
Компьютер может поставляться с необязательным динамиком. Если вам нужно заменить этот динамик или установить новый динамик, выполните следующие шаги:

1. Выполните процедуры, описанные в разделе "[Перед началом](#)."
2. Если Вы устанавливаете новый динамик, перейдите к [шагу 4](#).
3. Если вы заменяете динамик:
 - a. Отсоедините кабель динамика от системной платы.
 - b. Нажмите на выступ и выдвигайте динамик из отверстия, вытащите динамик и присоединенный к нему кабель из компьютера.



1	выступ
2	кабель динамика

4. Вставьте динамик в отверстие и задвигайте его до тех пор, пока он не зафиксируется.



5. Подсоедините кабель динамика к разъему на системной плате.
6. Установите крышку корпуса на место.
7. Установите крышку панели разъемов (если она используется).

➔ **ЗАМЕЧАНИЕ:** Чтобы подсоединить сетевой кабель, сначала включите его в стенную розетку, а затем – в компьютер.

8. Подключите компьютер к кабелю адаптера и устройства к электросети, затем включите их.

После установки на место корпуса детектор открытия корпуса (если он включен) при следующем запуске компьютера выдает сообщение:

ALERT! Cover was previously removed. (Внимание! Крышка была снята.)

9. [Переустановите детектор открытия корпуса](#), задав для параметра Chassis Intrusion (Детектор открытия корпуса) значение On (Включен) или On-Silent (Включен-Ожидание).

📌 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если пароль администратора был назначен кем-то другим, то узнайте у сетевого администратора, как настроить детектор открытия корпуса.

[Оглавление](#)

Спецификации

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

Процессор	
Тип процессора	Процессоры Intel® Pentium® 4 и Celeron® (есть имеется). Конструкция предусматривает модернизацию процессора, которая обеспечивается корпорацией Dell.
Кэш 1-го уровня (L1)	8 КБ
Кэш 2-го уровня (L2)	256 КБ или 1 МБ, в зависимости от процессора
Оперативная память	
Архитектура	DDR2 SDRAM 400 МГц
Разъемы DIMM (модуля памяти с двухрядным расположением контактов)	два (только не ECC)
Объем DIMM	128 МБ, 256 МБ, 512 МБ, 1 ГБ
Минимальный объем ОЗУ	256 МБ (двухканальный режим) 128 МБ (одноканальный режим)
Максимальный объем ОЗУ	2 ГБ (двухканальный режим)
Адрес BIOS	F0000h
Информация о компьютере	
Микросхема компьютера	915G
Разрядность шины данных	64 разряда
Разрядность адресной шины	32 разряда
Прерывания	23
BIOS компьютера	Флэш-чип 4 МБ
Скорость системной шины	800 или 533 МГц учетверенная; 200 или 133 МГц тактовая (совпадает со скоростью внешней шины)
Контроллер сетевого интерфейса	Встроенный гигабайтный сетевой интерфейс с поддержкой ASF 1.03, как определено в стандарте DMTF Допускает связь 10/100/1000
Звук	
Тип звукового устройства	AC97, эмуляция Sound Blaster, дополнительный внутренний динамик
Звуковая плата	Встроенный кодек AC97
Преобразование стереозвuka	Из аналоговой в цифровую форму: 16-разрядное; из цифровой в аналоговую форму: 20-разрядное
Интерфейсы:	
Внутренний	Шина PCI/AC97
Внешний	Стерео миниразъемы линейного входа и линейного выхода на задней панели ввода/вывода; разъемы для наушников и микрофона на передней панели
Видео	
Тип видео	встроенный DVI-I
Видеоконтроллер	встроенный графический акселератор Intel 2D/3D
Шина расширения	
Тип шины	USB 1.1 и 2.0
Размер разъема модуля памяти	DDR2 — 240 контактов
Дисководы	
Отсек, доступный снаружи	Один отсек для портативного D-модульного устройства Dell IDE или USB
Отсек, доступный изнутри	Один отсек для жесткого диска Serial ATA
Разъемы	
Доступные снаружи:	
Последовательный (оборудование терминала данных [DTE])	Один 9-контактный разъем, 16550-совместимый, на задней панели ввода/вывода
Параллельный порт	Один 27-контактный разъем (двунаправленный), на задней панели ввода/вывода
Видео	Разъем DVI-I на задней панели ввода/вывода

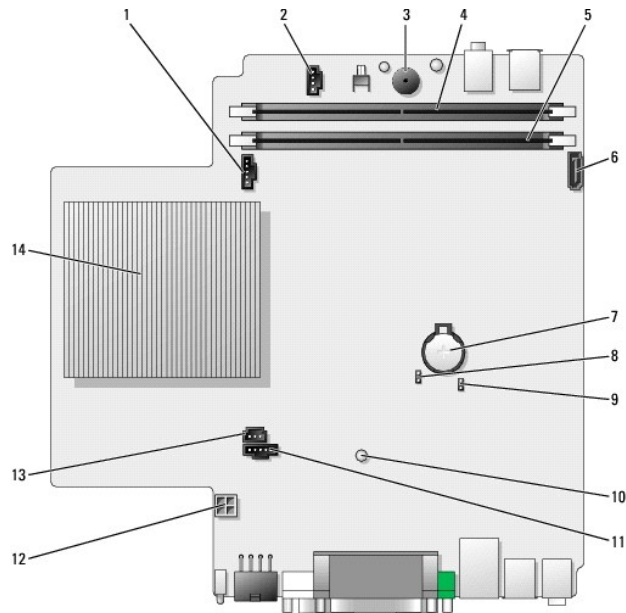
Встроенный сетевой адаптер	Разъем RJ45 на задней панели ввода/вывода, 10/100/1000
Звук	Зеленые разъемы линейного выхода и синие разъемы линейного входа на задней панели ввода/вывода; разъемы для наушников и микрофона на передней панели компьютера.
Порт USB	пять разъемов, совместимых с USB 2.0, на задней панели ввода/вывода, два – на передней панели
Доступные изнутри:	
первый жесткий диск	последовательный порт ATA
Вентиляторы	два 5-контактных разъема
детектор открытия корпуса	один 3-контактный разъем
Комбинации клавиш	
<Ctrl><Alt>	Если вы работаете с операционной системой Microsoft® Windows® XP, открывается окно Windows Security (Безопасность в Windows). В режиме MS-DOS® выполняется перезагрузка компьютера
<F2> или <Ctrl><Alt><Enter>	запускается встроенная программа настройки системы (только во время загрузки)
<Ctrl><Alt>	выполняется автоматическая загрузка компьютера с сетевого устройства, указанного с помощью PXE, а не с устройства из Boot Sequence (Последовательность загрузки) программы настройки системы (только во время запуска)
<F12> или <Ctrl><Alt><F8>	Выводится меню загрузочного устройства, с помощью которого можно задать устройство для одноразовой загрузки (только во время запуска), а также параметры запуска жесткого диска и диагностики системы
Управляющие элементы и индикаторы	
Управление питанием	кнопка
Индикаторы питания	зеленый индикатор на кнопке питания—мигает зеленым в состоянии ожидания, светится зеленым постоянно при включенном питании Оранжевый—мигает оранжевым, если есть проблема с установленным устройством, светится оранжевым постоянно, если имеется проблема с внутренним питанием (см. " Проблемы с электропитанием ")
Индикатор обращения к жесткому диску	зеленый индикатор
Индикатор встроенной связи (на встроенном сетевом адаптере)	зеленый индикатор для скорости передачи 10 МБ, оранжевый – для 100 МБ, желтый – для 1000 МБ (1 ГБ)
Индикатор активности (на встроенном сетевом адаптере)	желтый мигающий индикатор
Индикаторы диагностики	четыре желтых и/или зеленых индикатора на задней панели
Индикатор резервного питания	желтый AUX_LED на системной плате
Индикатор питания	зеленый индикатор на адаптере питания
Электропитание	
Внешний адаптер постоянного напряжения:	
Мощность	220 Вт
Теплоотвод	455 БТЕ/час (в среднем)
Напряжение	90-135 В при 60 Гц; 180-265 В при 50 Гц
Резервная батарея	Круглая плоская литиевая батарея CR2032, 3 В
Габариты	
Габариты в вертикальном положении (без крышки панели разъемов)	8,9 см (3,5 дюйма), 25,3 см (9,95 дюйма), 26,4 см (10,375 дюйма)
Габариты в вертикальном положении (со стандартной крышкой панели разъемов)	8,9 см (3,5 дюйма), 33 см (13 дюймов), 26,4 см (10,375 дюйма)
Габариты в вертикальном положении (с расширенной крышкой панели разъемов)	8,9 см (3,5 дюйма), 36,1 см (14,2 дюйма), 26,4 см (10,375 дюйма)
Вес (без стандартной крышки панели разъемов)	4,5 кг (10 фунтов)
Вес (со стандартной крышкой панели разъемов)	4,9 кг (10,8 фунта)
Условия эксплуатации	
Температура:	
При работе	10° - 30°C (50° - 86°F)
При хранении	-40° - 65°C (-40° - 149°F)
Относительная влажность	20 - 80 % (без конденсации)
Максимальная вибрация:	
При работе	настольная или вертикальная ориентация: 0,25 g

	при 3 – 200 Гц и 0,5 октавы/мин горизонтальная ориентация: 0,25 g при 20 – 200 Гц и 0,5 октавы/мин
При хранении	0,5 g при 3 – 200 Гц и 1 октаве/мин
Максимальная ударная нагрузка:	
При работе	Нижняя полусинусоида с изменением в скорости 50,8 см/сек (20 дюймов/сек)
При хранении	27 g сглаженного меандра с изменением в скорости 508 см/сек (200 дюймов/сек)
Высота над уровнем моря:	
При работе	-16 – 3048 м (-50 – 10 000 футов)
При хранении	-от 16 до 10 600 м (-от 50 до 35 000 футов)

[Оглавление](#)

Элементы системной платы

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280



1	разъем питания вентилятора (FAN1)	8	перемычка пароля (PSWRD)
2	необязательный разъем динамика (SPEAKER)	9	перемычка очистки CMOS (CLEAR_CMOS)
3	динамик на системной плате	10	индикатор резервного питания (AUX_LED)
4	разъем памяти канала B (CHB_DIMM)	11	разъем питания вентилятора (FAN2)
5	разъем памяти канала A (CHA_DIMM)	12	разъем кабеля питания жесткого диска (ATA_PWR)
6	разъем интерфейсного кабеля SATA	13	разъем питания для детектора открытия корпуса (INTRUDER)
7	аккумуляторная батарея	14	радиатор микропроцессора

Инструменты и утилиты для поиска и устранения неисправностей

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Программа диагностики Dell Diagnostics](#)
- [Индикатор адаптера питания](#)
- [Системные индикаторы](#)
- [Индикаторы диагностики](#)
- [Звуковые коды](#)
- [Сообщения об ошибках](#)
- [Несовместимость программного и аппаратного обеспечения](#)



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

При возникновении проблем с компьютером запустите диагностическую программу Dell Diagnostics и выполните проверки из данного раздела, прежде чем обращаться за технической поддержкой в корпорацию Dell.

Программа диагностики Dell Diagnostics

Перед началом работы рекомендуется распечатать процедуры из этого раздела.



ЗАМЕЧАНИЕ: Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах Dell™.

Войдите в [программу настройки системы](#), просмотрите данные о конфигурации компьютера и убедитесь, что устройство, которое вы хотите протестировать, отображается как активное.

Запустите программу Dell Diagnostics с [жесткого диска](#) или с компакт-диска [Drivers and Utilities](#) (Драйверы и утилиты), также называемого ResourceCD.

Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска

1. Выключите компьютер и вновь включите его.
2. Как только появится логотип DELL™, сразу нажмите клавишу <F12>.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если получено сообщение о том, что раздел диагностических утилит не найден, [запустите программу Dell Diagnostics с компакт-диска Drivers and Utilities](#).

Если вы не успели вовремя нажать эту комбинацию и появился экран с логотипом Microsoft® Windows®, дождитесь появления рабочего стола Windows. Затем завершите работу компьютера с помощью кнопки Start (Пуск) и повторите попытку.


3. Когда появится список загрузочных устройств, выделите пункт **Boot to Utility Partition** (Загрузка из раздела Utility) и нажмите клавишу <Enter>.
4. Когда появится главное меню **Main Menu** программы Dell Diagnostics, выберите тест для запуска.

Запуск программы Dell Diagnostics с компакт-диска Drivers and Utilities

1. Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities*.
2. Выключите компьютер и вновь включите его.

Как только появится логотип Dell, нажмите клавишу <F12>.

Если вы пропустили нужный момент, и на экране появился логотип Windows, дождитесь появления рабочего стола Windows. Затем завершите работу компьютера с помощью кнопки Start (Пуск) и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выполнение следующих шагов в последовательности загрузки изменяется только на время этой загрузки. При следующем запуске компьютер будет загружаться в соответствии с параметрами, указанными в программе настройки системы.

3. Когда появится список загрузочных устройств, выделите пункт **Onboard or USB CD-ROM Device** (Встроенный или USB-дисковод компакт-дисков) и нажмите клавишу <Enter>.
4. Затем выберите в меню загрузки компакт-диска параметр **Boot from CD-ROM** (Загрузка с CD).
5. Нажмите 1 для входа в меню компакт-диска ResourceCD.
6. Нажмите 2 для запуска диагностической программы Dell Diagnostics.
7. В пронумерованном списке выберите пункт **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics). Если в списке несколько версий платформ, выберите свою.
8. Когда появится главное меню **Main Menu** программы Dell Diagnostics, выберите тест для запуска.


Главное меню Dell Diagnostics

1. После загрузки программы Dell Diagnostics и появления окна **Main Menu** (Главное меню) выберите нужный параметр, нажав соответствующую кнопку.

Параметр	Функция
Express Test (Быстрый тест)	Быстрое тестирование устройств. Этот тест обычно продолжается 10-20 минут и не требует вашего участия. Запустите тест Express Test в первую очередь, чтобы увеличить вероятность быстрого обнаружения проблемы.
Extended Test (Расширенный тест)	Полная проверка устройств. Обычно занимает более часа и периодически требует от вас ответов на вопросы.
Custom Test (Специальный тест)	Тестирование выбранного устройства. Вы можете настроить тесты, которые хотите запустить.
Symptom Tree (Дерево внешних признаков)	Список наиболее часто встречающихся признаков, с помощью которого вы можете выбрать тест, исходя из особенностей возникшей проблемы.

2. Если во время теста возникла проблема, появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите эту информацию и выполните инструкции на экране.

Если вам не удалось устранить ошибку, [обратитесь в корпорацию Dell](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Метка производителя (Service Tag) компьютера отображается в верхней части экрана каждого теста. Номер этой метки необходим при обращении в службу технической поддержки Dell. Метка производителя вашего компьютера указана в параметре **System Info** (Информация о системе) в [программе настройки системы](#).

3. Если вы запускаете тест из параметра **Custom Test** (Специальный тест) или **Symptom Tree** (Дерево внешних признаков), подробную информацию можно получить на соответствующей вкладке.

Вкладка	Функция
Результаты	Показывает результаты тестов и все выявленные ошибки.
Errors (Ошибки)	Показывает выявленные ошибки, их коды и описание проблемы.
Справка	Описывает тест и может показывать требования для его запуска.
Configuration (Конфигурация)	Показывает аппаратную конфигурацию выбранного устройства. Программа Dell Diagnostics получает информацию о конфигурации для всех устройств из программы настройки системы, памяти и различных внутренних тестов, а затем показывает ее как список устройств в левой части экрана. В списке устройств могут отсутствовать имена некоторых компонентов компьютера или подключенных к нему устройств.
Parameters (Параметры)	Позволяет приспосабливать тест к своим потребностям, изменяя настройки теста.

4. После завершения тестирования, если программа Dell Diagnostics запущена с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты), выньте этот диск.
5. Закройте окно теста, чтобы вернуться в экран **Main Menu** (Главное меню). Чтобы выйти из Dell Diagnostics (Программа диагностики) и перезагрузить компьютер, закройте окно **Main Menu** (Главное меню).

Индикатор адаптера питания

Индикатор адаптера питания может использоваться для диагностики проблем, связанных с электропитанием.

Индикатор адаптера питания	Состояние адаптера питания	Описание	Варианты решения
Off (Выкл.)	Ни питание переменным током, ни источник питания не обнаруживают неисправности.	Показывает, что блок питания не получает электропитания от электрической розетки или что блок питания отключился из-за состояния сбоя питания.	<p>Убедитесь в том, что розетка работает, проверив ее с помощью другого устройства (например, лампы).</p> <p>Проверьте, что разъем кабеля питания переменным током правильно вставлено в блок питания. Заново вставьте разъем кабеля питания переменным током в адаптер питания.</p> <p>Отключите кабель питания переменным током от блока питания, а кабель постоянного тока – от компьютера, по крайней мере, на 10 секунд. Подсоедините заново кабель питания переменным током к блоку питания. Должен загореться желтый индикатор на блоке питания. Подключите заново кабель постоянного тока к компьютеру. Должен загореться зеленый индикатор на блоке питания.</p>
Желтый	Имеется переменный ток/нет нагрузки	Адаптер питания подключен к электрической розетке, но не к компьютеру.	<p>Убедитесь в том, что адаптер питания надежно подключен к компьютеру, и защелкнута фиксирующая защелка.</p> <p>Заново подключите кабель адаптера питания к компьютеру.</p>
Зеленый	Имеется переменный ток/питание нагрузки	Адаптер питания получает электропитание от электрической розетки и надежно присоединен к компьютеру.	Проверьте индикатор кнопки питания и см. таблицу " Системные индикаторы ".

Системные индикаторы

Индикатор кнопки питания может показывать, что в компьютере имеется проблема.

Индикатор питания	Описание проблемы	Варианты решения
Постоянный зеленый	Питание есть, компьютер работает нормально.	Никаких действий не требуется.
Мигающий зеленый	Компьютер в режиме ожидания (Microsoft® Windows® 2000 и Windows XP).	Нажмите кнопку питания, передвиньте мышь или нажмите любую клавишу на клавиатуре, чтобы вывести компьютер из спящего режима.
Зеленый, мигает несколько раз, затем выключается	Имеется ошибка конфигурации.	Проверьте, на какую проблему указывают индикаторы диагностики .
Постоянный желтый	Программа Dell Diagnostics выполняет тест, или возможен сбой или некорректная установка устройства на системной плате.	<p>Если работает программа Dell Diagnostics, дождитесь завершения тестирования.</p> <p>Проверьте, на какую проблему указывают индикаторы диагностики.</p> <p>Если компьютер не загружается, обратитесь в компанию Dell за технической помощью.</p>
Постоянный зеленый и звуковые сигналы во время теста POST	Проблема обнаружена во время работы BIOS.	Описание звуковых сигналов диагностики см. в разделе " Звуковые коды ". Также проверьте, на какую проблему указывают индикаторы диагностики .
Постоянный зеленый, но во время теста POST нет звуковых сигналов и изображения	Возможно, монитор поврежден или неправильно установлен.	Проверьте, на какую проблему указывают индикаторы диагностики . См. раздел Проблемы с изображением и монитором .
Постоянный зеленый, и во время теста POST нет звуковых сигналов, но компьютер блокируется	Возможно, сбой встроенного устройства на системной плате.	Проверьте, на какую проблему указывают индикаторы диагностики . Если проблема не установлена, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.












Индикаторы диагностики



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

На задней панели компьютера есть четыре индикатора (A, B, C и D), которые помогают в устранении неисправностей. Эти индикаторы могут быть оранжевыми или зелеными. Когда компьютер запускается нормально, световой код изменится после завершения загрузки. Если часть теста POST загрузки системы пройдена успешно, все четыре индикатора зеленые. Если во время теста POST найдена неисправность компьютера, по световому коду можно определить, в каком месте остановлен процесс.

Комбинация индикаторов		Описание проблемы	Варианты решения
	выкл выкл	Обычное состояние отключения или возможен сбой до загрузки	Подключите компьютер к работающей электрической розетке и нажмите кнопку питания.

	Выкл Выкл	BIOS.	
	зеленый желтый желтый желтый	Возможно, сбой BIOS, компьютер находится в режиме восстановления.	Запустите утилиту BIOS Recovery, дождитесь окончания восстановления и перезагрузите компьютер.
	желтый зеленый желтый желтый	Возможно, сбой процессора.	Переустановите процессор и перезагрузите компьютер.
	зеленый зеленый желтый желтый	Модули памяти обнаружены, но возникает ошибка памяти.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Если установлен только один модуль памяти, переустановите его и перезагрузите компьютер. 2. Если установлено несколько модулей памяти, выньте их, установите заново один модуль и перезагрузите компьютер. Если компьютер загрузится нормально, установите следующий модуль. 3. Если возможно, установите правильно работающие модули памяти такого же типа в компьютер. 4. Если ошибка не исчезла, обратитесь в корпорацию Dell.
	желтый зеленый зеленый желтый	Возможно, сбой дисководов гибких дисков или жесткого диска.	Подсоедините заново все кабели питания и данных, затем перезагрузите компьютер.
	зеленый зеленый зеленый желтый	Возможно, сбой USB-устройства.	Заново установите все USB-устройства, проверьте соединение кабелей, затем перезагрузите компьютер.
	желтый желтый желтый зеленый	Не обнаружено модулей памяти.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Если установлен только один модуль памяти, переустановите его и перезагрузите компьютер. 2. Если установлено несколько модулей памяти, выньте их, установите заново один модуль и перезагрузите компьютер. Если компьютер загрузится нормально, установите следующий модуль. Продолжайте, пока не найдете модуль, вызывающий сбой, или пока не установите все модули без ошибки. 3. Если возможно, установите правильно работающие модули памяти такого же типа в компьютер. 4. Если ошибка не исчезла, обратитесь в корпорацию Dell.
	зеленый желтый желтый зеленый	ОЗУ CMOS не работает.	Обратитесь в корпорацию Dell .
	желтый зеленый желтый зеленый	Модули памяти обнаружены, но есть ошибка конфигурации или совместимости памяти.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что для модулей или разъемов памяти нет специальных требований к размещению (см. раздел "Инструкции по установке памяти"). 2. Проверьте, совместимы ли установленные модули памяти с компьютером. 3. Если ошибка не исчезла, обратитесь в корпорацию Dell.
	желтый зеленый зеленый зеленый	Общая ошибка.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте, правильно ли подключены кабели всех установленных жестких дисков к системной плате. 2. Прочитайте сообщение на экране компьютера. 3. Если ошибка не исчезла, обратитесь в корпорацию Dell.
	зеленый зеленый зеленый зеленый	После выполнения теста POST компьютер работает нормально.	Нет.

Звуковые коды

Во время запуска, если монитор не может отобразить ошибки или проблемы, компьютер может издавать последовательность звуковых сигналов. Эта последовательность, или звуковой код, указывает на проблему. Один из возможных звуковых кодов (1-3-1) состоит из одного сигнала, блока из трех сигналов и еще одного сигнала. Этот код указывает, что возникла проблема с компьютером.

Если во время запуска компьютер выдает звуковые сигналы:

1. Запишите звуковой код в [Контрольную форму диагностики](#).
2. Запустите программу диагностики [Dell Diagnostics](#), чтобы найти наиболее важные причины.
3. [Обратитесь в корпорацию Dell](#) за технической консультацией.

Код	Причина
1-1-2	Выполняется тестирование регистра микропроцессора
1-1-3	Выполняется тестирование чтения/записи NVRAM или происходит сбой
1-1-4	Выполняется проверка контрольной суммы ROM BIOS или происходит сбой
1-2-1	Выполняется тестирование программируемого таймера временных интервалов или происходит сбой
1-2-2	Выполняется инициализация DMA или происходит сбой
1-2-3	Выполняется тестирование записи/чтения регистра страниц DMA или происходит сбой
1-3	Не пройден тест видеопамати
1-3-1 и до 2-4-4	Неправильное определение или использование памяти
3-1-1	Выполняется тестирование подчиненного регистра DMA или происходит сбой
3-1-2	Выполняется тестирование главного регистра DMA или происходит сбой
3-1-3	Выполняется тестирование главного регистра маски прерываний или происходит сбой
3-1-4	Выполняется тестирование подчиненного регистра маски прерываний или происходит сбой
3-2-2	Выполняется загрузка вектора прерываний
3-2-4	Выполняется тестирование контроллера клавиатуры или происходит сбой
3-3-1	Сбой питания NVRAM и выполнение тестирования контрольной суммы
3-3-2	Неверная конфигурация NVRAM
3-3-3	RTC /контроллер клавиатуры не найден
3-3-4	Выполняется тестирование видеопамати или происходит сбой
3-4-1	Выполняется тестирование инициализации экрана или происходит сбой
3-4-2	Выполняется тестирование обратного хода луча экрана или происходит сбой
3-4-3	Выполняется поиск видеопамати
4-2-1	Выполняется тестирование прерывания по такту таймера или происходит сбой
4-2-2	Выполняется тестирование завершения или происходит сбой
4-2-3	Ошибка адресной шины A20
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode (Непредвиденное прерывание при работе в защищенном режиме)
4-3-1	Выполняется тестирование памяти или происходит сбой в ячейке с адресом выше 0FFFFh
4-3-3	Выполняется тестирование счетчика 2 микросхемы таймера или происходит сбой
4-3-4	Часы реального времени тестируются или остановились
4-4-1	Отказ микросхемы улучшенного ввода/вывода
4-4-4	Не пройден тест кэша

Сообщения об ошибках

По мере выполнения проверок заполняйте Контрольную форму диагностики.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур этого раздела ознакомьтесь с инструкциями по технике безопасности в *Product Information Guide* (Руководство по продукту).

Если какого-либо сообщения нет в списке, см. документацию по операционной системе или программе, которая работала, когда оно появилось.

<p>Имя файла не может содержать ни один из следующих символов: \ / : * ? " < > — Не используйте эти символы в именах файлов.</p>
<p>A required .DLL file was not found (Необходимый файл DLL не найден). — В программе, которую вы пытаетесь запустить, отсутствует необходимый файл. Чтобы удалить программу и установить ее снова:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите кнопку Start (Пуск) и выберите пункт Control Panel (Панель управления) и пункт Add or Remove Programs (Установка и удаление программ). 2. Выберите программу, которую хотите удалить. 3. Щелкните на значке Change or Remove Program (Изменение или удаление программ). 4. Инструкции по установке см. в документации, поставляемой с программой.
<p>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint (Предыдущие попытки загрузки системы закончились неудачно на контрольной точке) [nnnn]. Чтобы получить помощь в решении этой проблемы, зафиксируйте эту контрольную сумму и обратитесь в службу технической поддержки Dell — Обратитесь в корпорацию Dell — Сообщите код контрольной суммы (nnnn) в службу технической поддержки.</p>
<p>Приложение не отвечает — См. раздел "Проблемы с дисководом".</p>
<p>Bad command or file name (Неправильная команда или имя файла) — Проверьте правильность ввода команды, пробелы и путь к файлу.</p>
<p>Bad error-correction code (ECC) on disk read (Неверный корректирующий код (ECC) при чтении диска) — См. раздел "Проблемы с дисководом".</p>
<p>Контроллер неисправен — См. раздел "Проблемы с дисководом".</p>
<p>Ошибка в данных — См. раздел "Проблемы с дисководом".</p>
<p>Decreasing available memory (Уменьшение доступного объема памяти) — См. раздел "Проблемы с компьютером и программным обеспечением".</p>
<p>Diskette drive 0 seek failure (Дисковод 0 гибких дисков не обнаружен) — См. раздел "Проблемы с дисководом".</p>
<p>Diskette read failure (Ошибка чтения дискеты) — См. раздел "Проблемы с дисководом".</p>
<p>Diskette subsystem reset failed (Не удается перезапустить дисковод гибких дисков) — Запустите программу диагностики Dell Diagnostics.</p>
<p>Diskette write protected (Дискета защищена от записи) — Откройте паз защиты от записи.</p>
<p>Drive not ready (Дисковод не готов) — Вставьте дискету в дисковод.</p>
<p>Ошибка адресной шины A20 — См. раздел "Проблемы с компьютером и программным обеспечением".</p>
<p>Hard-disk drive configuration error (Ошибка конфигурации жесткого диска) — Hard-disk drive controller failure (Сбой контроллера жесткого диска) — Hard-disk drive failure (Неисправность жесткого диска) — Hard-disk drive failure (Неисправность жесткого диска) — См. раздел "Проблемы с дисководом".</p>
<p>Insert bootable media (Вставьте загрузочный диск) — Вставьте загрузочную дискету или компакт-диск.</p>
<p>Invalid configuration information - please run SETUP program (Ошибочная информация о конфигурации — запустите программу SETUP) — Войдите в программу настройки системы и исправьте информацию о конфигурации компьютера.</p>
<p>Keyboard failure (Ошибка клавиатуры) — См. раздел "Проблемы с клавиатурой".</p>
<p>Memory address line failure at address, read value expecting value — (Ошибка адресной линии памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение). См. раздел "Проблемы с компьютером и программным обеспечением".</p>
<p>Memory allocation error (Ошибка распределения памяти) —</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите компьютер и через 30 секунд включите его снова. 2. Попробуйте запустить программу еще раз. 3. Если ошибка повторяется, дополнительные советы по устранению проблемы см. в документации по программе.
<p>Memory data line failure at address, read value expecting value — (Ошибка информационной линии памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение) Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Ошибка логики двойных слов в памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение) — Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Ошибка четности в памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение) — Memory write/read failure at address, read value expecting value (Ошибка записи/чтения в памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение) — Memory size in CMOS invalid (Некорректно указан объем памяти в CMOS) — См. раздел "Проблемы с компьютером и программным обеспечением".</p>
<p>No boot device available (Отсутствует загрузочное устройство) —</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Если загрузочным устройством является дисковод гибких дисков, вставьте в него загрузочную дискету. 1. Если загрузочным устройством является жесткий диск, он должен быть правильно установлен и разбит на разделы как загрузочное устройство. 1. Войдите в программу настройки системы и проверьте информацию о последовательности загрузки.
<p>No boot sector on hard-disk drive (На жестком диске отсутствует загрузочный сектор) — Войдите в программу настройки системы и проверьте системную информацию о жестком диске.</p>
<p>No timer tick interrupt (Отсутствует прерывание по такту таймера) — Запустите программу диагностики Dell Diagnostics.</p>
<p>Non-system disk or disk error (Несистемный диск или ошибка чтения диска) — Вставьте дискету с файлами начальной загрузки</p>

системы или выньте дискету из модульного отсека и перезагрузите компьютер.
Not a boot diskette (Отсутствует загрузочная дискета) — Вставьте загрузочный диск и перезагрузите компьютер.
Not enough memory or resources. (Недостаточно памяти или ресурсов.) Close some programs and try again (Закройте несколько программ и повторите попытку) — Закройте все окна и откройте только нужную программу. Иногда для восстановления ресурсов требуется перезагрузить компьютер. В этом случае сначала попробуйте запустить нужную программу.
Operating system not found (Операционная система не найдена) — Обратитесь в корпорацию Dell.
Read fault (Ошибка чтения) — Requested sector not found (Запрошенный сектор не найден) — Reset failed (Ошибка перезагрузки) — См. раздел Проблемы с дисковыми .
Sector not found (Сектор не найден) — <ol style="list-style-type: none"> 1 Запустите утилиту проверки ошибок Windows для проверки файловой структуры на дискете или жестком диске. Инструкции см. в справочной системе Windows. 1 Если дефектных секторов очень много, сделайте резервную копию данных (если это возможно), а затем переформатируйте дискету или жесткий диск.
Seek error (Ошибка поиска) — См. раздел " Проблемы с дисковыми ".
Shutdown failure (Сбой при выключении) — Запустите программу диагностики Dell Diagnostics.
Часы реального времени остановились — Time-of-day not set-please run the System Setup program (Не выставлено время суток; запустите программу настройки системы) — Войдите в программу настройки системы и исправьте дату или время. Если устранить неисправность не удалось, замените аккумуляторную батарею.
Timer chip counter 2 failed (Ошибка 2-го счетчика микросхемы таймера) — Запустите программу диагностики Dell Diagnostics.
Unexpected interrupt in protected mode (Непредвиденное прерывание при работе в защищенном режиме) — Запустите программу диагностики Dell Diagnostics.
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Система текущего контроля диска Dell обнаружила, что диск [0/1] на [основном/дополнительном] контроллере EIDE функционирует не в соответствии с техническими требованиями. Рекомендуется немедленно скопировать данные на резервный носитель и заменить жесткий диск, связавшись со службой поддержки или с компанией Dell — Если сразу же заменить диск нечем и он не является единственным загрузочным диском, войдите в программу настройки системы и измените соответствующие настройки этого диска на None (Нет). Выньте диск из компьютера.
Write fault (Ошибка записи) — Write fault on selected drive (Ошибка записи на выбранном накопителе) — См. раздел " Проблемы с дисковыми ".
<имя дисковода>:\ не доступно. The device is not ready (Устройство не готово) — Дискковод гибких дисков не может прочитать дискету. Вставьте дискету в дискковод и повторите попытку.

Несовместимость программного и аппаратного обеспечения

Если во время загрузки операционной системы устройство не обнаружено или обнаружено, но имеет неправильную конфигурацию, устранить несовместимость можно с помощью Диспетчера устройств или раздела справки по устранению неполадок оборудования.

Microsoft® Windows® XP

Как устранить несовместимость с помощью Диспетчера устройств:

1. Нажмите кнопку Start (Пуск) и выберите пункт Control Panel (Панель управления).
2. Выберите параметр Performance and Maintenance (Производительность и обслуживание) и пункт System (Система).
3. Перейдите на вкладку Hardware (Оборудование) и нажмите кнопку Device Manager (Диспетчер устройств).
4. В списке Device Manager (Диспетчер устройств) проверьте, есть ли конфликты с другими устройствами.

Конфликты помечаются желтым восклицательным знаком (!) рядом с конфликтующим устройством или красным значком x, если устройство отключено.

5. Дважды щелкните любое конфликтующее устройство, чтобы открыть окно Properties (Свойства).

Область состояния Device (Устройства) в окне Properties (Свойства) показывает платы или устройства, которые нужно перенастроить.

6. Измените настройки устройств или удалите их из Device Manager (Диспетчер устройств). Подробности можно найти в документации по устройству.

Как устранить несовместимость с помощью справки Windows XP по устранению неполадок оборудования:

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите пункт **Help and Support** (Справка и поддержка).
 2. Введите в поле **Search** (Поиск) слова `hardware troubleshooter` (устранение неполадок оборудования) и щелкните стрелку для запуска поиска.
 3. В списке **Search Results** (Результаты поиска) щелкните на **Hardware Troubleshooter** (Справка по устранению неполадок оборудования).
 4. В списке **Hardware Troubleshooter** (Справка по устранению неполадок оборудования) щелкните на варианте **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Требуется устранить конфликт оборудования компьютера) и нажмите кнопку **Next** (Далее).
-

[Оглавление](#)

[Оглавление](#)

Гарантия

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

Для производства аппаратного обеспечения корпорация Dell Inc. ("Dell") использует новые детали и компоненты или приравненные к ним в соответствии с общепринятыми отраслевыми стандартами. Информацию о гарантиях корпорации Dell на компьютер можно найти в *Руководстве по системе* или в отдельном гарантийном документе, прилагаемом к компьютеру.

[Оглавление](#)

Возможности Microsoft® Windows® XP

Руководство пользователя компьютера Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Перенос информации на новый компьютер](#)
 - [Учетные записи и быстрое переключение пользователей](#)
 - [Настройка домашней и офисной сети](#)
-

Перенос информации на новый компьютер

Операционная система Microsoft® Windows® XP содержит мастер переноса файлов и параметров (Files and Settings Transfer Wizard), который помогает перенести данные с компьютера-источника на новый компьютер. Можно перенести следующие данные:

- 1 Электронная почта
- 1 Настройки панели инструментов
- 1 Размеры окон
- 1 Закладки страниц Интернета

Данные переносятся на новый компьютер по сети или по соединению компьютеров через последовательный порт, либо сохраняются на съемном носителе, например дискете или перезаписываемом компакт-диске.

Как подготовить новый компьютер к переносу данных:

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите команду **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools** (Все программы–Стандартные–Служебные) и пункт **Files and Settings Transfer Wizard** (Мастер переноса файлов и параметров).
2. Когда появится окно приветствия **Files and Settings Transfer Wizard** (Мастера переноса файлов и параметров), нажмите кнопку **Next** (Далее).
3. На экране **Which computer is this?** (Это какой компьютер?) выберите **New Computer** (Новый компьютер) и нажмите кнопку **Next** (Далее).
4. На экране **Do you have a Windows XP CD?** (У вас есть компакт-диск с Windows XP?) щелкните на **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Запустить мастер переноса файлов и параметров с компакт-диска Windows XP) и нажмите кнопку **Next** (Далее).
5. Когда появится экран **Now go to your old computer** (Теперь перейдите к вашему исходному компьютеру), перейдите к старому компьютеру. *Не нажимайте* кнопку **Next** (Далее) в этот момент.

Как скопировать данные со старого компьютера:

1. Вставьте в старый компьютер компакт-диск *Windows XP Operating System*.
2. Когда появится окно приветствия **Welcome to Microsoft**, щелкните **Perform additional tasks** (Выполнение иных задач).
3. В группе **What do you want to do?** (Выберите нужное действие), щелкните **Transfer files and settings** (Перенос файлов и параметров настройки).
4. Когда появится окно приветствия **Files and Settings Transfer Wizard** (Мастер переноса файлов и параметров), нажмите кнопку **Next** (Далее).
5. На экране **Which computer is this?** (Это какой компьютер?) выберите **Old Computer** (Исходный компьютер) и нажмите кнопку **Next** (Далее).
6. На экране **Select a transfer method** (Выберите способ переноса) выберите нужный способ.
7. На экране **What do you want to transfer?** (Что необходимо перенести?) выберите элементы для переноса и нажмите кнопку **Next** (Далее).

После того как информация будет скопирована, появится экран **Completing the Collection Phase** (Завершение этапа сбора необходимых данных).

8. Нажмите кнопку **Finish** (Готово).

Как перенести данные на новый компьютер:

1. На экране **Now go to your old computer** (Теперь перейдите к вашему исходному компьютеру) на новом компьютере нажмите кнопку **Next** (Далее).
2. На экране **Where are the files and settings?** (Где находятся файлы и параметры) выберите способ для переноса параметров и файлов, затем нажмите кнопку **Next** (Далее).

Мастер читает собранные параметры и файлы и применяет их на новом компьютере.

Когда все параметры и файлы перенесены, появится экран **Finished** (Завершено).

3. Нажмите кнопку **Finished** (Завершено) и перезагрузите новый компьютер.


Учетные записи и быстрое переключение пользователей

Добавление учетных записей

После установки Microsoft® Windows® XP администратор или пользователь с правами администратора может создавать дополнительные учетные записи пользователей.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите пункт **Control Panel** (Панель управления).
2. В окне **Control Panel** выберите пункт **User Accounts** (Учетные записи пользователей).
3. В группе **Pick a task** (Выберите задание) выберите параметр **Create a new account** (Создание учетной записи).
4. В поле **Name the new account** (Задайте имя новой учетной записи) введите имя нового пользователя и нажмите кнопку **Next** (Далее).
5. В группе **Pick an account type** (Выбор типа учетной записи) выберите один из следующих вариантов:
 1. **Computer administrator** (Администратор компьютера) — Может изменять все настройки компьютера.
 1. **Limited** (Ограниченная учетная запись) — Может изменять только собственные личные настройки, например пароль. Не может устанавливать программы и иметь доступ в Интернет.
6. Нажмите на **Create Account** (Создание учетной записи).

Быстрое переключение пользователей

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Функция быстрого переключения пользователей (Fast User Switching) недоступна, если компьютер работает в Windows XP Professional и входит в домен или если на компьютере менее 128 МБ памяти.

Быстрое переключение пользователей позволяет нескольким пользователям работать на одном компьютере без прекращения сеанса предыдущего пользователя.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите команду **Log Off** (Завершить сеанс).
2. В окне **Log Off Windows** (Выход из Windows) выберите пункт **Switch User** (Смена пользователя).


При быстром переключении пользователей программы, открытые предыдущими пользователями, продолжают работать в фоновом режиме, что может замедлить работу компьютера. Кроме того, мультимедийные программы, например игры или проигрыватели DVD, не работают с этой функцией. Подробности см. в центре справки и поддержки Windows.

Настройка домашней и офисной сети


Подключение к сетевому адаптеру

На компьютере, который нужно подключить к сети, должен быть сетевой адаптер и подключенный к нему сетевой кабель.

Как подключить сетевой кабель:

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Вставьте кабель так, чтобы он защелкнулся, и осторожно потяните, чтобы убедиться в том, что соединение надежно.

1. Подключите сетевой кабель к разъему сетевого адаптера, расположенному на задней панели компьютера.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не вставляйте сетевой кабель в телефонный разъем.

2. Другой конец сетевого кабеля подсоедините к розетке компьютерной сети или какому-либо сетевому устройству.

Мастер настройки сети

В Microsoft® Windows® XP есть Network Setup Wizard (Мастер настройки сети), который содержит инструкции по настройке совместного использования файлов, принтеров или подключения к Интернету компьютерами в домашней или небольшой офисной сети.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите пункт **All Programs**→ **Accessories**→ **Communications**, а затем пункт **Network Setup Wizard**.
2. В окне приветствия нажмите кнопку **Next** (Далее).
3. Щелкните на **Checklist for creating a network** (Контрольный список для создания сети).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выбор способа соединения **This computer connects directly to the Internet** (Этот компьютер имеет прямое подключение к Интернету) включает брандмауэр, встроенный в Windows XP SP1.

4. Заполните форму и выполните необходимую подготовку.
5. Вернитесь в мастер настройки сети и выполняйте инструкции на экране.

[Оглавление](#)